



Habilidades directivas eficaces



DRA. GUADALUPE CHAN

Directora Académica de
Trade & Law College.



¿Qué son las habilidades directivas?

1. Consisten en conjuntos identificables de **acciones** que los individuos llevan a cabo y que **conducen a ciertos resultados**. Las habilidades pueden ser observadas por otros, a diferencia de los atributos que son puramente mentales o fijos en la personalidad.
1. Las habilidades **administrativas son controlables**. El desempeño de estos comportamientos se encuentra bajo control del individuo.
1. Se pueden desarrollar. Es posible mejorar el desempeño. Los individuos **pueden progresar** de menor a mayor competencia **en las habilidades directivas**.
1. Están **interrelacionadas y se traslapan**. Se requiere de habilidades tales como comunicación de apoyo, influencia, facultamiento y autoconocimiento.
1. **Son contradictorias y paradójicas**. No están orientadas exclusivamente hacia el trabajo en equipo o hacia las relaciones interpersonales, ni exclusivamente hacia el individualismo o el carácter técnico.



La importancia de los directivos competentes

En la última década, más o menos, se ha generado una gran cantidad de evidencia de que la **administración hábil** (especialmente la competencia en la administración del personal dentro de las organizaciones) **es el elemento fundamental para el éxito organizacional**. Estos estudios se han realizado a través de numerosos sectores de la industria, contextos internacionales y tipos de organizaciones. Los hallazgos de las investigaciones plantean, casi de manera incuestionable, que **si las empresas desean tener éxito**, deben contar con **directivos hábiles y competentes**.

Habilidades de liderazgo y administrativas organizadas mediante el Sistema de valores en competencia



habilidades de clan, las cuales les permiten estar enfocados en la colaboración;



habilidades de adhocracia que les permiten estar enfocados en la creación;



habilidades de mercado para enfocarse en la competencia, y



habilidades de jerarquía para estar enfocados en el control.



El liderazgo y la administración



En la figura 1, los dos cuadrantes superiores en el Sistema de valores en competencia (clan y adhocracia) suelen asociarse con el liderazgo.

Los dos cuadrantes inferiores (mercado y jerarquía) generalmente se asocian con la administración.

