



EQUIPOS ADUANEROS DE ALTO DESEMPEÑO



Mtro. José Castañón Sandoval

LA SUERTE EN LOS EMBARQUES NO EXISTE,

El éxito en los embarques es resultado de la
planeación, preparación y personal adecuado

Para un emocionante mundo aduanero y logístico,
es necesario **Liderazgo total.**

Líder no es enseñar a la gente a realizar pedimentos,
Líder es aquel que enseña a la gente el resultado de realizar pedimentos



“

Un aduanero

no elabora pedimentos,
lo que hace es
mostrar al mundo
en un documento
**la calidad, el trabajo
y talento de millones
de Mexicanos.**

JOSÉ CASTAÑÓN

”



“ If you think
compliance
is expensive,
try non-compliance.”

Paul McNulty, former U.S. Deputy Attorney General

Aduanas-TOUR

Aduana

Cliente

Ciudad-Rutas

Proveedor

**DODA-RFID
-MATCE**

Trailer

Contenedor

Taller de Moldes

OMC-OMA

**Línea de
Producción**



El origen de el contenedor es casi tan antiguo como el del transporte. Cuenta la historia que un día, mientras esperaba en la zona portuaria de Carolina del Norte el momento para entregar la carga de su vehículo, un joven camionero de tan solo 21 años de edad, observaba cómo con muchísimo esfuerzo y trabajo, los estibadores traspasaban fardos de algodón de los camiones al buque, para posteriormente ubicar -con el ritmo que un humano puede hacerlo- la pesada carga en la bodega. Entonces, el joven pensó:

“

“Es una verdadera pérdida de tiempo y dinero.
¿Y si mi camión pudiera subirse con todo su volumen a bordo del buque de una sola vez?.

”





Con esta “pequeña, gran idea”, Malcom McLean, originario de Nueva Jersey, pasó de ser un simple inventor a un emprendedor, para finalmente con el tiempo, convertirse en el “Gran empresario del Transporte”, logrando subir la primera carga completa a un buque mediante un contenedor.

Diecinueve años más tarde de haber tenido esa idea descabellada, McLean logró materializar su sueño, cuando, convertido en un próspero empresario de transporte carretero y ante la negativa por parte de una ferroviaria a su propuesta de subir sus trailers a los vagones, tomó la decisión de aventurarse en un terreno completamente nuevo y desconocido.

McLean compró un par de viejos buques ocupados durante la Segunda Guerra Mundial, y con ayuda de algunas manos ingenieras, hizo construir cajas metálicas con las mismas dimensiones de sus trailers, pero sin el sistema de rodamiento. Posteriormente agregó en las ocho esquinas del equipo, dispositivos para su manipuleo y esquineros.

“Musicians play their instruments,
I play the orchestra”

Steve Jobs

“Un líder orquesta
novatos y expertos”

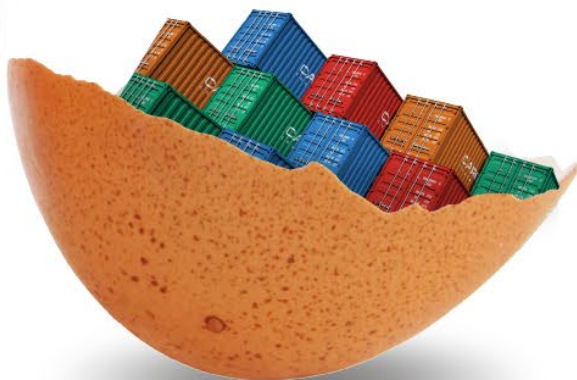




PRESENTACIÓN DE ASISTENTES



¿Un aduaner@ nace o se hace?



