



## FLORECIENDO Y FORTALECIENDO

EL CONOCIMIENTO CON LA PARTICIPACIÓN ACTIVA

EN EL COMERCIO EXTERIOR, FISCAL Y ADUANAS

# HAGAMOS EN TRUEQUE

16

La Responsabilidad Social  
Empresarial y su Influencia  
en las Empresas con  
Programa IMMEX



## Mtra. Samantha Lara Sales

Doctoranda en Innovación y  
Responsabilidad Social en la  
Universidad Anáhuac México,  
Campus Norte. Consultora  
acreditada en Responsabilidad  
Social Empresarial por parte del  
Centro Mexicano para la Filantropía  
(CEMEFI). Socia de Integratax, S.C.



# RSE – IMMEX.

## Estadísticas.

	<b>Exportaciones manufactureras</b>	<b>Exportaciones automotrices</b>	<b>No automotrices</b>
Incremento anual	5.3%	15.6%	0.6%

47,625 millones de dls.

### Productos automotrices incrementos:

- 17.1% en las ventas canalizadas a Estados Unidos y
- 7.9% en las dirigidas a otros mercados.

<https://index.org.mx/>  
Banco de México.

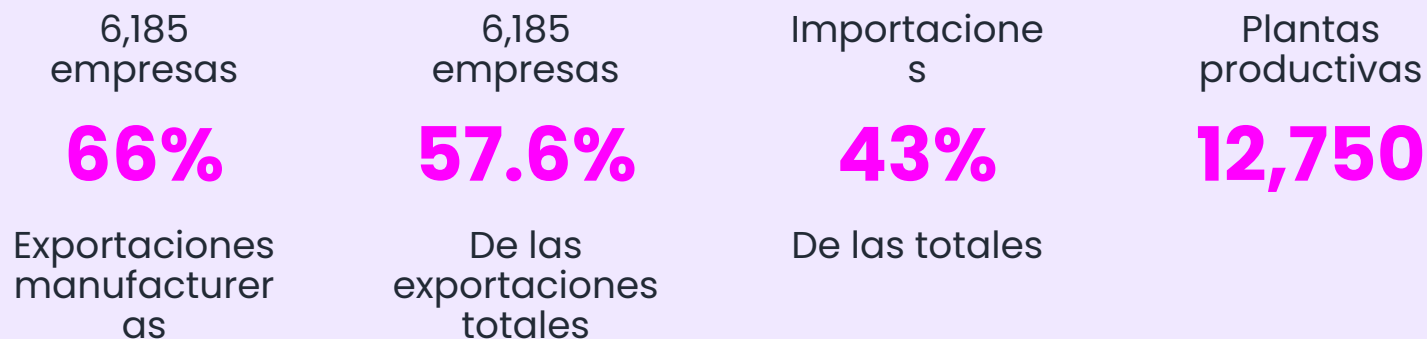






# RSE – IMMEX.

## Estadísticas.



- Principal programa de exportación del país.
- Principal fuente generadora de divisas, con 15.6 mil millones de dólares por maquila, submaquila y remanufactura.
- Para las importaciones demuestra la confianza de las empresas extranjeras en el mercado mexicano.
- En 2023, generó empleos y crecimiento económico en las regiones donde se encuentran ubicadas las plantas productivas.

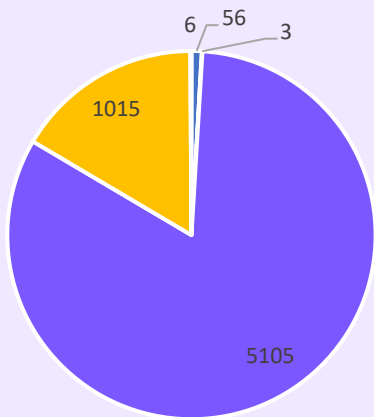
<https://www.inegi.org.mx/>  
<https://es.linkedin.com/pulse/la-evoluci%C3%B3n-del-programa-immex-estad%C3%ADsticas-al-2023-mundo-aduanero>