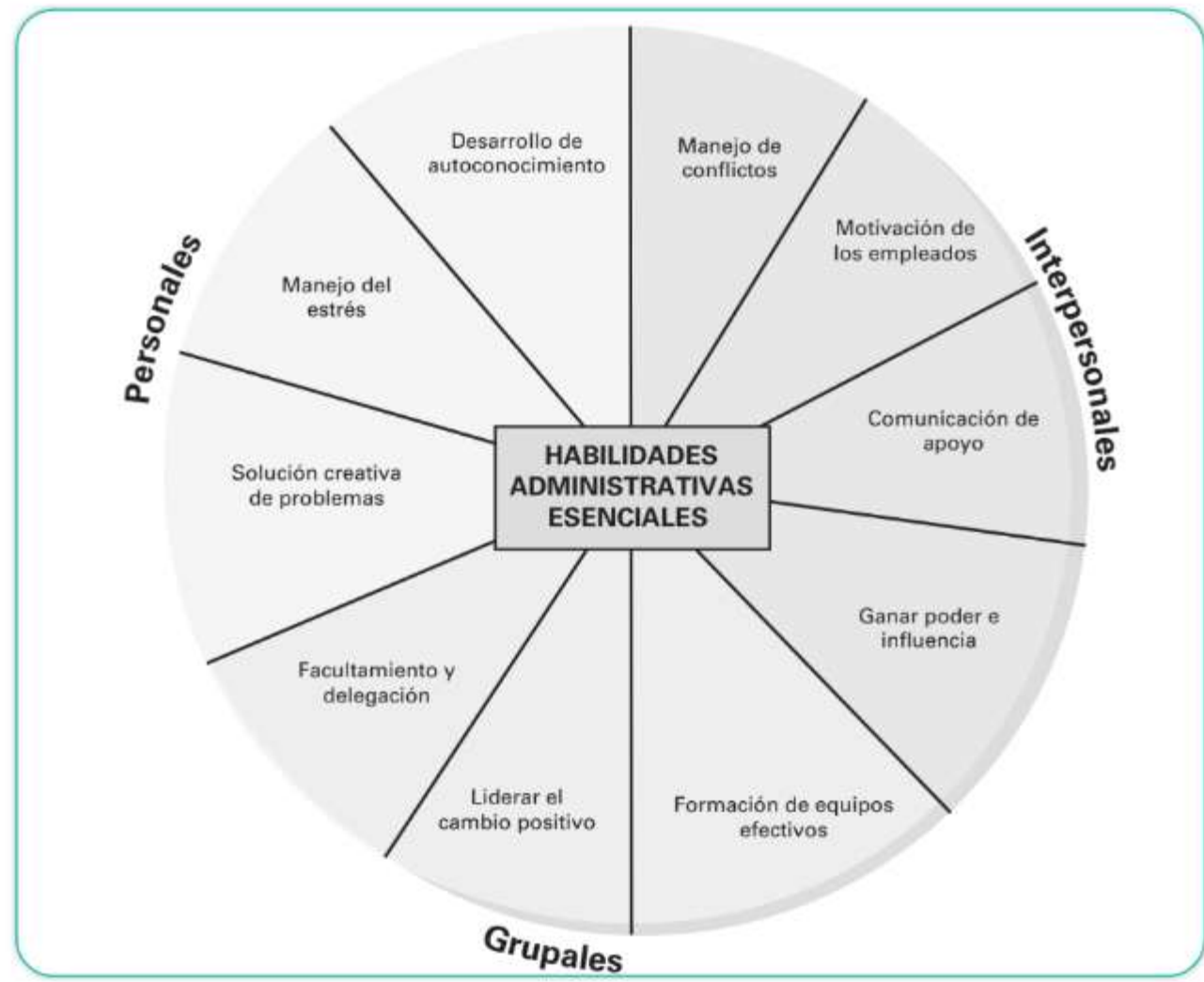
“Todos necesitamos desarrollar competencias que mejoren nuestra habilidad para ser tanto líderes como directivos”

Habilidades de directivos eficaces

1. Comunicación verbal (incluye escuchar)
2. Manejo del tiempo y del estrés
3. Manejo de decisiones individuales
4. Reconocimiento, definición y solución de problemas
5. Motivación e influencia en los demás
6. Delegación
7. Establecimiento de metas y de una visión
8. Autoconocimiento
9. Formación de equipos
10. Manejo de conflictos



Un modelo de habilidades administrativas esenciales





¿QUÉ ES LA AUTOESTIMA ?

El amor que sentimos por nosotros mismos, el valor que nos asignamos, el buen concepto que cada quien tiene de sí mismo.

Ricardo Yohalmo León

IMPACTO DE MALA AUTOESTIMA EN LA EFICIENCIA LABORAL

★ La mala autoestima es nociva para las empresas y termina generando pérdidas

- Los gerentes con baja autoestima generan baja productividad y eficiencia de las empresas, mantienen colaboradores no motivados.
- Un directivo o gerente con baja autoestima, crea un descontento del personal en cascada, generando los mismos comportamientos en sus subordinados y por ende una baja productividad de los niveles jerárquicos más bajos.



IMPACTO DE BUENA AUTOESTIMA EN LA EFICIENCIA LABORAL

★ La buena autoestima eleva el rendimiento de las empresas

- ▶ Una buena autoestima en los directores y subordinados genera un ambiente de confianza y credibilidad en sus juicios y decisiones los cuales llevan al logro de los éxitos.
- ▶ Genera un buen ambiente de trabajo en los equipos así como una cultura organizacional sana.



Cómo detectar una baja autoestima

- Un director indeciso genera una enorme frustración entre sus colaboradores y ahoga a la organización
- Una baja autoestima en el director, suele mostrar temor a equivocarse y con ello frena a toda la organización.