TEAM



T	TOGETHER
E	EVERYONE
A	ACHIEVES
M	MORE

“

**El comercio exterior
y las aduanas,
son tan grandes como
cada uno de los integrantes
que lo operan.**

JOSÉ CASTAÑÓN

”



LO QUE VEN LOS DEMÁS

Cruce de Importación - Exportación - Tráiler - Documento

FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS

Aliados estratégicos - Proveedores - Clientes

Causales de Cancelación

Causales de Suspensión

Reglamentos

Reglas

Administración

Visitas

Decretos

Equipo de trabajo

Cambios

Certificaciones

Clientes

Padrones

Auditorías

Buzón Tributario

Obligaciones IMMEX

Proveedores

Reportes

Anexo 22

Garantías

Contingencias

Clientes

Análisis de Riesgo

Anexo 24-31

LO QUE VEO YO

~~80~~
20
Operación

SAT

PAMAS

Leyes



Departamentos de Aduanas - Comercio Exterior

Evolución Aduanero-Logístico

- Control de Inventarios
- Control

- Seguridad

- Certificaciones

- Logística SCM



- Fiscal
- Legal (Antecedentes)

- Sistemas
- IT
- Tecnología

- International Trade

- Calidad
- Procesos

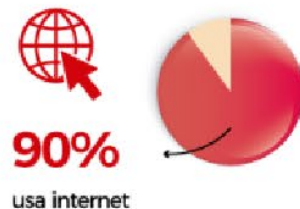





GENERACIÓN Z


Nacidos entre los años
1995 y 2010


En Ecuador hay
5,4 millones



 Se comunican
mejor con imágenes

 Crean
contenido

 Trabajan para
el éxito personal

 Son más empre-
dedores y quieren
ser sus propios jefes

Las aplicaciones que más utilizan

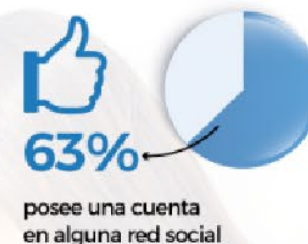
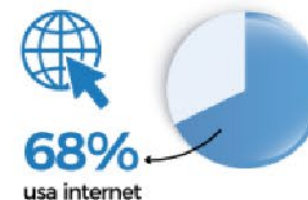



Fuente: INEC y estudio de Kantar Millward Brown

MILLENNIALS


Nacidos entre los años
1981 y 1994


En Ecuador hay
3,9 millones



 Se comunican
mejor con texto

 Comparten
contenido

 Tratan de obtener
los mejores puestos
de trabajos

 Trabajan para
sobresalir en
sus áreas

Las aplicaciones que más utilizan



EL UNIVERSO

¿Naciste entre 1977 y 1983?

Pues ni Generación X
ni 'millennial',
eres un **'xennial'**



Trabajar en equipo

- Objetivo
- Empresa
- Líder
- Team
- Proveedores
- Clientes



¿Están alineados?