# RSE – IMMEX.

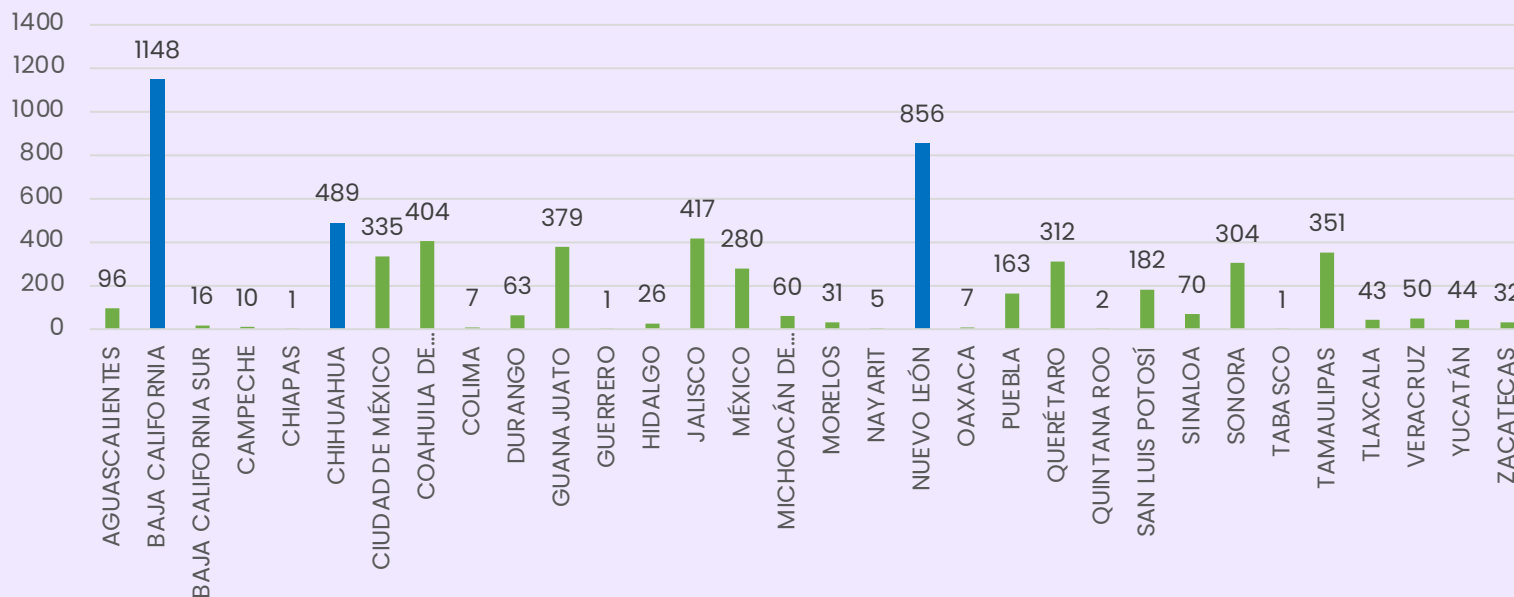
## Estadísticas.

Por modalidad del programa



Albergue Controladoras Industrial Servicio Terciarización

Por Estados.



Albergue	Controladoras	Industrial	Servicio	Terciarización	Total
56	3	5,105	1,015	6	<b>6,185</b>

<https://www.snice.gob.mx/cs/avi/snice/transparencia.programasfomento.html>

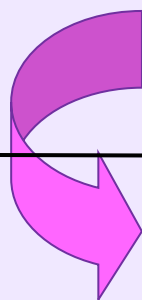


# RSE – IMMEX.

Esquema general.



Extranjero

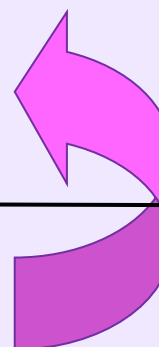


Importación Temporal



E,T,R IMMEX

Retorno



Extranjero

Importación temporal  
\*Logística, capital humano, CO2, etc.



