

# La seguridad patrimonial en tiempos de pandemia

Asset Security during the Pandemic



ING. ALFONSO SÁNCHEZ SOLLEIRO

# La seguridad patrimonial en tiempos de pandemia

Asset Security during the Pandemic



## RESUMEN

Ahora más que nunca, la Seguridad Patrimonial toma relevancia tras la crisis que surge a partir de la pandemia actual del COVID-19.

En este artículo, el autor Alfonso Solleiro explica los factores por los cuales las empresas deben implementar mayores medidas de seguridad debido a las consecuencias traídas por la crisis económica actual y por venir, tal como el posible incremento de actividades delictivas como el robo, el contrabando y el crecimiento del mercado negro. Por esta razón, es necesario buscar el asesoramiento de expertos para proteger a la empresa, a los empleados y a las mercancías.

## SUMMARY

Now more than ever, Asset Security takes on relevance in the midst of the crisis emerging from the current COVID-19 pandemic.

In this article, the author Alfonso Solleiro explains the factors for which companies must implement greater security measures due to the consequences brought by the current and coming economic crisis, such as the possible increase in criminal activities such as theft, trafficking and the growth of the black market. For this reason, it is necessary to seek expert advice to protect the company, employees, and goods.


## ING. ALFONSO SÁNCHEZ SOLLEIRO FRANCO



Es Ingeniero Mecánico, egresado de la Universidad Tecnológica de México. Posee más de 15 años de experiencia en el ramo de la seguridad patrimonial y administración de riesgos y pérdidas. Es director de Seguridad Patrimonial de Pirelli México y Presidente del Comité de Seguridad Patrimonial del Clúster Automotriz de Guanajuato. Es coautor del Diplomado de Seguridad Patrimonial en conjunto con la Universidad La Salle y el Clúster Automotriz de Guanajuato, A.C. además de ponente de los temas "Análisis de riesgos, plan de continuidad del negocio y manejo de crisis. Miembro del Comité de Seguridad de la Cámara Hulera.

*Mechanical engineer from the Technologic University of Mexico. Over 15 years of experience in the field of property security and risk and loss management. He is Director of Property Security at Pirelli Mexico and Chairman of the Property Security Committee of the Guanajuato Automotive Cluster. He is co-author of the Diploma in Property Security in collaboration with La Salle University and the Automotive Cluster of Guanajuato, A.C. He is also a speaker on "Risk Analysis, Business Continuity Plan and Crisis Management". Member of the Security Committee of Cámara Hulera.*





Soy un creyente de que el área de Seguridad Patrimonial dentro de la industria cada vez toma mayor relevancia dentro de las estrategias de negocio. Los planes de manejo de crisis, de continuidad de negocios y administración de riesgos y pérdidas deben ser ya parte de los sistemas de gestión de las organizaciones. Esto para poder prepararse y organizarse de forma ordenada y sistemática ante cualquier eventualidad que se pudiera presentar en los diferentes escenarios de riesgos.

Hoy en día, tener conciencia de las vulnerabilidades presentes en las organizaciones es fundamental. Si bien, no todas pueden ser eliminadas, definitivamente es inaceptable no contar con los procedimientos correctos para identificarlas y crear las medidas de control que, al menos, procuren su contención en caso de presentarse. Hoy más que nunca es lamentable seguir escuchando empresarios u organizaciones que piensan que la gestión de riesgos y la administración de pérdidas son gastos que prefieren ahorrarse y "ya verán que hacer si algo pasa". Los tiempos actuales están demostrando que carecer de dichos planes no solo incrementa la vulnerabilidad de las organizaciones, sino se vuelven condena de muerte ante las adversidades.

I believe that the area of Asset Security within the industry is becoming more and more relevant within business strategies. Crisis management, business continuity and risk and loss management plans must now be part of an organization's management systems. This is to be able to prepare and organize in an orderly and systematic way for any eventuality that may arise in the different risk scenarios.