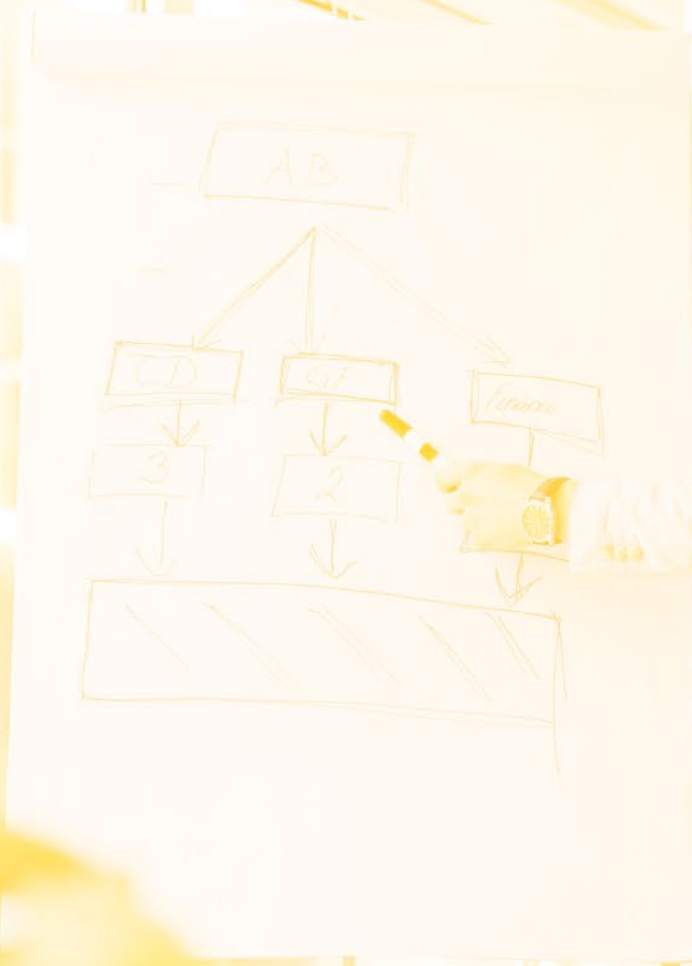
PERFIL
VACANTES

CONTRATACIONES

- No dormilones
- Un curso o conferencia
- Jobs- cubierta
- ¿Intuición?

ACTIVIDADES

Negociación



Comunicación



Trabajar en equipo

- El arte de la Guerra
- Divide y vencerás
- ¿Cómo le haces José?

Planeación

- ¿El golpe que mas desgasta?

Procedimientos

- Video
- Audio
- Carpeta novatos

Estadísticas

Indicadores

- Operaciones
- Vacaciones
- Auditorías internas o externas
- Ahorros- Éxitos



AUDITORÍAS

Jefe, ¡Audítame a mí!





AUTOMATIZACIÓN APPS

 **Odio los chats aduaneros**

“

Lo principal en un aduanero es lograr identificar operaciones importantes de operaciones urgentes, de lo contrario estará trabajando sin estrategia, realizando actividades sin orden y poniendo en riesgo la parte operacional y legal, en aduanas es indispensable conocer el orden de prioridades.