Presta atención a estas señales para saber si tu autoestima está baja y puede afectar a tu equipo de trabajo:

 Sientes incomodidad frente al elogio	 Realizas comentarios negativos	 Te tomas las críticas de manera personal	 Atribuyes los logros ajenos a la suerte
 Quieres tener el control sobre otras personas	 Sufres indecisión	 Resuelves los problemas culpando a otros	 Constantemente te encuentras a la defensiva

Sugerencias para trabajar la autoestima

1. Identificar la alta o baja autoestima
1. Atención y evaluación entre pares
1. Asesoría por parte de un coach
1. Que esté en constante comunicación con personas de confianza que le aporten sugerencias para mejorar



Las seis competencias gerenciales clave

COMPETENCIA PARA LA COMUNICACIÓN

- Comunicación informal
- Comunicación formal

COMPETENCIA PARA LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN

- Recolección de información, análisis y solución de problemas
- Planeación y organización de proyectos
- Administración del tiempo
- Elaboración de presupuestos y administración financiera

COMPETENCIA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

- Creación de un ambiente de apoyo
- Administración de la dinámica de equipo

COMPETENCIA PARA LA ACCIÓN ESTRATÉGICA

- Conocimiento de la industria
- Conocimiento de la organización
- Aplicación de acciones estratégicas

COMPETENCIA PARA LA MULTICULTURALIDAD

- Conocimiento y comprensión de las culturas
- Apertura y sensibilidad culturales
- Género

COMPETENCIA PARA LA AUTOADMINISTRACIÓN

- Integridad y conducta ética
- Ímpetu y entrega personales
- Equilibrio de la vida laboral y la personal
- Autoconciencia y desarrollo

Gallup

Test de fortalezas o talentos



¿Qué son los cuatro dominios de CliftonStrengths?

Son la forma natural de agrupar las CliftonStrengths según el modo en que los temas ayudan a las personas a trabajar juntas para lograr los objetivos