Nowadays, being aware of the vulnerabilities present in organizations is fundamental. Although not all of them can be eliminated, it is unacceptable not to have the correct procedures to identify them and to create the control measures that, at least, try to contain them in case they appear. Today, more than ever, it is regrettable to continue listening to business people or organizations that think that risk management and loss administration are expenses that they prefer saving and "they will see what to do if something happens". These days are showing that the lack of such plans not only increases the vulnerability of organizations but becomes a death sentence in the face of adversity.

El desafortunado momento que estamos viviendo hoy, derivado de la crisis pandémica del COVID-19, ha puesto en jaque al mundo entero. Esta situación nos ha dejado de manifiesto que, ante las grandes crisis, las reacciones asertivas se vuelven esenciales y el conocimiento de la resistencia de nuestros negocios es fundamental. Es justo en estos momentos que los profesionales de la seguridad debemos, absolutamente, dar visión a las organizaciones del ambiente nacional. Si bien es cierto, en este momento aunado a la crisis sanitaria se ha gestado la crisis económica, al menos en México, la complejidad circunstancial tendrá otras aristas que demandarán nuestra atención.

Realmente ningún país estaba preparado para hacer frente a una situación como la que el mundo vive en estos momentos, pero había países que eran mucho más vulnerables y México era uno de ellos. El nuevo modelo político nacional había apostado a un esquema de austeridad reduciendo el gasto de servicios como, para sorpresa de muchos, en el sector salud. Este modelo había generado incertidumbre y por tanto detuvo las inversiones y el crecimiento, lo cual nos da las condiciones exactas para la tormenta perfecta. La situación pandémica solo avivó el fuego de una crisis ya iniciada.

Hoy más que nunca, el profesional de la seguridad patrimonial debe ser capaz de realizar análisis de riesgos, no solo de la compañía per se, sino de forma globalizada y atendiendo a diferentes factores. El mundo está cambiando y ya no hay tiempo para apuestas ligeras; los análisis de riesgo deben dar toda la información requerida para que las altas direcciones puedan tomar decisiones correctas. Hoy en día, la certidumbre que inyecte el área de seguridad patrimonial a los negocios es fundamental.

**Hoy más que nunca, el profesional de la seguridad patrimonial debe ser capaz de realizar análisis de riesgos, no solo de la compañía per se, sino de forma globalizada y atendiendo a diferentes factores.**



**Today more than ever, the asset security professional must be able to carry out risk analyses, not only of the company per se, but in a globalized way and taking into account different factors.**

The unfortunate moment we are living today, caused by the COVID-19 pandemic crisis, has put the whole world in check. This situation has made it clear to us that, in the face of major crises, assertive reactions become essential and knowledge of the resilience of our businesses is fundamental. It is right at this time that security professionals must absolutely give vision to the national environment organizations. While it is true that at this time, along with the health crisis, the economic crisis has arisen, at least in Mexico, the complexity of the circumstances will have other aspects that will demand our attention.

Actually, no country was prepared to face a situation like the one the world is going through right now, but there were countries that were much more vulnerable, and Mexico was one of them. The new national political model had bet on

an austerity scheme by reducing spending on services as, to the surprise of many, in the health sector. This model had generated uncertainty and therefore stopped investments and growth, which gives us the exact conditions for the perfect storm. The pandemic situation only fanned the flames of an already initiated crisis.

Today more than ever, the asset security professional must be able to carry out risk analyses, not only of the company per se, but in a globalized way and taking into account different factors. The world is changing and there is no longer time for gambling; risk analyses must give all the information required for top management to make the right decisions. Today, the certainty provided by asset security to businesses is fundamental.