Producción.  
\*MO, materiales, energía, agua, capital humano, etc.



Exportación.  
\*Logística, capital humano, empaques, CO2, etc.



**Desperdicios.**  
\*Contaminación agua, ambiente, capital humano, etc.



# RSE – IMMEX.

Evolución de la RSE.

01

Fin siglo  
**XIX:**  
Filantropía.

**50's:** RS  
ideología  
empresarios

02

03

**70's:**  
Justificaciones de RS.  
Sociedad solicita mayor implicación de las empresas en problemas sociales.

04

**Siglo XXI:**  
concepto actual de RSE.

05

**ESG:**  
sostenibilidad corporativa.



Ámbitos:

- **Empresarial.**
- Ámbito social, OSC.
- Universitaria.





# RSE – IMMEX.

## Concepto de Responsabilidad Social.



La responsabilidad de una organización, en relación con los **impactos de sus decisiones y actividades** en la *sociedad* y el *medio ambiente*, a través de un **comportamiento transparente y ético**.

- Compromiso **consciente y congruente** de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa.
- Políticas basadas en buenas prácticas (internas, externas).
- Respeto por las personas, ética.
- Atender necesidades de los grupos de interés (stakeholders).
- Iniciativa de carácter voluntario, lograr un bien común.



# RSE – IMMEX.

Grupos de interés = stakeholders.



“Personas, grupos u organizaciones que mantienen una **relación directa o indirecta con la empresa** y que, por lo tanto, pueden verse **afectados por las decisiones y acciones de la empresa**, y que recíprocamente pueden influir o ejercer poder en ella”.

*Edward Freeman, 1984.*

\*Les impactan las **decisiones** de la empresa.

## Stakeholders

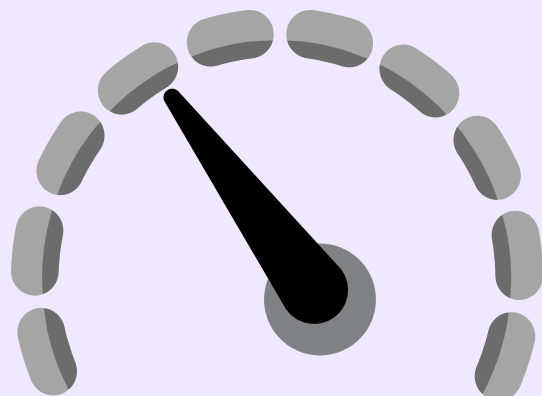
Internos	Externos
Colaboradores	Proveedores.
Gobierno corporativo.	Comunidad.
Propietarios.	Clientes.
	Gobierno.
Entre otros.	





## RSE – IMMEX.

### Dimensiones.



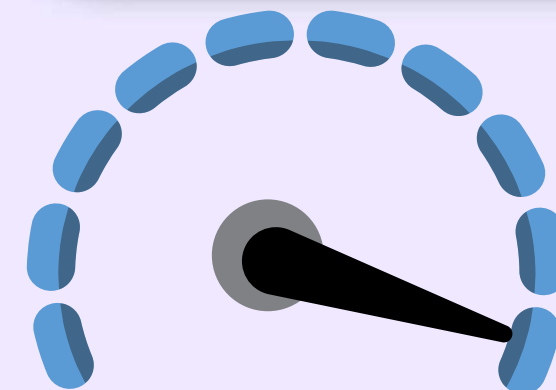
### Social

- Derechos de los **colaboradores**: condiciones laborales, derechos humanos, desarrollo del capital humano, etc.
- **Balance** trabajo – familia.
- Cadena de valor: desarrollo de proveedores, **consumo local**, etc.
- Comunidad: **voluntariado**, planes de trabajo, etc.
- **Igualdad** de oportunidades.



### Económico

- **Desempeño económico**, riesgos; oportunidades.
- Prevención, **combate a la corrupción**.
- **Comportamiento ético**, cumplimiento de normas, pago de impuestos, contribuciones.
- Socios y accionistas: seguridad **financiera** sobre su inversión, sobre **transparencia**.
- **Reputación** organizacional.



