

La economía circular y la acreditación en el comercio, servicios y turismo

Mtra. María Isabel López Martínez

10 de Noviembre de 2022

TAXES

FI\$CALIZADOS



Entre los negocios y los impuestos

“Detrás de una gran empresa existe una política de cumplimiento”



www.concanaco.com.mx



**Ing. María Isabel
López Martínez**

Actualmente es Directora General de la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., desde su fundación, hace casi 24 años.

Por más de 30 años se ha dedicado a actividades de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, ocupando diferentes puestos en el Sector público y privado, representando a México en múltiples seminarios y eventos nacionales, regionales e internacionales relacionados con estos temas. Siendo actualmente Vicepresidenta de Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios ILAC.

Gracias por la invitación



Dr. Octavio de la Torre y a todo el equipo que organiza este gran foro

En esta plática abordaré tres temas

- 1. Qué es el Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad**
- 2. Qué es la Acreditación y su aplicación en normas para turismo y comercio**
- 3. Economía circular en el comercio y turismo**

Hoy más que nunca los usuarios buscan que los productos o servicios que utilizan cumplan con sus expectativas.

**Detrás de esto existe el Sistema Nacional
de Infraestructura de la Calidad**



Todos somos consumidores



El lugar donde
comimos



El hotel donde dormimos



O el guía de turistas que
nos atendió



El momento en la alberca con
la familia

**De los viajes
siempre queda un buen recuerdo....**

Detrás del comercio y los servicios
turísticos existe:



METROLOGÍA



EVALUACIÓN
DE LA
CONFORMIDAD

NORMALIZACIÓN

ACREDITACIÓN

Infraestructura de la Calidad

Concepto que introduce



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



International
Organization for
Standardization

en el 2008, como base para un progreso rápido cuya base son los siguientes elementos clave para

**facilitar la creación de capacidad comercial
y el desarrollo económico**

Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad

Ley de Infraestructura de la Calidad

Publicada en el Diario Oficial de la Federación el **1 de julio del 2020**.

Deroga la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

Aplica a todo el territorio nacional.