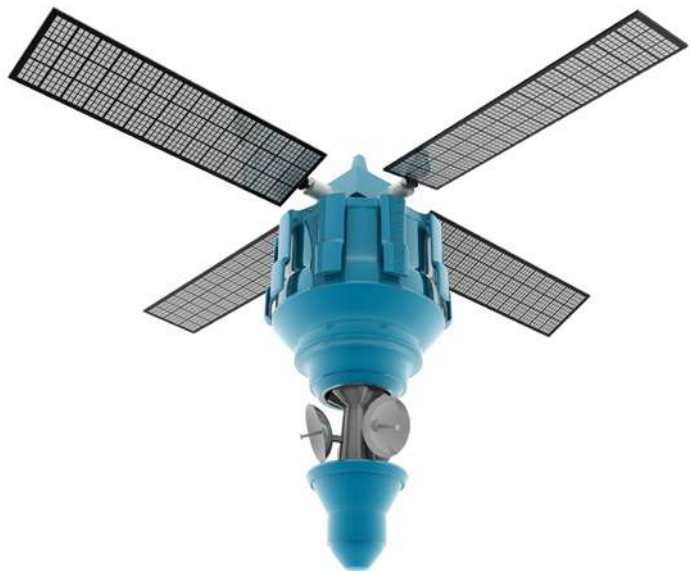


Cuando hablamos de revisar y analizar los riesgos de forma globalizada, nos referimos a todos esos factores y detalles que pudieran estar gestando cambios, no necesariamente de gran magnitud, pero sí suficientes como para lanzar la gran pregunta: ¿las fórmulas que nos han resultado al día de hoy seguirán siendo eficientes ante los nuevos tiempos y circunstancias? Puedo apostar que muchas de las formas que al día de hoy nos habían dado resultados correctos tendrán que ser reajustadas o redireccionadas con el objeto de adaptarlas y con ello evolucionar. El mundo está cambiando y si no lo hacemos junto con él, estamos destinados a la extinción.

Cuando me preguntan respecto a las adaptaciones o reingenierías que debemos aplicar a la cadena de suministro en temas de seguridad, yo les contesto que los esquemas de protección a esta operación deben ser replanteada, ya que, al menos en estos tiempos de pandemia, contingencia y crisis, las evaluaciones de amenazas ya no llevan solo el principio de "valor económico" en la ecuación de riesgo - los temas de impacto, severidad y frecuencia toman hoy más que nunca una importante relevancia. Ejemplificaré un caso de análisis de forma muy sencilla para aclarar estos conceptos.

Sabemos que desde hace tiempo el robo a transporte de carga se ha incrementado sustancialmente en México en los últimos años. Según diferentes firmas de seguridad, custodias y monitoreo satelital, sabemos cuáles son las zonas "más calientes" en el país para la ejecución de este delito. Siendo que en situaciones normales la evaluación de este riesgo llevaba un componente muy fuerte respecto al "tipo de mercancía" y de allí partíamos hacia los modelos de prevención, control o protección, todo bajo un ambiente "controlado"; pero hoy se están generando situaciones que agregan otros componentes a la evaluación.

**Puedo apostar que muchas de las formas que al día de hoy nos habían dado resultados correctos tendrán que ser reajustadas o redireccionadas con el objeto de adaptarlas y con ello evolucionar. El mundo está cambiando y si no lo hacemos junto con él, estamos destinados a la extinción.**