### Ambiental

- Manejo de **residuos**, desperdicios.
- Uso de **agua**.
- Impacto de **emisiones**.
- Uso sostenible de **recursos** en la **producción**.
- Uso responsable de **insumos** en las **oficinas**.
- **Criterios** ambientales en **compras** = selección de proveedores.



# RSE – IMMEX.

Algunas prácticas de RSE.



**Inclusión**  
laboral en su  
plantilla de  
colaboradores.



**Financiar**  
proyectos de la  
**comunidad.**



Contar con  
**programa** de  
**voluntariado**  
corporativo.



Ofrecer  
**productos** o  
servicios  
**respetuosos**  
con el medio  
ambiente.



**Respeto** a los  
**DDHH** de los  
colaboradores.



**Igualdad de género**  
en su **plantilla**  
**laboral** y en  
representación de  
su **gobierno**  
**corporativo.**



**Desarrollo** de  
**proveedores** en  
cadena de  
suministro.



**Remunerar** a  
sus  
colaboradores  
con un **salario**  
**digno** y  
**equitativo.**



**Uso** de **energías**  
**renovables** en la  
empresa, como  
paneles solares,  
etc.



# RSE – IMMEX.

T-MEC. Art. 14.17: Responsabilidad Social Corporativa.



Las Partes reafirman la importancia de que **cada Parte fomente** a las empresas que operan dentro de su territorio o sujetas a su jurisdicción a **incorporar voluntariamente** en sus políticas internas los **estándares, directrices y principios de responsabilidad social corporativa** reconocidos internacionalmente ...

Estos ... principios podrán referirse a **materias** tales como **laboral, medio ambiente, igualdad de género, derechos humanos, derechos de pueblos indígenas y aborígenes y corrupción.**





# RSE – IMMEX.

T-MEC. Capítulo 27: Anticorrupción.

Medidas para prevenir y combatir el cohecho y la corrupción respecto a cualquier asunto comprendido en el Tratado.



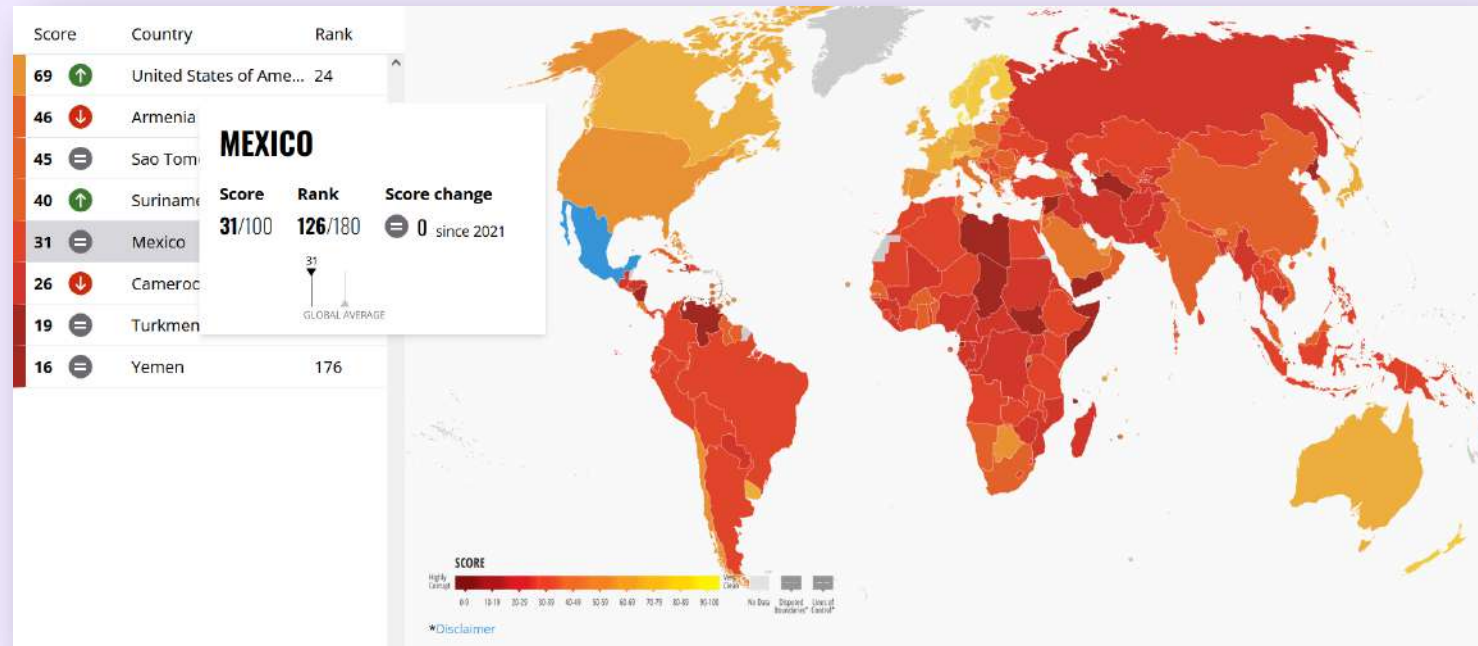
ISO 37001:2016: Sistema de gestión  
antisoborno.