Todos requerimos acceder a nuevos mercados

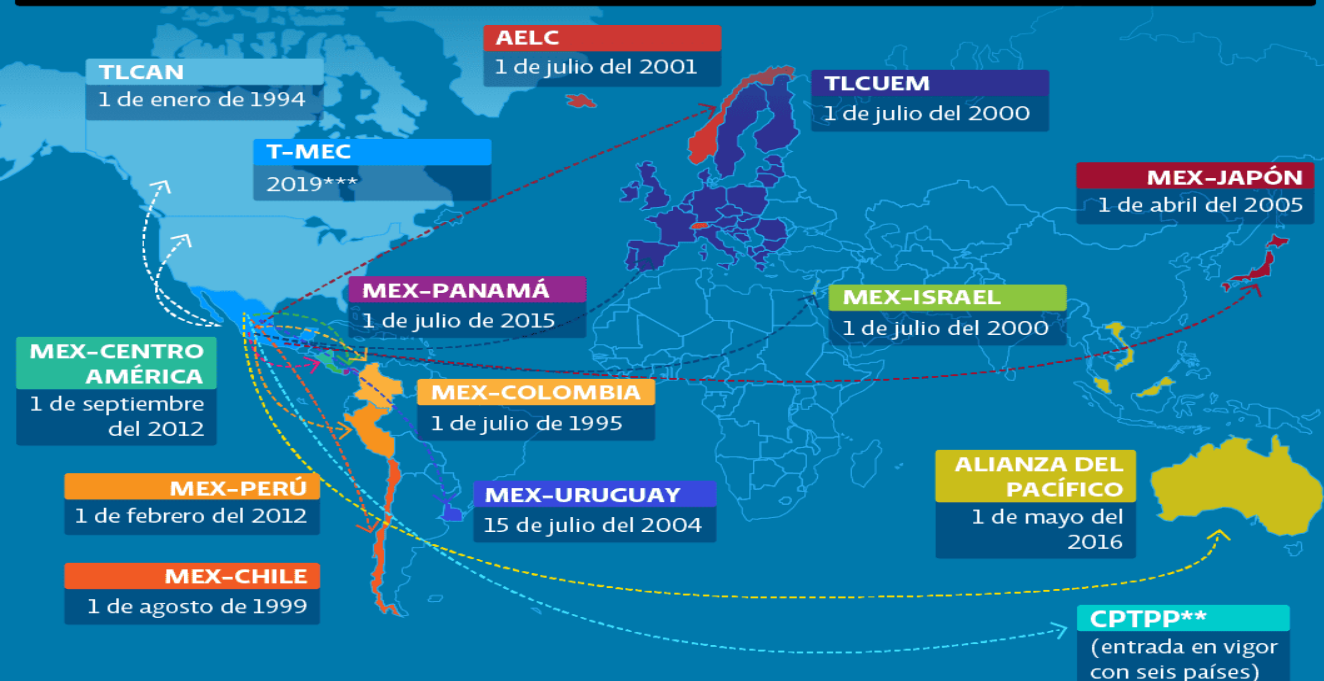


México cuenta con:

TRATADOS DE LIBRE COMERCIO DE MÉXICO VIGENTES

En las últimas décadas, el crecimiento económico mexicano se ha apoyado en gran medida en la demanda interna, así como en la demanda, sobre todo de productos manufacturados, de Estados Unidos.

NOMBRE DEL TRATADO Y ENTRADA EN VIGOR



*México-Honduras entró en vigor el 01/01/13; México-Costa Rica, el 01/07/13, y México-Guatemala, 01/09/13.

**Con Vietnam, la entrada en vigor fue el 14 de enero del 2019.

*** Se prevé su firma e inicio en algún momento del 2019.

FUENTE: SE.

12

Tratados de Libre Comercio firmados con 46 países


32

Acuerdos para la promoción y protección recíproca de las inversiones con 33 países

9

Acuerdos de Alcance Limitado en el marco de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)

Miembro del Tratado de Asociación Transpacífico



En una sociedad en constante desarrollo con un mercado cada vez más exigente y global, los productos y servicios **deben demostrar que cumplen con las especificaciones que beneficien y protejan a la sociedad y los objetivos legítimos.**

Objetivos legítimos

A hand is shown holding a white puzzle piece. The background is a soft, out-of-focus green bokeh. To the right of the hand, there is a vertical list of nine white puzzle pieces, each containing a text label. The labels are: Salud, Protección al consumidor, Integridad física, Turismo, Seguridad vial, Protección a los trabajadores, Mercado nacional, Comercio internacional, and Cuidado al Ambiente.