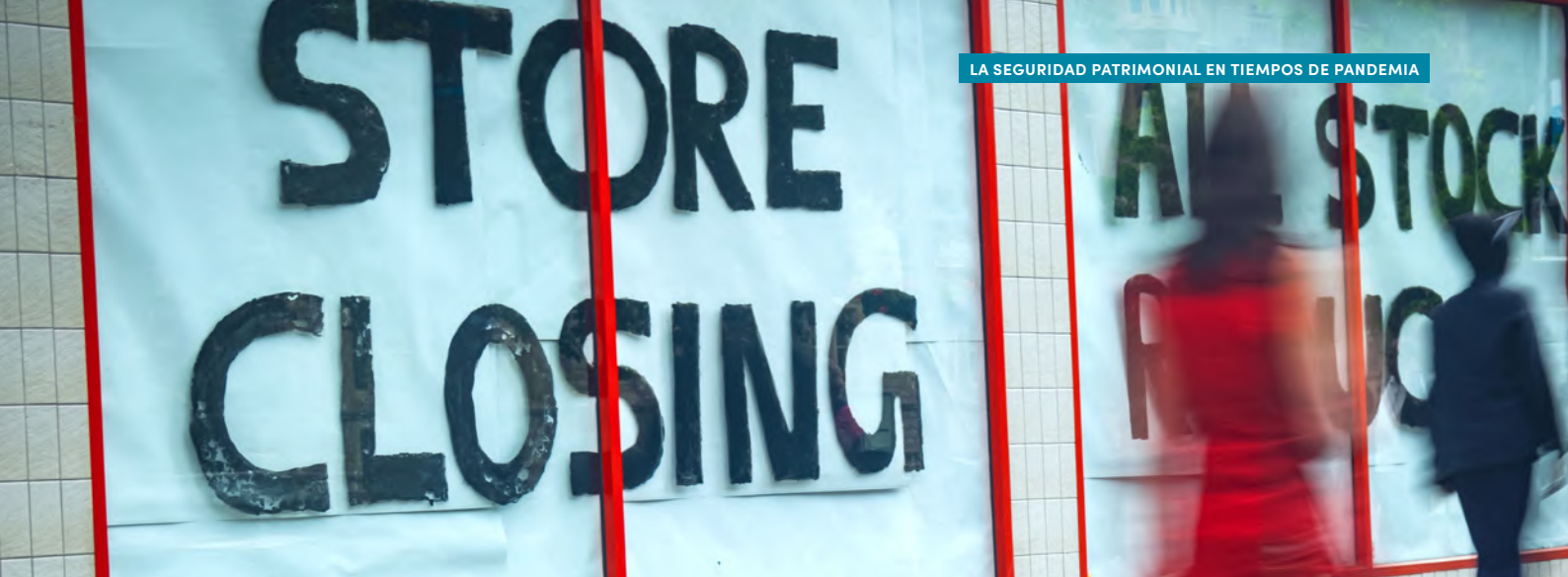
**I can bet that many of the ways that had given us correct results up to now will have to be readjusted or redirected in order to adapt them and thus evolve. The world is changing and if we don't change with it, we are destined for extinction.**

When we talk about reviewing and analyzing risks in a globalized way, we are referring to all those factors and details that could be generating changes, not necessarily of great magnitude, but enough to launch the great question: will the formulas that have resulted to us today continue to be efficient in the face of new times and circumstances? I can bet that many of the ways that had given us correct results up to now will have to be readjusted or redirected in order to adapt them and thus evolve. The world is changing and if we don't change with it, we are destined for extinction.

When I get asked about the adaptations or re-engineering that we should apply to the supply chain in terms of security, my answer is that the protection systems for this operation must be re-evaluated, since, at least in these times of pandemic,

contingency and crisis, risk assessments no longer have only the principle of "economic value" in the risk equation - the issues of impact, severity and frequency are more important than ever. I will provide examples to clarify these concepts.

We know that cargo theft has long increased substantially in Mexico in recent years. According to different security, custody, and satellite monitoring firms, we know which are the "hottest" areas in the country for the execution of this crime. Being that in normal situations the evaluation of this risk had a very strong component regarding the "type of merchandise" and from there we started to work towards prevention, control or protection models, everything under a "controlled" environment; but today situations are being generated that add other components to the evaluation.



Pensemos en esto: uno de los impactos negativos más fuertes de la pandemia incide directamente en el escenario económico; miles de empresas tuvieron que cerrar como medida de contención para evitar la propagación del virus COVID-19. Estos cierres propiciaron a que los patrones tuvieran que hacer recortes de personal o disminuir el ingreso de sus trabajadores, hubo algunos que han intentado mantener sus plantillas completas sin lastimar los ingresos, las cuales son la minoría y en algún momento impactará negativamente a la organización. El punto es que el poder adquisitivo se está viendo seriamente afectado hacia abajo, pensemos en el entorno de México. Básicamente existen dos grupos de personal económicamente activos, los formales, quienes pagamos impuestos, y los informales, quienes no los pagan, además, y tengo que mencionarlo, quienes viven de la

delincuencia. Todos estos grupos se verán afectados.

