



EL RESPETO AL COMERCIO AJENO ES LA PAZ

11

Operaciones en  
Contingencia



**Mtro. Isidoro Juárez**

Trade Compliance  
Manager en el grupo  
UNIMEX.



# **OPERACIÓN TRAMITADA EN FASE DE CONTINGENCIA**





# El comercio exterior es de vital importancia para México por diversas razones fundamentales:

Crecimiento económico y atracción de inversión extranjera:

El comercio exterior contribuye al crecimiento y fortalecimiento económico del país al atraer inversión extranjera y generar oportunidades comerciales

Participación en cadenas globales de valor:

México desempeña un papel crucial en las cadenas globales de valor, involucrándose en diversos sectores como el comercio mayorista, automotriz, almacenamiento y producción de computadoras.



# El comercio exterior es de vital importancia para México por diversas razones fundamentales:

Generación de empleo y beneficios laborales:

El comercio internacional ha impactado positivamente el mercado laboral en México, reduciendo la informalidad laboral, disminuyendo la desigualdad entre géneros y combatiendo el trabajo infantil

Diversificación del mercado y satisfacción de consumidores:

Fortalecer el comercio exterior garantiza el crecimiento económico, la diversificación del mercado, la satisfacción de los consumidores y la reputación internacional de México.



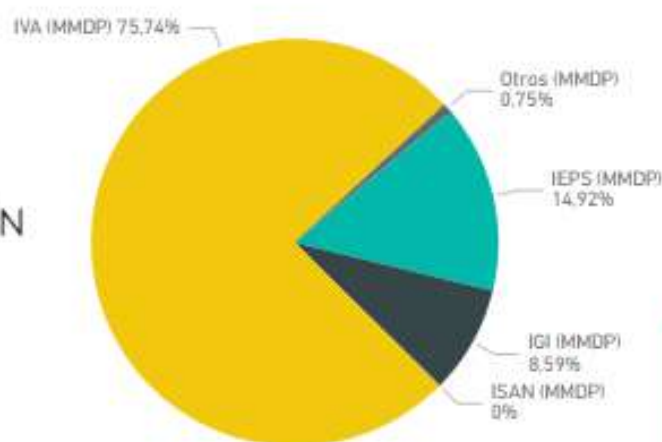


\* **Recaudación** La información estadística de recaudación considera únicamente el flujo de efectivo y no considera formas de pago virtuales y Certificados Especiales (públicos y/o privados)



\* Cifras preliminares sujetas a actualización.

**RECAUDACIÓN ANAM**



**972,06**

Total Recaudación (MMDP)

**\$22,67**

Total Valor de Operaciones (BDP)

Se integró al concepto del DTA Fideicomiso FACLA para reportar al 100% del DTA. Cifras susceptibles de actualización, por lo cual podrían modificarse en días o meses anteriores.

\*Recaudación Acumulada (MMDP)

**972,1**

(-1.31 %)

El % de variación real vs mismo periodo de año previo.

\* La información estadística de recaudación considera únicamente el flujo de efectivo y no considera formas de pago virtuales y Certificados Especiales (públicos y/o privados).

Valor Operaciones (MMDP)

**\$22.672,7**

(+3.72 %)

El % de variación real vs mismo periodo de año previo. Estos datos del valor incluyen ajustes de BANXICO

Número de Operaciones (millones)

**18,0**

(+4.13 %)

\*\* Cifras de Ingresos Tributarios y Valor de Operaciones consideran información disponible al momento de actualización.





**Recaudación en Flujo de Efectivo por Operaciones de Comercio Exterior ANAM (A Octubre 2023)\*\***

\*\*Las cifras preliminares estan sujetas a actualización.

\* La información estadística de recaudación considera únicamente el flujo de efectivo y no considera formas de pago virtuales y Certificados Especiales (públicos y/o privados).

\*Rec. Acumulada al corte (MMDP)

\*Rec. Bruta del mes de corte (MMDP)

**972,06**  
(-1.31%)

**99,26**  
(+4.2%)

Fuente: ANAM. El % variación real vs mismo periodo año previo.

Fuente: ANAM. % variación real vs mismo periodo año previo.