Salud

Protección al consumidor

Integridad física

Turismo

Seguridad vial

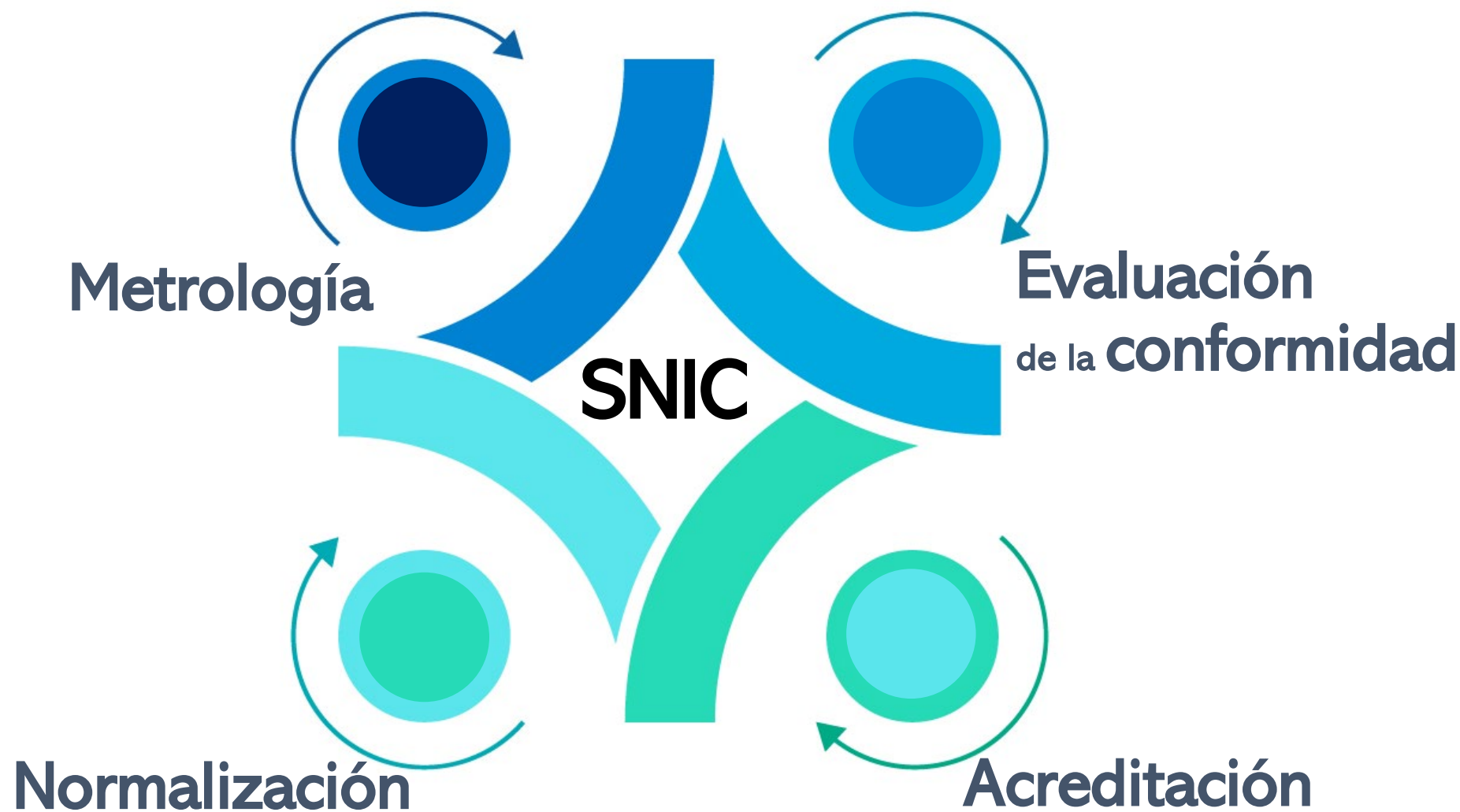
Protección a los trabajadores

Mercado nacional

Comercio internacional

Cuidado al Ambiente

Componentes del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad



Metrología

Ciencia de la medición

Existen:

- Metrología legal
- Metrología científica
- Metrología Industrial

En México
contamos con el:



Como laboratorio primario



Normalización

Desarrollo de documentos técnicos que prevén un uso común y repetido de reglas, especificaciones, atributos o métodos de prueba aplicables a un bien, producto, proceso o servicio, así como aquéllas relativas a terminología, simbología, embalaje, marcado o etiquetado

Evaluación de la Conformidad



Proceso técnico que permite demostrar el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

Los organismos de evaluación de la conformidad son:



Laboratorios

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



Organismos de Certificación

Aseguran que un producto se ajusta a las normas que le aplican o un servicio es conforme con normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo o inocuidad alimentaria



Unidades de Inspección

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como instrumentos de medición, información comercial, sanidad animal, etc.



¿Qué es la ACREDITACIÓN?

**Determina la Competencia Técnica
y Confianza de los Organismos de
Evaluación de la Conformidad**
(Laboratorios, Unidades de Inspección,
Organismos de Certificación, entre otros)

Herramienta
independiente, sólida y
global que apoya en
salvaguardar la seguridad,
salud, patrimonio de la
sociedad, así como el
cuidado del ambiente.

ema realiza evaluaciones y acreditaciones

acreditaciones



1140
Evaluadores y
expertos técnicos



7300
acreditaciones

150
colaboradores
Profesionalismo

23 ema
ANOS
ACREDITANDO

Experiencia

ema evalúa la conformidad con las normas nacionales e internacionales vigentes:




Laboratorios Clínicos
Bancos de Sangre y
Gabinetes de
Radiología e Imagen

Organismos de
Certificación de
Producto

Unidades de
Inspección


Productores de
Materiales de
Referencia


17025

15189



17021-1

17065



17024

17020



17043

17034



14065

Laboratorios de
ensayo y calibración

Organismos de
Certificación de
Sistemas de
Gestión

Organismos de
Certificación de
Personas

Proveedores de
Ensayos de Aptitud

Gases Efecto
Invernadero
CORSA

¿Por qué confiar en Laboratorios, Unidades de Inspección y Organismos de Certificación acreditados por ema?