JOSÉ CASTAÑÓN

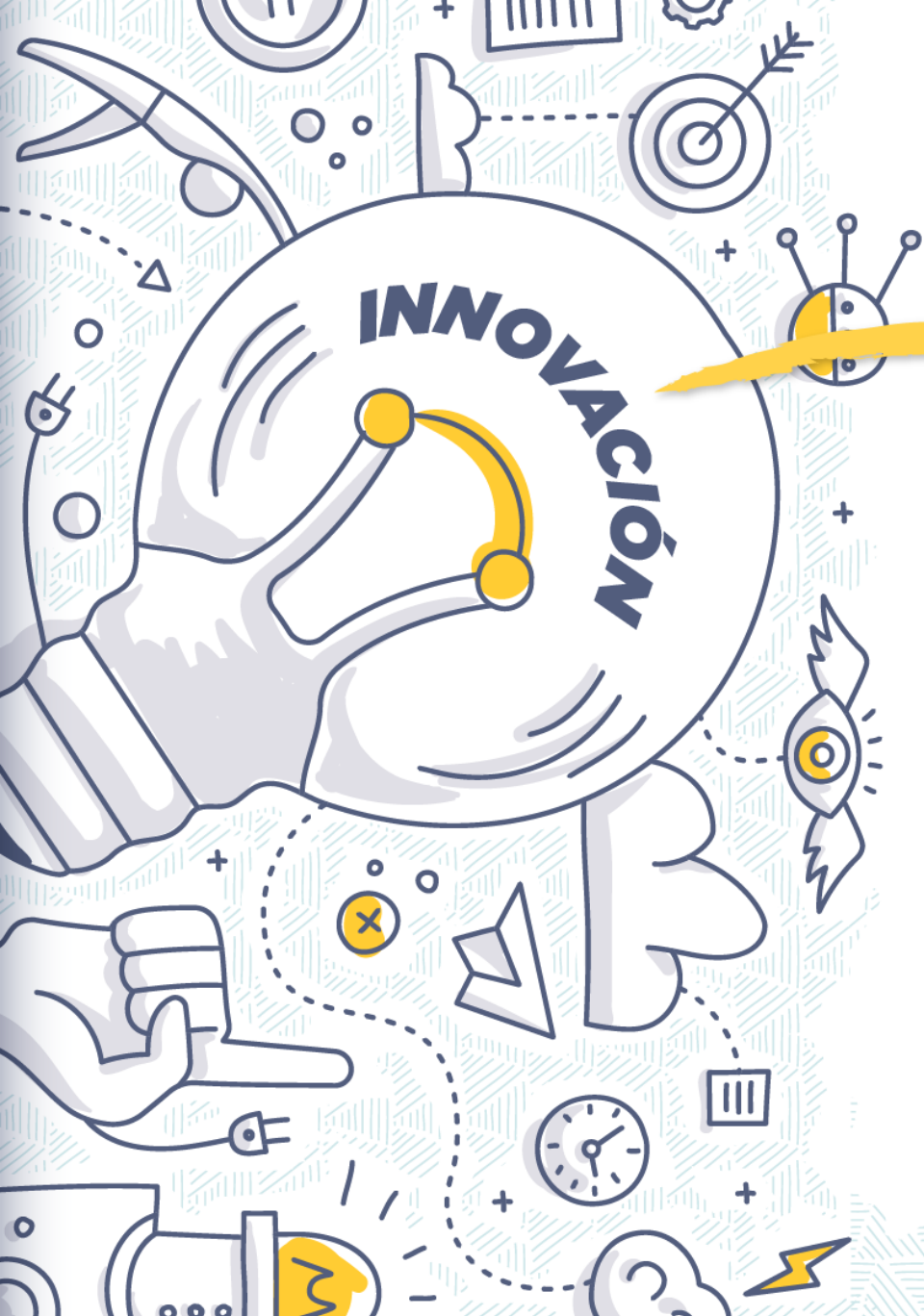
”