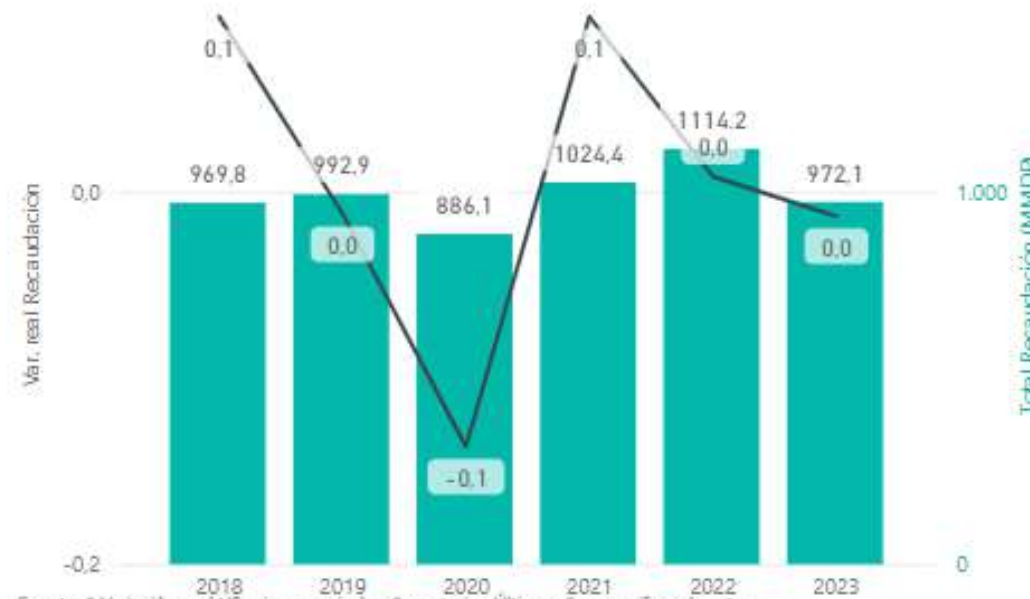
Top 10 Estados Recaudación (MMDP)

Estado	Tot Rec (MMDP)	% del Tot de Rec
Tamaulipas	245,89	0,25
Veracruz	201,15	0,21
Colima	117,74	0,12
Michoacán	76,80	0,08
Ciudad de México	61,70	0,06
Baja California	48,08	0,05
Nuevo León	35,00	0,04
Chihuahua	31,95	0,03
Estado de México	22,45	0,02
Puebla	22,22	0,02
<b>Total</b>	<b>862,97</b>	<b>0,89</b>

Top 10 Aduanas Recaudación (MMDP)

Aduana	Total Rec (MMDP)	% del Total de Rec
Nuevo Laredo	144,83	0,15
Manzanillo	117,74	0,12
Veracruz	114,71	0,12
Lázaro C.	76,80	0,08
Tuxpan	63,38	0,07
AICM	51,03	0,05
Altamira	40,11	0,04
Cd. Juárez	29,23	0,03
Colombia	26,42	0,03
Cd. Reynosa	25,15	0,03
<b>Total</b>	<b>689,39</b>	<b>0,71</b>

\*Flujo de Efectivo por Operaciones de Comercio Exterior ANAM (MMDP)\*



Fuente: \* Variación real VS mismo periodo año anterior. Último año con cifras al corte.

Top 10 Aduanas IVA (MMDP)

Aduana	IVA (MMDP)	% del Tot de IVA1
Nuevo Laredo	119,37	0,17
Manzanillo	87,06	0,12
Veracruz	79,02	0,11
Lázaro C.	53,56	0,07
AICM	41,82	0,06
Altamira	35,99	0,05
Tuxpan	29,26	0,04
Colombia	24,12	0,03
Toluca	21,27	0,03
Puebla	20,89	0,03
<b>Total</b>	<b>512,34</b>	<b>0,71</b>

Top 10 Aduanas IEPS (MMDP)