Estricta evaluación con base en normas de:

**Instalaciones
adecuadas**

**Personal
capacitado**

**Procedimientos
implementados**

**Equipo
calibrado**



En **ema** contamos con el reconocimiento de más de **100 países signatarios** en los foros regionales e internacionales de acreditación



CREDIBILIDAD

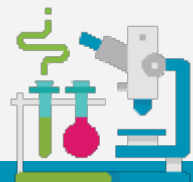


Autoridades Normalizadoras

NMX-EC-17011



Organismos internacionales y regionales



Laboratorios
- Pruebas
- Calibración
- Clínicos



Unidades de Inspección



Organismos de Certificación

Productos

NOM

Servicios

ESTÁNDARES

Procesos

Otras especificaciones



Seguridad



Educación y Cultura



Centros de Trabajo



Salud



Protección al consumidor



Protección al Ambiente



Derecho a la información



Vías Generales de Comunicación

La infraestructura de la calidad permite la **inserción en nuevos mercados**, al contar con:

Lenguaje común

Estándares,
medidas,
etc.

Reglas claras

“Piso
parejo”

Capacidad de
adaptarse a los
requisitos
internacionales

**Mejora
continua**

Evaluaciones
constantes por
profesionales
en la materia

Un producto proceso o servicio es confiable y competitivo al contar con:

Cumplimiento de la norma o lineamiento aplicable

Una adecuada medición

Pruebas, inspecciones o certificaciones técnicamente competentes



Consumidores



- Calidad
- Seguridad
- Protección



En **ema** hemos logrado otorgar

Más de
7400

Acreditaciones



entidad mexicana
de acreditación, a.c.



Ejemplos de la acreditación y su relación con comercio y turismo

Apoyo en seguridad de niños



Regular:

- Mecanismos de seguridad
- Sujeción

Los empresarios hacen uso de laboratorios acreditados por EMA en la rama de metal mecánica y química, unidades de verificación para información comercial y de organismos de certificación de producto.

Se busca regular o eliminar en el material de juguetes contenido de sustancias como:



- Arsénico
- Cromo
- Plomo
- Mercurio

Para productos eléctricos se busca evitar choques de corrientes, incendios, etc.

Apoyo en la industria de la construcción



Equipo de protección



Instalaciones eléctricas inspeccionadas




Material probado y certificado

Instrumentos de medición



Contar con instrumentos calibrados y verificados nos dará medidas más exactas para apoyar las transacciones comerciales





Ejemplos de
acreditaciones otorgadas
por **ema** en Turismo



Acreditaciones para **Laboratorios**

Albercas

**Norma Oficial Mexicana NOM-
245-SSA1-2010**

**Requisitos sanitarios y calidad
del agua.**





Accreditaciones para Organismos de Certificación

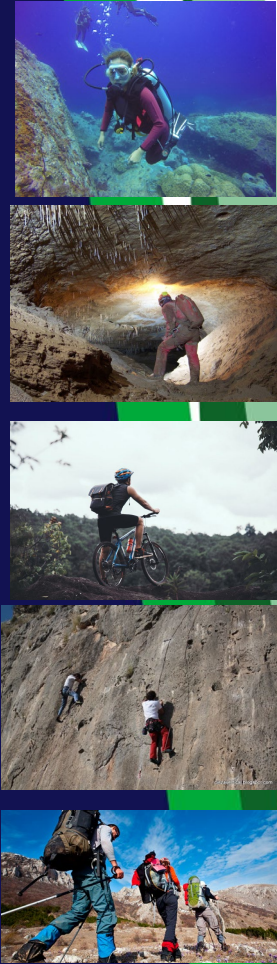
Playas LIMPIAS

Calidad ambiental, sanitaria,
seguridad y servicios para la
sustentabilidad de las
playas.

