



Orgullo nacional con  
visión global.

24

Retos de  
Ciberseguridad en la  
Cadena de  
Suministros OEA -  
CTPAT para 2025

**Lic. Anahí  
Hernández**

Líder de Certificaciones y  
Seguridad en la Cadena  
de Suministro-OEA en  
TLC Asociados.



 (56) 2752 1798

[www.tlcmagazinemexico.com.mx](http://www.tlcmagazinemexico.com.mx)  
[www.tlcasociados.com.mx](http://www.tlcasociados.com.mx)



**HAGAMOS  
UN TRUEQUE**



**6:00 PM**  
Hora Centro

**5:00 PM**  
Hora Noroeste





# Ciberseguridad



Cada día, las empresas se enfrentan a amenazas de agentes externos que buscan ingresar de manera no autorizada a los sistemas y sustraer información sensible



# Ciberseguridad



La pandemia por COVID 19 trajo nuevas amenazas de ciberseguridad, y aumentó la vulnerabilidad a empresas pequeñas y medianas



*Federal Trade Commission*  
**Comisión Federal de  
Gobierno**

**Imposter Scams**



**1 de cada 5 personas**  
han reportado  
pérdidas monetarias  
por delitos  
cibernéticos \*

\* Datos al 30 de Junio de 2025

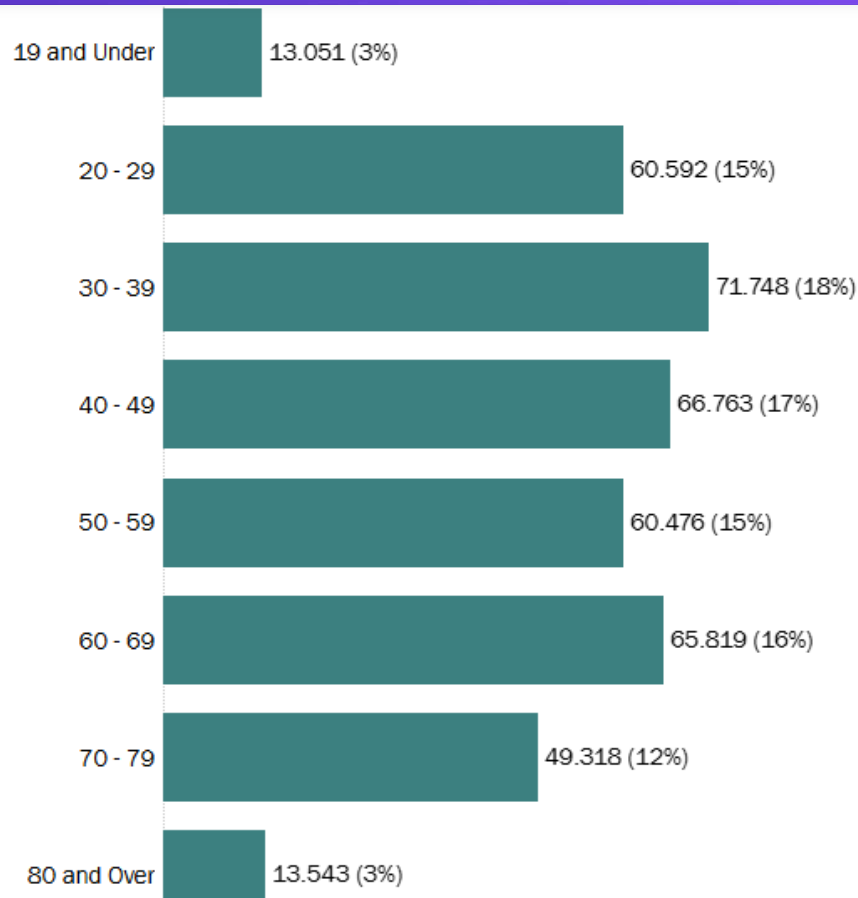
<https://public.tableau.com/app/profile/federal.trade.commission/viz/ConsumerSentinel/Infographic>



*Federal Trade Commission*  
**Comisión Federal de  
Gobierno**

Reportes de fraude por  
edad

2025 – 2do Cuatrimestre



<https://public.tableau.com/app/profile/federal.trade.commission/viz/FraudReports/FraudLosses>





*Federal Trade Commission*  
**Comisión Federal de Gobierno**

Reportes de fraude

**686.726**

Number of Fraud Reports

**232.400 (34%)**

# of Reports with \$ Loss

**\$3.209M**

Total \$ Loss

2025 – 2do Cuatrimestre

<https://public.tableau.com/app/profile/federal.trade.commission/viz/FraudReports/FraudLosses>



# Ciberseguridad

## Estándar 9

Seguridad de la información y  
documentación



1. Clasificación y  
manejo de documentos
2. Seguridad de la  
tecnología de la  
información

## Estándar 4 Cybersecurity





# Ciberseguridad



**2020:** Actualización de  
criterios en el estándar de  
Ciberseguridad en CTPAT

**2023:** Actualización del  
estándar de Seguridad de  
la Información OEA



# CISA

Agencia de  
Ciberseguridad y  
Seguridad de las  
Infraestructuras de  
Estados Unidos

Agencia federal de Estados Unidos

Encargada de crear lineamientos y mejorar la  
ciberseguridad para prevenir actividades ilícitas

Base de los criterios mínimos de ciberseguridad para  
el perfil de seguridad CTPAT



Orgullo nacional con  
visión global.