Aduana	IEPS (MMDP)	% del Total de IEPS
Tuxpan	33,32	0,24
Veracruz	24,66	0,17
Nuevo Laredo	14,54	0,10
Coatzacoalcos	9,35	0,07
Ensenada	8,07	0,06
Cd. Juárez	7,95	0,06
Manzanillo	6,45	0,05
Cd. Reynosa	5,85	0,04
Mazatlán	5,85	0,04
Guaymas	4,74	0,03
<b>Total</b>	<b>120,78</b>	<b>0,85</b>





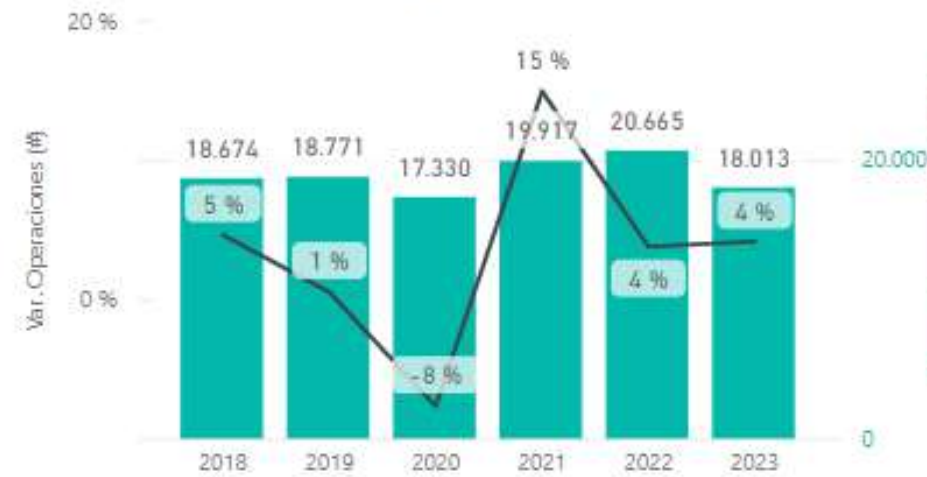
**Operaciones ANAM a Octubre 2023\***



**HACIENDA** Agencia Nacional de Aduanas de México

\*Las cifras preliminares estan sujetas a actualización.

**Número de Operaciones por Año (miles)**



Fuente -ANAM. Número de operaciones equivale a pedimentos modulados (incluye virtuales), extracciones, depósito fiscal, partes II y consolidados.

**Número de Operaciones acumuladas al corte**



\*Cifras en miles. Variación vs mismo periodo año previo.

**Top 10 Aduanas por Número de Operaciones\***

Aduana	Número de Oper (miles)	% del Total de Opers
Nuevo Laredo	4.449	24,70 %
Tijuana	1.608	8,93 %
Cd. Juárez	1.453	8,07 %
Cd. Reynosa	1.053	5,85 %
AICM	958	5,32 %
Manzanillo	870	4,83 %
Colombia	712	3,95 %
Guadalajara	711	3,95 %
Nogales	700	3,89 %
Monterrey	626	3,48 %
<b>Total</b>	<b>13.141</b>	<b>72,95 %</b>

Fuente ANAM. \*Para visualizar cifras de un periodo en específico se debe seleccionar periodo en gráfica de barras contigua.

**Valor de Operaciones (Billones MXP)\***



Fuente: Valor de Operaciones a mes de corte. -BANXICO. \*Precios corrientes y no se consideran cifras del mes de corte para valor de operaciones.

**Número de Operaciones del mes de corte**



\*Cifras en miles. Variación vs mismo periodo año previo.

**Top 10 Aduanas por Valor de Operaciones\***

Aduana	Valor de Opers (Bill MXP)	% del Total de Valor de ...
Nuevo Laredo	\$4,64	20,46 %
Cd. Juárez	\$2,80	12,35 %
Tijuana	\$1,48	6,54 %
Manzanillo	\$1,32	5,80 %
Veracruz	\$1,22	5,40 %
Cd. Reynosa	\$1,05	4,63 %
Colombia	\$1,01	4,46 %
Guadalajara	\$0,96	4,24 %
AICM	\$0,82	3,62 %
Piedras Negras	\$0,74	3,25 %
<b>Total</b>	<b>\$16,04</b>	<b>70,73 %</b>

Fuente: Valor de Operaciones. -BANXICO. \*Precios corrientes y no se consideran cifras del mes de corte para valor de operaciones.