· Dominio de ejecución

· Dominio de influencia

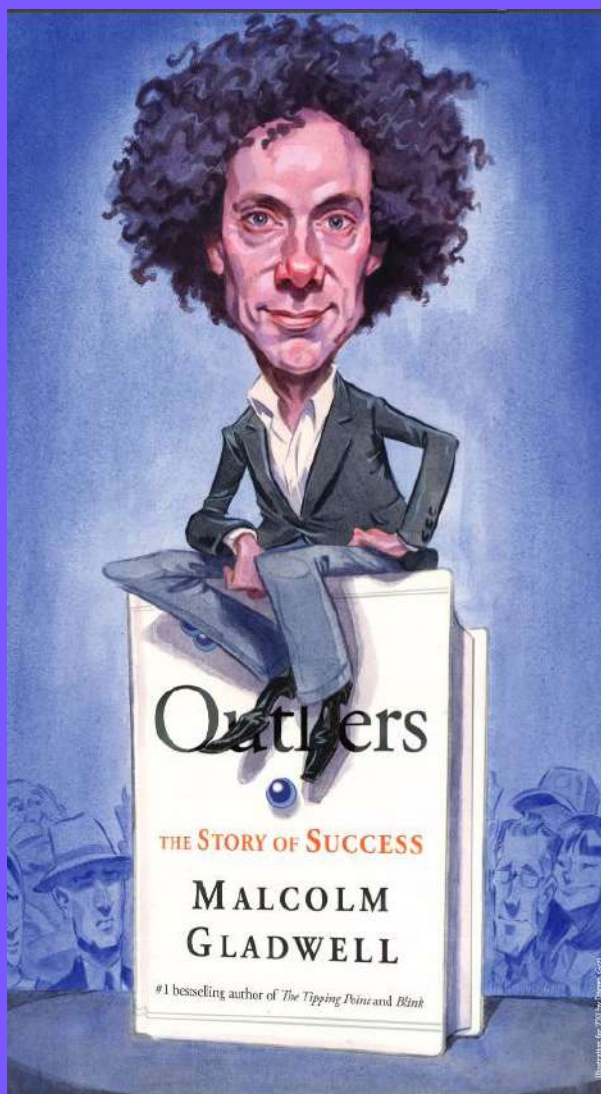
· Dominio de formación de relaciones

· Dominio de pensamiento estratégico



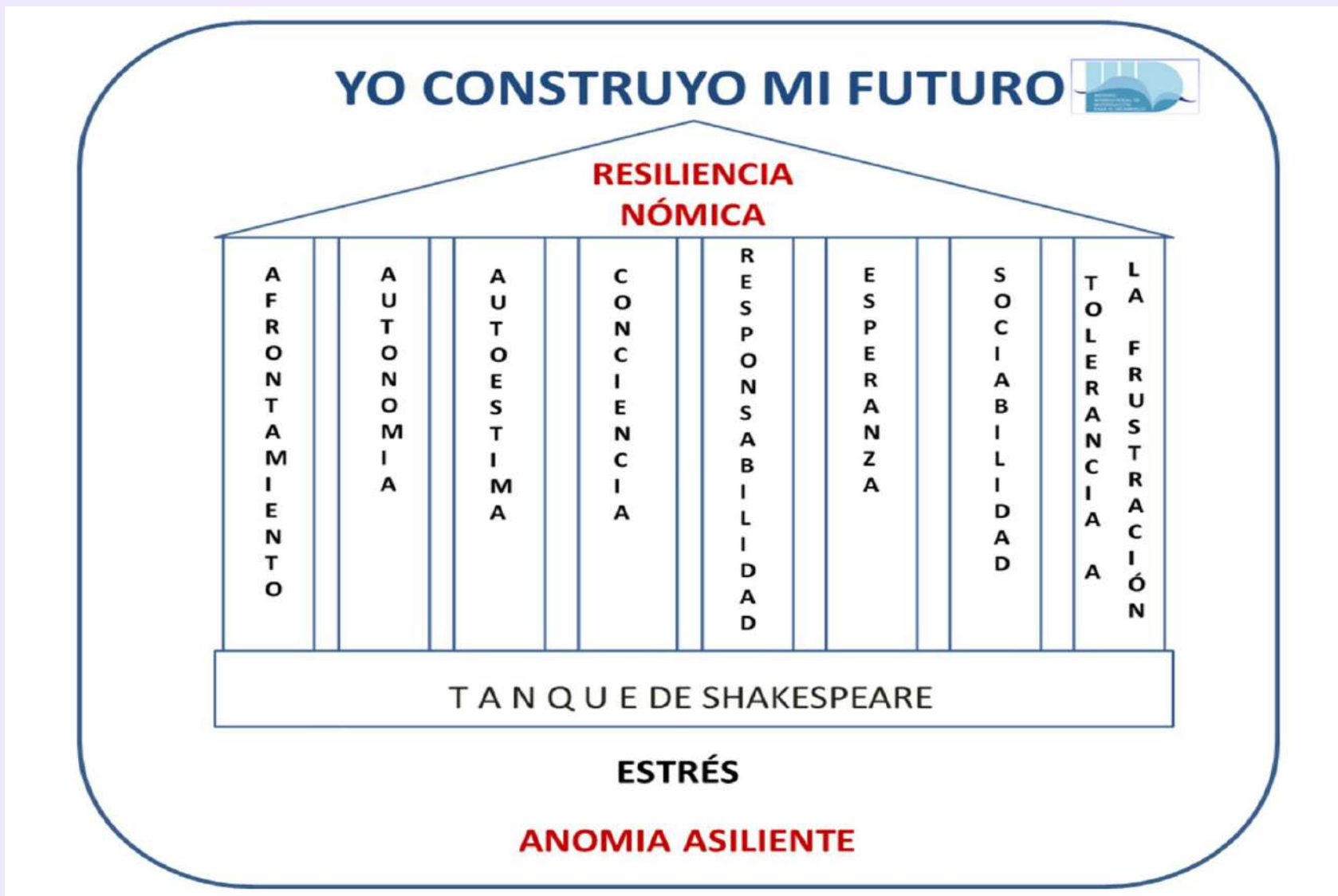
¿En qué se destacan? ¿En qué me destaco? ¿En qué aspectos ambos tenemos dificultades? Y saber cómo trabajar mejor con ellos.