Contra el soborno, mediante medidas que se implementan para **prevenir, detectar y tratarlo**.



# RSE – IMMEX.

Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) 2022 – Transparencia internacional.



<https://www.transparency.org/en/cpi/2022/index/mex>



# RSE – IMMEX.

Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) 2022 – Transparencia internacional.

## Índice de Percepción de la Corrupción

Clasificación 2022

126/180

Puntuación 2022

31/100

Desde su creación en 1995, el Índice de Percepción de la Corrupción, el producto de investigación insignia de Transparencia Internacional, se ha convertido en el principal indicador mundial de la corrupción en el sector público. El índice ofrece una instantánea anual del grado relativo de corrupción al clasificar países y territorios de todo el mundo. En 2012, Transparencia Internacional revisó la metodología utilizada para construir el índice para permitir la comparación de puntajes de un año a otro.

## Barómetro Global de la Corrupción

44%

Porcentaje de personas que pensaban que la corrupción aumentó en los últimos 12 meses\*

34%

Porcentaje de usuarios de la administración pública que recibieron sobornos en los 12 meses anteriores\*

Desde su debut en 2003, el Barómetro Global de la Corrupción ha examinado las experiencias de personas comunes que enfrentan la corrupción en todo el mundo. A través de nuestro barómetro, se pregunta a decenas de miles de personas en todo el mundo sobre sus puntos de vista y experiencias, lo que la convierte en la única encuesta de opinión pública mundial sobre corrupción.

## ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

2022

Mexico

Puntuación País Rango

31 México 126

AMÉRICAS

MÉXICO

Puntuación

31/100

¿Qué significa la puntuación del IPC?

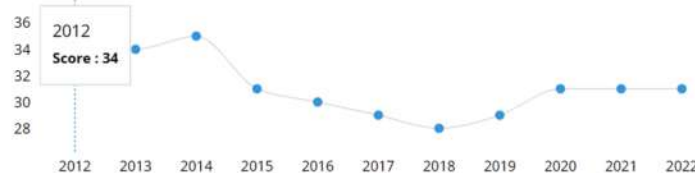
Rango

126/180

Cambio de puntuación

0 desde 2021

Cambios de puntuación 2012 - 2022



Las últimas actualizaciones sobre la lucha contra la corrupción en México

<https://www.transparency.org/en/cpi/2022/index/mex>





# RSE – IMMEX.

T-MEC. Capítulo 23, Art. 23.6: Trabajo forzoso u obligatorio.

1. Las Partes reconocen el objetivo de **eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio**. Por consiguiente, **cada Parte prohibirá**, a través de medidas que considere apropiadas, **la importación de mercancías a su territorio (Acuerdo que establece las mercancías cuya importación está sujeta a regulación a cargo de la STPS)** procedentes de otras fuentes producidas en su totalidad o en parte por trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio.