# 131, 681







# META LOGISTICA





**PROVEEDORES**

**ASESORES**

**AGENTES ADUANALES**

**TRANSPORTISTAS**

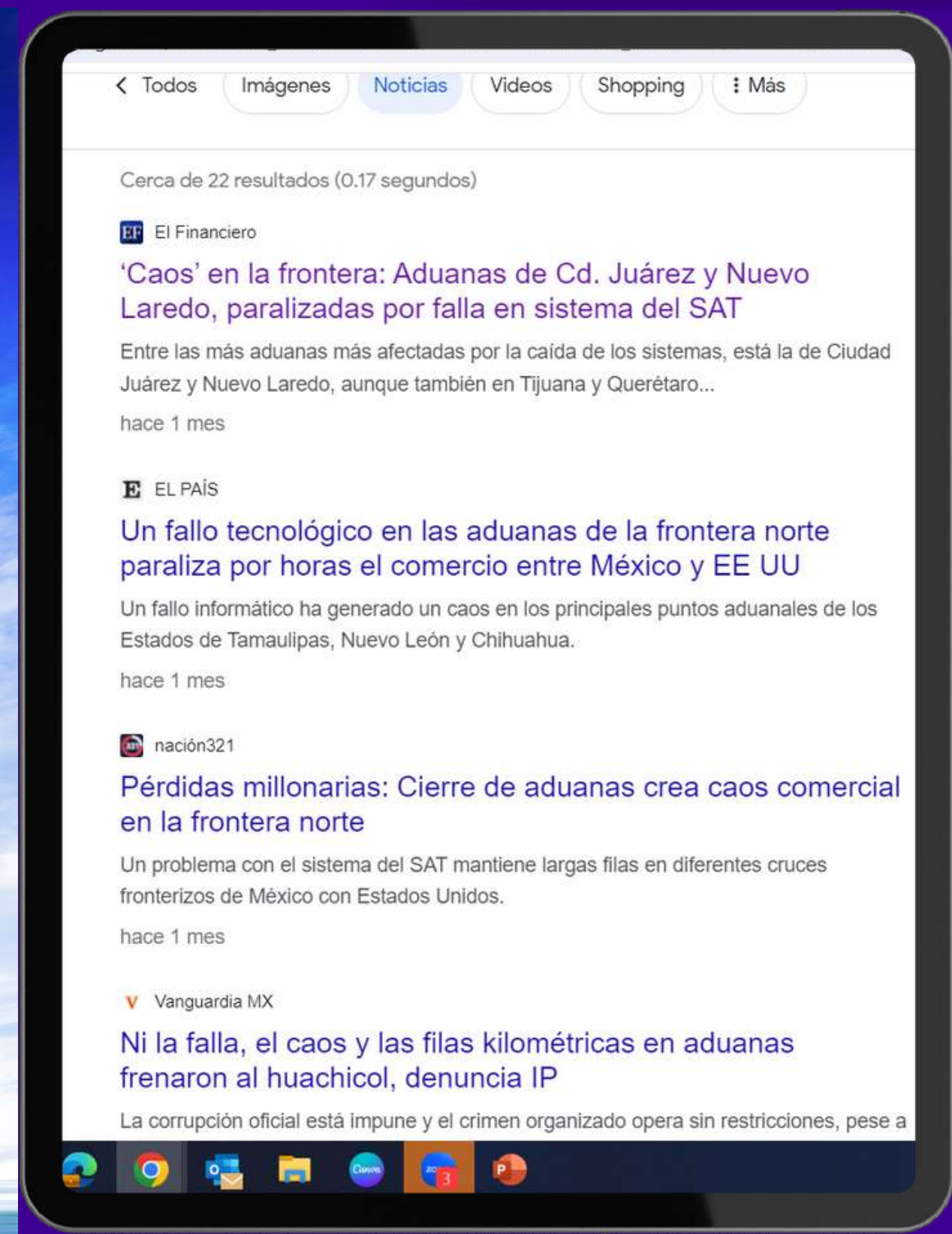
**ALMACENES**

**MANUFACTURA**

**ALL IN ONE LOGISTICS**

CUSTOMS BROKER  
WAREHOUSE  
TRANSPORT DOOR TO DOOR  
PORT SERVICE  
DISTRIBUTION





< Todos Imágenes Noticias Videos Shopping Más

Cerca de 22 resultados (0.17 segundos)