**CYBERSECURITY &  
INFRASTRUCTURE  
SECURITY AGENCY**

# STOP. THINK. CONNECT.



- Campaña lanzada en Estados Unidos en 2010
- Enlaza a entidades de gobierno y la industria privada
- Destinada a concientizar y educar a los usuarios de sistemas en temas de seguridad cibernética

**“La ciberseguridad es una  
responsabilidad compartida”**

<https://stopthinkconnect.org/blog/STCGen2>



# ***Phishing***

Ataques a través de **correos electrónicos, mensajes o páginas web** que buscan infectar equipos electrónicos para obtener información

Se atrae a los usuarios a **dar click** a un link o **descargar** un archivo adjunto

Los correos simulan ser entidades reales: bancarias, de gobierno, servicios

Pueden contener información genérica e impersonal: Estimado Contribuyente, Cliente

Solicitan acción inmediata para prevenir efectos negativos: cancelación de servicio, retorno de paquetería, cargos no autorizados



# Nube y Conexiones Remotas

Las empresas que utilizan  
sistemas de respaldo en la  
nube están sujetas a  
amenazas cibernéticas

El aumento de trabajo remoto presenta nuevos desafíos  
para mantener los Criterios Mínimos de Seguridad

Uso de  
dispositivos  
personales

Respaldos

Reporte de  
actividades  
sospechosas

*Alerta CTPAT: Amenazas Cibernéticas – La Nube y Conexiones Remotas*  
*Última actualización Enero 22, 2021*



# Phishing

**NETFLIX**

Su elección > Cuenta > Actualizar > Confirmación

## Actualice su información de pago hoy

La nueva forma de pago se utilizará a partir del próximo periodo de facturación. Lo pagaremos suscripción mensual el primer día de cada periodo de facturación.

Primer nombre\*

Apellido\*

Log in to your PayPal account x +

← → ↻ ⓘ Not Secure | paypal--accounts.com

**PayPal**

Email or mobile number

**Log In**



Mensaje de texto

Hoy, 01:15

Estimado cliente,  
Su AppleID vencerá hoy, Por  
favor toque <http://bit.do/cRgb6>  
para actualizar y evitar la pérdida  
de servicios y datos.  
Apple smsSTOPto43420



# ***Ransomware***



Secuestro de  
archivos

Solicitud de pago  
para ingresar  
acceso a  
información





# Pérdida de Información



Toda la  
infraestructura de  
Tecnología de la  
Información debe  
estar protegida  
físicamente contra  
el acceso no  
autorizado

El retiro de  
equipos  
electrónicos  
debe garantizar  
la destrucción  
de la  
información

*Estándar 9.2 Seguridad de la tecnología de la información  
Estándar 4 Cybersecurity*



# Riesgos en Pequeñas y Medianas Empresas



Falta de recursos  
para invertir en  
seguridad de la  
tecnología

Informalidad en los  
procesos

Desconocimiento  
de herramientas  
disponibles de  
ciberseguridad

Capacitación  
inadecuada de  
seguridad de la  
información



# Herramientas de Ciberseguridad

## Verificación multifactor

Confirmación adicional de  
acceso a sistemas:  
mensaje de texto, llamada,  
códigos de verificación,  
biométricos



### Step 1

Username and  
password entered



### Step 2

Token or PIN  
entered



### Step 3

Fingerprint or other  
biometric verified



# Herramientas de Ciberseguridad

## *Passphrases*

Contraseñas de frase

### Passwords :

samuel123  
m0nk3y99  
49lakestreet  
Y#Cb3\$D6dZYF

### Pass-phrases :

I love ice-cream!  
Jerry lives in Bugtussle KY  
I can see tham, yall.  
2 be or not 2 be, that is the ?

Contraseñas en forma  
de oraciones con  
significado para el  
usuario que combinen  
letras, números y  
símbolos

**Al menos 12**caracteres

No utilizar información personal

Utilizar contraseñas individuales  
para cada cuenta

Actualización periódica

Documentar en un procedimiento  
los criterios de creación, manejo y  
concientización



# Validaciones de Ciberseguridad

## Revisión documental

Procedimiento de uso de  
sistemas tecnológicos

- Contraseñas
- Usuarios
- Respaldos
- Escaneo de vulnerabilidad
- Política firmada

## Verificación física





# Recomendaciones de Ciberseguridad

**Capacitar** a los empleados con acceso a la red para reconocer y reportar amenazas

Implementar políticas de **uso aceptable de tecnologías** conforme a las características de la empresa

Realizar **ejercicios de simulación** para corroborar si las políticas son efectivas





# Recomendaciones de Ciberseguridad

Actualizar  
procedimientos e  
**implementar  
mejores prácticas**  
conforme a  
publicaciones  
oficiales

**Fomentar la  
comunicación**  
entre áreas y el  
área de sistemas  
para reportar y  
analizar amenazas

Establecer límites  
de acceso para  
usuarios que  
requieran revisar  
información  
sensible

# HAGAMOS UN TRUEQUE



EN VIVO

6:00 PM  
Hora Centro

4:00 PM  
Hora Noroeste



YouTube Live

f LIVE

in Live

t LIVE

Escúchanos en:



[www.tlcasociados.com.mx](http://www.tlcasociados.com.mx)

[www.tlcmagazinemexico.com.mx](http://www.tlcmagazinemexico.com.mx)