Dominio de ejecución	Dominio de influencia	Dominio de formación de relaciones	Dominio de pensamiento estratégico
Logrador Coordinador Creencia Consistente Deliberativo Disciplina Enfoque Responsabilidad Restaurador	Activador Mando Comunicación Competitivo Maximizador Auto-confianza Significación Sociable	Adaptabilidad Conexión Desarrollador Empatía Armonía Inclusión Individualización Positivo Afinidad	Analítico Contexto Futurista Idear Coleccionador Intelección Aprendero Estratégico



1. El éxito no es lineal
2. Se necesitan 10.000 horas para convertirse en un experto en algo
3. Comprender su cultura
4. El éxito está en el nexo de la suerte y el talento
5. Empezar pronto y tener paciencia
6. Discernir entre la inteligencia práctica y la analítica
7. Tu coeficiente intelectual no garantiza el éxito
8. La oportunidad crece exponencialmente
9. El cumplimiento es importante
10. Los valores atípicos son raros

“Resiliencia”



Recuperado curso: Resiliencia nómica, IIID 2016

Referencias

- ★ Desarrollo de habilidades directivas David A. Whetten Brigham, Kim S. Cameron, octava edición, 2011, Prentice Hall
- ★ Administración un enfoque basado en competencias, 12a edición, 2009, Cengage Learning
- ★ <https://store.gallup.com/h/es-mx>
- ★ Fuera De Serie (Outliers) Gladwell, Malcolm, Editorial Debolsillo, 2016
- ★ <https://www.ipade.mx/2019/06/22/el-autoestima-del-director-general-y-como-afecta-a-la-empresa/>

TLC MAGAZINE MÉXICO



HAGAMOS UN TRUEQUE

PODCAST DE TLC MAGAZINE MÉXICO



Escúchanos en:

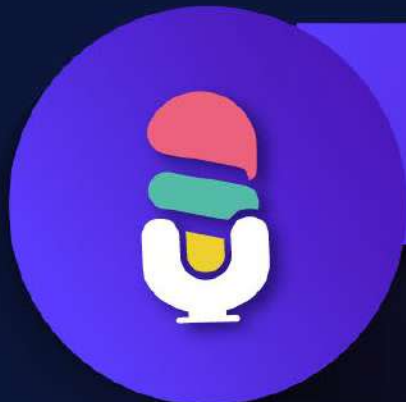


Spotify®



Apple Podcasts





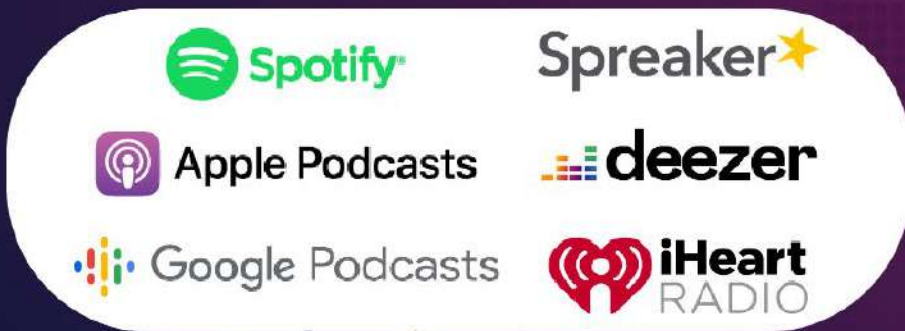
EL DATO PEQUE DEL TRUEQUE



COMERCIO EXTERIOR | ADUANAS | FISCAL

Datos pequeños pero sustanciales de liderazgo, cumplimiento, fiscal, comercio exterior y aduanas con un toque humano.

Podcast disponible en:



Encuentra los **videos** en:



TLC Asociados SC

**DR. OCTAVIO
DE LA TORRE**