- El Financiero**  
**'Caos' en la frontera: Aduanas de Cd. Juárez y Nuevo Laredo, paralizadas por falla en sistema del SAT**  
Entre las más aduanas más afectadas por la caída de los sistemas, está la de Ciudad Juárez y Nuevo Laredo, aunque también en Tijuana y Querétaro...  
hace 1 mes
- EL PAÍS**  
**Un fallo tecnológico en las aduanas de la frontera norte paraliza por horas el comercio entre México y EE UU**  
Un fallo informático ha generado un caos en los principales puntos aduanales de los Estados de Tamaulipas, Nuevo León y Chihuahua.  
hace 1 mes
- nación321**  
**Pérdidas millonarias: Cierre de aduanas crea caos comercial en la frontera norte**  
Un problema con el sistema del SAT mantiene largas filas en diferentes cruces fronterizos de México con Estados Unidos.  
hace 1 mes
- Vanguardia MX**  
**Ni la falla, el caos y las filas kilométricas en aduanas frenaron al huachicol, denuncia IP**  
La corrupción oficial está impune y el crimen organizado opera sin restricciones, pese a







# TIPOS DE CONTINGENCIA

**VU- Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior.**  
**VOCE- Validador de Operaciones de Comercio Exterior.**





**CONTINGENCIA:** Se entenderá que la operación de la aduana entra en estado de contingencia cuando en el Sistema de Automatización Aduanero Integral (SAAI) haya retrasos o imposibilidad parcial o total para validar pedimentos o someterlos al mecanismo de selección automatizado.



# VOCE

Es el proceso que garantiza el cumplimiento de las condiciones relacionadas con el comercio exterior.

## La prevalidación

Consiste en comprobar que los datos asentados en el pedimento estén dentro de los criterios sintácticos, catalógicos, estructurales y normativos, conforme se establezca por el SAT





Los pedimentos correctos serán transmitidos por el prevalidador al Sistema Electrónico Aduanero (SEA) a través del Sistema Automatizado Aduanero Integral (SAAI) para su verificación en el Validador de Operaciones de Comercio Exterior (VOCE), conforme a los criterios de llenado mencionados y a las autorizaciones a nivel central.

Color	Descripción
Verde	El SAAI-VOCE está operando correctamente, sin lentitud.
Amarillo	Se detecta que hay algún problema temporal que no afecta la disponibilidad, sin embargo se deben de realizar ajustes para evitar la degradación del SAAI-VOCE.
Naranja	El problema se ha hecho persistente, hay lentitud y congestión en el SAAI-VOCE que ha degradado los tiempos de respuesta en la validación de pedimentos.
Rojo	El SAAI-VOCE se encuentra fuera de servicio, no se puede realizar la transmisión y recepción del pedimento.



- a)** Cuando el Grupo de Trabajo determine que el semáforo de disponibilidad del SAAI-VOCE se encuentra en naranja o rojo.
  
- b)** No sea posible transmitir, presentar y recibir en documento electrónico el pedimento, sin que se genere el código de aceptación –validación- a través del sistema electrónico aduanero.
  
- c)** Cuando el importador o exportador, representante legal, agente o apoderado aduanal no pueda obtener el código de aceptación o el SAAI-VOCE tarde más de 3 horas en generar el citado código de aceptación –validación-.



 **GOBIERNO DE MÉXICO** | **HACIENDA** SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | **ADUANAS** AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO

Minisitos ▾ Herramientas ▾ Normatividad Contrataciones ▾ Contacto ▾

## Manuales definitivos y preliminares

Definitivos

-  [Lineamientos para transmitir documento electrónico DODA-PITA](#)
-  [Cartas cupo, Lineamientos de validación](#)
-  [Lineamientos técnicos de registros preliberación de mercancías, Unidad ter](#)
-  [Lineamientos Técnicos de Registros SAAI v 8.9.](#)





# Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior.