Aun cuando la contingencia se levante, la recuperación económica y la recuperación de empleos tardarán en estabilizarse al menos un año, en un pronóstico muy optimista. Durante este tiempo, aquellos que perdieron su empleo seguirán teniendo necesidad de adquirir productos básicos como ropa, comida, artículos de limpieza, etcétera; sin embargo, estas personas buscarán dichos artículos, pero de ser posible, a precios sustancialmente más bajos. Triste pero honestamente sabemos que, en nuestra cultura y sociedad, la procedencia de muchos de los artículos obtenidos en la informalidad no es cuestionada. Regresando al punto de productos de bajo precio, esta necesidad de satisfacer esta necesidad muy posiblemente engrose la oferta de los ya existentes mercados negros. Esos

mercados paralelos que sin los costos de publicidad y producción pueden ofrecer estos productos que, si antes no eran cuestionados, ahora lo serán menos, evidentemente esos mercados negros, pudieran ser abastecidos por el robo a transporte y la informalidad.

Quizá no se visualice del todo qué hace diferente el antes del ahora si esto siempre ha sucedido. Trataré de explicarlo, lo delicado y crítico de esto es que hacia atrás el robo se daba de forma sistemática y para abastecer ciertos mercados, hoy debemos de entender que una de las amenazas va en función de la rapidez con la que se reactive la economía y se recuperen los empleos, pues entre más se "acostumbre" la gente a esos mercados "alternos" de bajo costo, mayor será la severidad y frecuencia al robo de transporte.

Think about this: one of the strongest negative impacts of the pandemic directly affects the economic scenario; thousands of companies had to close down as a containment measure to prevent the spread of the COVID-19 virus. These closures led to employers having to make staff cuts or decrease the income of their workers, there were some who have tried to keep their staff complete without hurting the income, which is the minority and at some point will negatively impact the organization. The point is that the purchasing power is being seriously affected downwards, let's think about the environment in Mexico. Basically there are two groups of economically active personnel, the formal ones, who pay taxes, and the informal ones, who do not pay them, in addition, and I have to mention it, those who live off of

crime. All these groups will be affected. Even if the contingency is lifted, the economic recovery and the recovery of jobs will take at least a year to stabilize, in an overly optimistic forecast.

During this time, those who lost their jobs will still need to purchase basic commodities such as clothing, food, cleaning supplies, etc.; however, these people will seek out such items, but if possible, at substantially lower prices. Sadly, but honestly, we know that in our culture and society, the origin of many of the items obtained in informality is not questioned. Returning to the point of low-price products, this need to satisfy this need will most likely swell the supply of the already existing black markets. Those parallel markets that without the costs of advertising and production can offer these products

that, if before were not questioned, will now be less so, evidently those black markets, could be supplied by transport robbery and informality.

Perhaps it is not entirely clear what makes the past different from the present if this has always been the case. I will try to explain it, the delicate and critical thing about this is that backwards the theft was systematic and to supply certain markets, today we must understand that one of the threats is a function of the speed with which the economy is reactivated and jobs are recovered, because the more people "get used" to these "alternative" low-cost markets, the greater the severity and frequency of transport theft.

Hoy cualquier cargamento puede tener el “potencial” de abrir nuevo mercado (negro) y si a esto le sumamos que al menos en este momento solo las empresas “esenciales” están operando, significa que básicamente todo cuanto este corriendo en carretera pudiera ser “producto de primera necesidad”. Esto aumenta la vulnerabilidad de casi todo transporte en carretera; por lo tanto, las estrategias de protección ya no solo obedecen a la necesidad de proteger el valor del producto transportado, sino de monitorear el entorno político, económico y social que nos irán marcando las pautas de intensificación de la delincuencia y en la misma proporción de la protección. En este momento, el costo se vuelve relativo, ya todo pudiera ser apetecible, incluso el combustible; el huachicoleo como se le conoce pudiera tener un repunte dada la necesidad de mantener la movilidad de muchas familias a bajo costo.