DOF: 17/02/2023

ACUERDO que establece las mercancías cuya importación está sujeta a regulación a cargo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

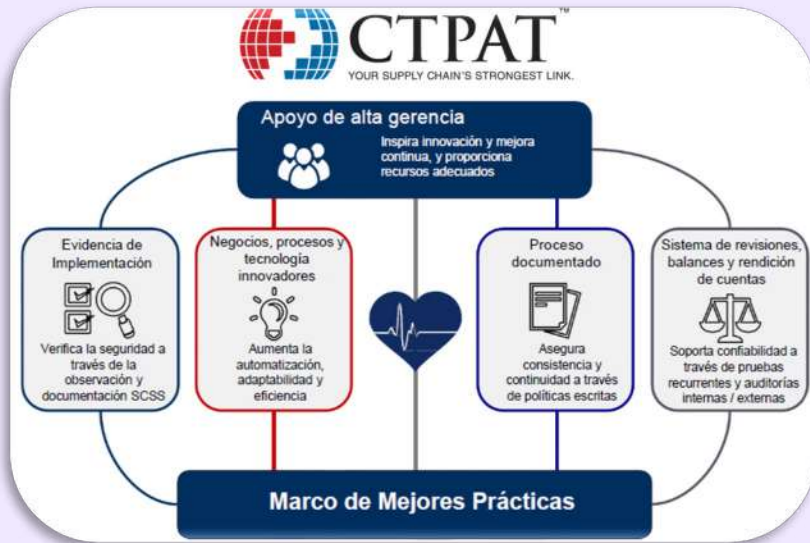
\*Las mercancías que estén restringidas serán identificadas a nivel FA.

[DOF - Diario Oficial de la Federación](#)



# RSE – IMMEX.

CTPAT – actualización año 2020.



**Detectar y eliminar el trabajo forzado** e infantil en las cadenas globales.



**Herramientas** para cerciorarse que sus **socios comerciales no se encuentren ligados** a operaciones de trabajo forzado o infantil.



Cerciorarse que los **productos que ingresan a los Estados Unidos no han sido manufacturados completamente o en partes** mediante trabajo forzado o trabajo infantil.



Compromiso de velar por la **eliminación del trabajo forzoso** en las **cadenas de suministro**.





# RSE – IMMEX.

## IMMEX, Actividad Agricultura: **218** empresas.



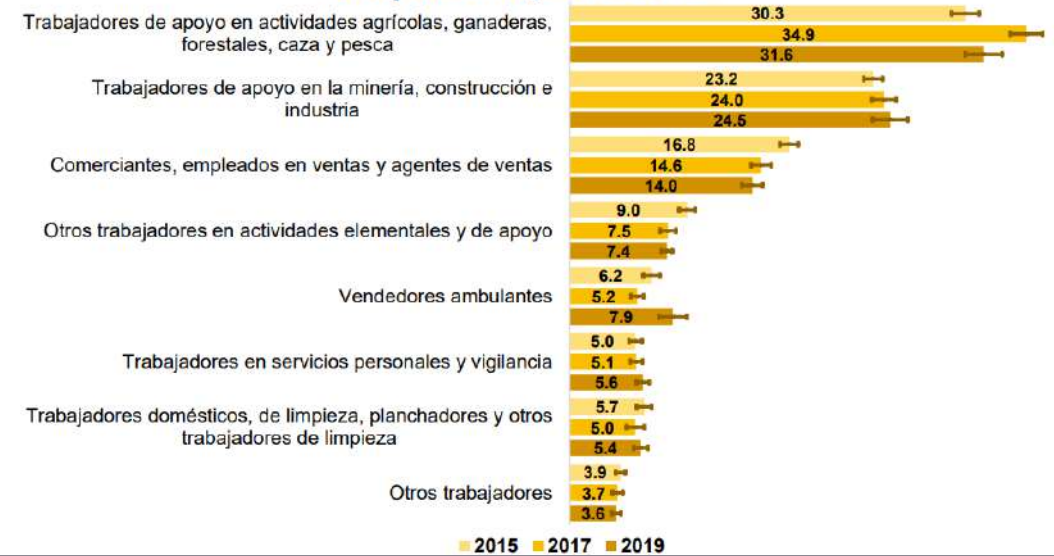
Las **exportaciones** agropecuarias de **México a la Estados Unidos** superaron los 2 mil 74 millones de dólares (mdd) en abril (2022).