# Causales de contingencia



- a) No sea posible ingresar al portal de la Ventanilla Digital y/o a los servicios web de la misma.
- b) No sea posible transmitir información a través del portal de la Ventanilla Digital y/o de los servicios web de la misma.
- c) No sea posible obtener número de acuse de las transmisiones realizadas a la Ventanilla Digital o a los servicios web de la misma o estas tarden más de 30 minutos en responder.
- d) La aduana no pueda visualizar y/o consultar en los sistemas institucionales y/o en el portal de la Ventanilla Digital la información transmitida por los usuarios de comercio exterior.
- e) Cuando el SAAI no identifique los números de acuse de las transmisiones realizadas a la Ventanilla Digital, al momento de la validación o durante el despacho de las mercancías.

También se podrá operar en fase de contingencia, cuando el administrador o la persona que para tal efecto designe, lo crea conveniente, previa confirmación de la falla de la Ventanilla Digital por parte de la ACMA. No será necesaria la confirmación tratándose de caso fortuito o fuerza mayor, ni en las operaciones realizadas por pasajeros a través de un pedimento, en el periodo del Programa Paisano.

No será aplicable la fase de contingencia en ventanas de mantenimiento, salvo de las operaciones a que se refiere el párrafo anterior o que se trate de mantenimiento mayo. Cuando se exceda el horario programado en el mantenimiento, se deberá levantar el respectivo reporte en mesa de servicios.





# Reporte en Mesa de Servicios

Las aduanas  
La ACMA  
La ACOA  
Las Confederaciones y Asociaciones de Agentes Aduanales.  
Representaciones sectoriales  
Organismos  
Cámaras  
Las autoridades competentes en materia de comercio exterior  
Las empresas transportistas que realicen transmisiones a la Ventanilla Digital  
Agentes internacionales de carga y empresas de mensajería  
Recintos fiscalizados.

Nivel	Descripción
0 - Crítico	Una falla crítica que impide la operación total de una aplicación que soporta una función de negocio.
1 - Urgente	Falla a los sistemas que afecta a varias áreas pero existe una forma alterna de operar.
2 - Alta	Falla a los sistemas que afecta una sola área pero existe una forma alterna de operar.
3 - Media	Falla a los sistemas que afectan un grupo de usuarios reducido pero existe una forma alterna de operar.
4 - Baja	El proceso tiene un bajo impacto en la operación del negocio y su atención, por lo que existen alternativas de trabajo.





En sustitución del número del acuse de valor se deberán declarar los datos del proveedor/comprador previstos en el anexo 22 de las Reglas, en el registro 505 acorde al Manual Técnico SAAI, y en su caso los datos del destinatario en el registro 520, de igual manera se deberá indicar el identificador "OC" que corresponde a "Operaciones tramitadas en fase de contingencia de la Ventanilla Digital" conforme al apéndice 8 del citado anexo 22 de las Reglas y anexar copia de la factura comercial con los datos a que se refiere la Regla 3.1.8.





# DODA/PITA

Para los pedimentos que validaron y pagaron correctamente pero continúen con problemas para la generación de DODA/PITA, nos informan de Aduana Local que se podrán presentar a modular con la siguiente documentación según corresponda:

Presentarse al módulo con 2 tantos (Módulo/Transportista) de los siguientes documentos:

- Impresión simplificada o aviso consolidado.
- Relación de documentos (código de barras lineal).

Así mismo, nos comentan que en caso de contar con DODA podrán acercarse a modular de esta manera, sin embargo los módulos han estado intermitentes, por lo cual se solicita presentar documentación para ambos esquemas.



# Isidoro Juárez Gómez





TLC MAGAZINE MÉXICO

# HAGAMOS UN TRUEQUE

PODCAST DE TLC MAGAZINE MÉXICO



Escúchanos en:





EL ADN DEL COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS



# TRADE LAW & CUSTOMS magazine®



[www.tlcmagazinemexico.com.mx](http://www.tlcmagazinemexico.com.mx)

[contacto@tlcmagazinemexico.com.mx](mailto:contacto@tlcmagazinemexico.com.mx)