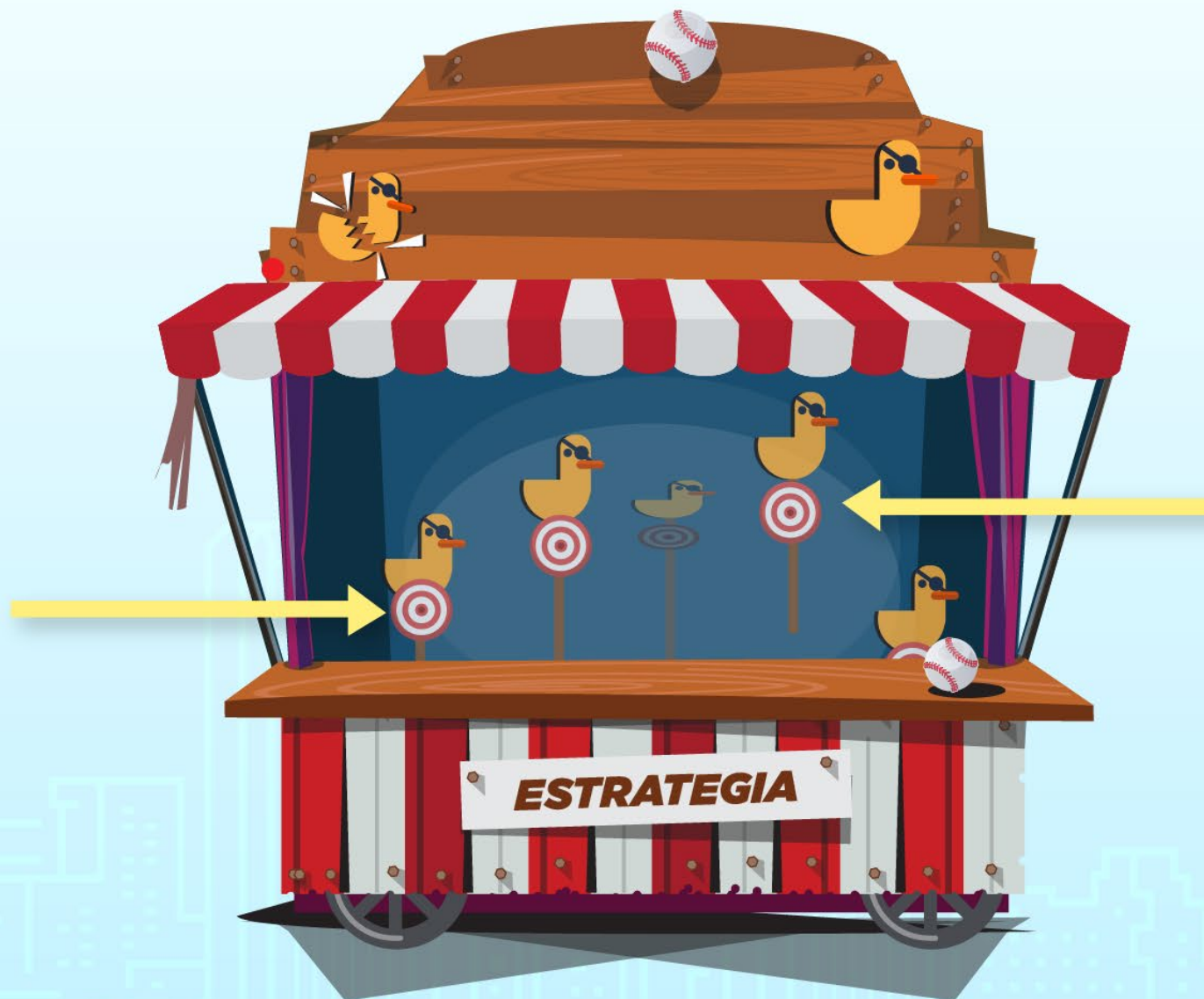
CURSOS FUERA DE **LA CAJA**



- **Negociación**
- **Comunicación Efectiva**
- **Estrategias**
- **Calidad**
- **Actitud**
- **Procesos**
- **Análisis de costo**
- **Pasión**



GRAN ALIADO DEL COMERCIO EXTERIOR





**Puede
Quiere**

**NO Puede
Quiere**



**Puede
NO Quiere**

**NO Puede
NO Quiere**

“

El inicio o génesis de muchos de nosotros fue sacando copias o de mensajeros y tramitadores **en una maquiladora o agencia aduanal**

JOSÉ CASTAÑÓN

”

“
**Te tienes que
enamorar de
lo que haces
para ser el mejor.**”

JOSÉ CASTAÑÓN

20 años LÍDERES

FILOSOFÍA JOSCAS



tlc@tlcasociados.com.mx



www.tlcasociados.com.mx





EQUIPO - PERSONAS

- Ideas
- Supervisión



TECNOLOGÍA

- Procesos
- Análisis
- Trabajo

FILOSOFÍA JOSCAS





“ No busques ser el mejor en leyes,
busca ser el mejor en todo.”

JOSÉ CASTAÑÓN





tlc@tlcasociados.com.mx



[/TLC.Asociados.SC](https://www.facebook.com/TLC.Asociados.SC)



[/tlc.asociados](https://www.instagram.com/tlc.asociados)



[/tlcasociados](https://twitter.com/tlcasociados)



[/tlc-asociados-s.c.](https://www.linkedin.com/company/tlc-asociados-s.c.)



[TLC Asociados S.C.](https://www.youtube.com/TLCAsociadosS.C)

www.tlcasociados.com.mx

Región Norte
(656) 980.0497

Región Bajío
01(477) 211.6009

Región Noroeste
01(664) 634.0189 • 01(664) 682.3901 • 01(686) 980.0496

Región Centro
01(55) 5280.3267 • 01(55) 2623.1639