La administración estadounidense ha puesto especial **atención al sector agrícola mexicano** ya que la **mayor proporción de trabajo infantil** se presenta ahí y el T-MEC prohíbe las importaciones producidas con trabajo infantil forzoso u obligatorio.



Fuente: INEGI. Módulo de trabajo infantil, 2015 y 2017. Cuarto trimestre. Encuesta Nacional de Trabajo Infantil, 2019. Cuarto trimestre.

### Distribución porcentual de la población en ocupación no permitida por grupo ocupacional, 2015-2019



<https://incomex.org.mx/index.php/2022/06/14/trabajo-infantil-agricola-entre-las-presiones-del-t-mec-y-de-los-productores/>

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enti/2019/4tc/enti\\_2019\\_presentacion\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enti/2019/4tc/enti_2019_presentacion_resultados.pdf)





# RSE – IMMEX.

Ejemplo, trabajo  
forzoso.

**BOSS**  
HUGO BOSS

## Esclavitud en la cadena de valor: caso Hugo Boss

En **Hugo Boss** se han encontrado casos de trabajo forzado en su cadena de suministro. Las jóvenes trabajadoras han estado cautivas en las fábricas al sur de India y se les ha impedido abandonar las instalaciones.

Esto es lo que la marca dice sobre [la esclavitud en la cadena de valor](#) en su [reporte de sustentabilidad](#):

“Se identificó una instancia de trabajo forzado en un proveedor de productos fabricados en India, donde los empleados no podían salir de las instalaciones de la empresa en ningún momento. Después de la auditoría, se definió un plan de acción para resolver esta situación de inmediato. **Hugo Boss** está monitoreando la implementación del plan de acción muy de cerca”.

La marca avisó en un [comunicado](#) que ha estado en contacto regular e intensivo con el proveedor para trabajar juntos en los cambios y lograr mejoras en las áreas mencionadas.

\*Informe de Sostenibilidad 2016.

<https://www.expoknews.com/esclavitud-en-la-cadena-de-valor-caso-hugo-boss/>



# RSE – IMMEX.

Tendencias RSE y sostenibilidad.

Amazon le pedirá a la cadena de suministro que informe las emisiones a partir de 2024.



## Amazon será exigente con su cadena de suministro. La huella de carbono tiene que ser menor

Apartir de 2024, Amazon actualizará sus estándares de la cadena de suministro «para exigir informes regulares y el establecimiento de objetivos de emisiones»

Hurst escribe: «También utilizaremos nuestra escala, inversión e innovación hasta la fecha para brindarles a nuestros proveedores productos y herramientas que los ayudarán a alcanzar sus objetivos, ya sea que estén haciendo la transición a la energía renovable o aumentando el acceso a materiales sostenibles»

<https://seresponsable.com/cadena-de-suministro-2/>





# RSE – IMMEX. Sistemas de gestión.



En TLC Asociados desde 2014, nos comprometimos en adoptar los 10 Principios Universales promovidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en favor de los derechos humanos, las normas laborales, la no discriminación, la erradicación del trabajo infantil, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

[Conócenos – TLC Asociados](#)





# RSE – IMMEX.

Beneficios de implementar prácticas de RS.