Ecoturismo

Para preservar los
espacios naturales.

Acreditaciones para Unidades de Inspección



NOM's Turísticas



Seguro de
responsabilidad
civil



Turismo de
Aventura



Guías
turísticos



Buceo



Guías turísticos
especializados
(aventura)



Campamentos



Contratos entre
prestadores
turísticos y turistas

Acreditaciones para Unidades de Inspección

Sellos y Distintivos Turísticos



Punto Limpio



Distintivo M



Distintivo H



Acreditaciones para Cumplimiento con el esquema de “Organismos Dictaminadores”

Se encargan de dictaminar los resultados de autodiagnóstico que realicen las **Unidades promotoras de la calidad y sustentabilidad de los servicios turísticos UPCSST** * en relación al nivel de calidad de los Prestadores de Servicios turísticos y destinos turísticos para evaluar la calidad en la prestación de servicios turísticos en México

*UPCSST: Responsables de promover el Sistema de Certificación y de implementar la Metodología de Intervención a los Prestadores de Servicios Turísticos y/o Destinos Turísticos



Economía circular

La economía circular podría reducir hasta un 99% los desechos de algunos sectores industriales y un 99% de sus emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando así a proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático.



Reparar, reciclar, reutilizar y refabricar

“ En la práctica, la economía circular se consigue mediante la reparación, el reciclaje, la reutilización y la refabricación de los productos, algo no tan nuevo como parece, ya que, cuando existían las botellas retornables y, cuando se había consumido el producto que contenían, se devolvían a las tiendas a cambio de un reembolso ”



Economía circular en productos



En una cadena de suministro



Norma ISO 17029

Para validación y verificación de declaraciones de información que contienen materiales reciclados o reusados o reparadas. / Reclamaciones y cumplimiento de especificaciones.

ema cuenta con el programa de evaluación y acreditación desde 2020

Así como otras normas de la familia 17000 que apoyan a la **economía circular**.



Turismo circular



En el año 2018 se registraron en el mundo 1.400 millones de desplazamientos turísticos internacionales, según la Organización Mundial del Turismo (OMT)



El turismo circular es un modelo que permite la protección del patrimonio cultural y natural a través de la disminución de extracción de recursos y la regeneración del capital natural del territorio.

CASO DE ESTUDIO: CORSIA

El **Esquema de reducción y compensación de carbono para la aviación internacional** (CORSIA) es un esquema implementado a nivel mundial establecido por la **Organización de Aviación Civil Internacional** (OACI).

Su **objetivo es abordar el impacto de la aviación en el clima** mediante el seguimiento, la notificación y la verificación de las emisiones anuales de CO² y su compensación.

Los organismos de verificación de terceros acreditados en ISO 14065 son esenciales para el reporte confiable de las emisiones de CO². Por ejemplo, en México, **ema** colabora con la Agencia Federal de Aviación Civil de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, la Cámara Nacional de Transporte Aéreo y la Asociación Internacional de Transporte Aéreo, para el desarrollo y promoción de CORSIA.



Acreditaciones de apoyo para protección del ambiente



- **Sistemas de Gestión Ambiental**
- **Sistemas de Gestión de la Energía**
- **Administrador de declaraciones ambientales de producto**
- **Huella de agua**
- **Verificadores /Validadores de GEI**
- **Auditoria Ambiental**
- **Emisiones Contaminantes**
- **Residuos**
- **Fuentes Fijas**
- **Agua**



¿Qué beneficio tiene para las empresas cumplir con la normatividad ambiental?



Mitigar los
impactos
ambientales



Ahorros
financieros y
operacionales



Cumplimiento
de los requisitos
legales



Reducción
de gasto en
energía eléctrica
agua y materias primas

Vayas a donde vayas, una Norma cuida de ti

Promueve que las normas se cumplan y se hagan cumplir por:

- La seguridad de cada uno de nosotros como consumidores
- La competitividad y sustentabilidad de nuestros comercios.
- El equilibrio y protección del medio ambiente



¡Gracias!



www.ema.org.mx

maribel.lopez@ema.org.mx



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



ema_ac



ema_a.c



www.concanaco.com.mx