**01**

**Competitividad empresarial.** Existe valor agregado frente la competencia.

**02**

**Mejora clima laboral.** Promueve el voluntariado corporativo.

**03**

**Incremento de la rentabilidad,** mayor confianza por los inversionistas.

**04**

**Mayor rendimiento** de recursos productivos.  
**Reducción de costos** de operación.

**05**

**Oportunidades de inversión.** Buscan mayor involucramiento en temas ambientales.  
Acceso a nuevos mercados.

**06**

**Desarrollo de proveedores.** Alinearlos a la estrategia de la empresa.  
Vigilancia por CTPAT, OEA.

**07**

**Impulsar la transparencia y rendición de cuentas.** Mejor relación con proveedores, gobierno, clientes, etc.

**08**

Atracción y **retención de talento.** Crea fidelidad, compromiso y motivación en los colaboradores.

**09**

Crea **reputación e imagen.** Mejora posicionamiento de la marca.

**10**

**Negocios sostenibles.** Respetar las reglas de libre comercio, rechazando las prácticas de soborno, corrupción.



# RSE – IMMEX.

Responsabilidad social individual.



¿Cómo contribuyo a la sostenibilidad?

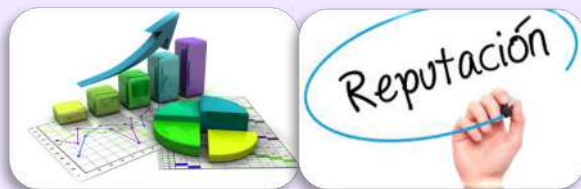
- ▶ **Consumo** responsable: **reducción** de residuos.
- ▶ **Compras** directas a agricultores, artesanos, etc.
- ▶ Elección del uso de **transporte**.
- ▶ Compras conscientes sobre **prendas de vestir**.
- ▶ Manejo de **residuos** en casa.
- ▶ Asiste a proyectos de **voluntariado**.

«**Sé tú el cambio que deseas ver en el mundo**» – Mahatma Gandhi



# RSE – IMMEX.

Índice de propósito  
2021.



Porter Novelli presenta:

## Índice de Propósito 2021

Analiza el rol que el propósito juega en la construcción de la **reputación de las marcas**.

Estudio en línea a una **muestra de 6,000 adultos en Estados Unidos**.

<https://www.estrategia-sustentable.com.mx/2022/01/12/porque-la-reputacion-lo-es-todo-porter-novelli-presenta-el-indice-de-proposito-2021/>

– 87% de correlación entre propósito y reputación.

– 75% de los encuestados dicen que **no es aceptable que las empresas solamente quieran hacer dinero**, sino que deben **impactar positivamente** a la sociedad.

– 76% dijeron que la **pandemia** ha hecho **evidente** cuáles **empresas operan solamente para hacer dinero** y cuáles quieren mejorar a la sociedad.

– 69% dijeron que apoyarían menos o **consumirían menos de empresas** que claramente solo están interesadas en hacer dinero.

– 86% de **inversionistas** dicen que las empresas deben trabajar para **beneficiar a todos sus públicos**, no solamente a sus accionistas.

– 83% de los **inversionistas** dijeron que las **compañías con un propósito** claro tendrán un mejor desempeño financiero a largo plazo.

– 73% dijeron que para **apoyar a una empresa quisieran ver la forma cómo están apoyando a las comunidades o al medio ambiente**.





# RSE – IMMEX.

¿Sabes cómo transitar hacia la sostenibilidad en la empresa?.

¿Conozco el **impacto** que genero por las decisiones y actividades de la empresa?

¿Cómo diseño e implemento **estrategias corporativas sostenibles**?

¿Cómo puedo conocer las **necesidades de los stakeholders** en la cadena de valor?

¿Qué estoy **haciendo hoy** para implementar **nuevas herramientas en la innovación** del producto/servicio que ofrezco?

¿Existe una **opción viable** para **gestionar la crisis climática** desde el negocio y aumentar la eficiencia de recursos?





**El desarrollo sostenible y la creación de valor de las empresas se refleja en las vidas y entornos que transforman.**



**La ejecución de buenas prácticas de RSE obtienen beneficios tangibles para el negocio.**



Mail:  
samanthalara@integratax.com.mx

Cel: +52 (55) 3452 3504