Daré otro ejemplo que complementa al anterior. Hablábamos de pérdida de empleos y reducción del poder adquisitivo, ahora agregaremos a la ecuación de riesgo a “los adictos funcionales”, personas que son dependientes de algún tipo de estupefaciente o droga para el desempeño “normal” de sus actividades. Estas personas al ser dependientes necesitan consumir de forma imperiosa aquella sustancia que les permite mantenerse “bien”, pero ya dijimos que, o pudieron haber perdido su empleo o alguna reducción en sus fuentes de ingreso”, en todo caso pudieran verse afectados en la adquisición de estos productos y quizá muchos de ellos tuvieran que delinquir para obtener los recursos necesarios para hacerse llegar de estas sustancias. Es por esto por lo que el crimen común como robo a transporte, de autopartes, de autos, a transeúntes, comercio y casa habitación pudieran incrementarse. Pero aquí no para, los grupos criminales también verán afectados sus ingresos por la caída del narcomenudeo y para poder seguir operando pudieran moverse o incrementar sus actividades en el robo de combustible y transporte que ya mencionamos o peor aún en delitos de alto impacto social.

**Hoy cualquier cargamento puede tener el “potencial” de abrir nuevo mercado (negro) y si a esto le sumamos que al menos en este momento solo las empresas “esenciales” están operando, significa que básicamente todo cuanto este corriendo en carretera pudiera ser “producto de primera necesidad”.**




**Today any cargo can have the "potential" to open a new (black) market and if we add to this that at least at this moment only "essential" companies are operating, it means that basically everything that is running on the road could be a "basic need product".**

Today any cargo can have the "potential" to open a new (black) market and if we add to this that at least at this moment only "essential" companies are operating, it means that basically everything that is running on the road could be a "basic need product". This increases the vulnerability of almost all road transport; therefore, protection strategies no longer only obey the need to protect the value of the product transported, but also to monitor the political, economic and social environment that will be set by the patterns of intensification of crime and in the same proportion of protection. At this point, the cost becomes relative, and everything could be desirable, even fuel; huachicoleo, as it is known to the theft and illegal sale of fuel, could have an upturn given the need to maintain the mobility of many families at low cost.

There is another example that relates to the previous one. We were talking about loss of jobs and reduction of purchasing

power, now we will add to the risk equation "the functional addicts", people who are dependent on some type of narcotic or drug for the "normal" performance of their activities. These people, being dependent, need to consume in an imperious way that substance that allows them to maintain themselves "well", but we have already said that, or they could have lost their jobs or some reduction in their sources of income", in any case they could be affected in the acquisition of these products and perhaps many of them would have to commit crimes to obtain the necessary resources to obtain these substances. For this reason, common crime such as theft involving transportation, auto parts, cars, pedestrians, commerce, and homes could increase. But it doesn't stop there, the criminal groups will also see their income affected by the fall of the drug trade and to be able to continue operating they could move or increase their activities in the theft of fuel and transport that we already mentioned or even worse in crimes of high social impact.





Sin querer generar pánico, aunque los análisis de riesgo y amenazas se conceptualizan en función de escenario más crítico, y que de verdad deseo no lleguemos a él, espero poder haber transmitido el concepto de que en estos tiempos los criterios para analizar riesgos, incluso en la cadena de suministro, no se deben limitar solo a un transporte, un producto y un camino, sino que en estos momentos las amenazas se van entretejiendo conformando una complejidad que para poder desbaratar y enfocar los recursos de forma correcta es imprescindible poder dar lectura a todos los factores y actores involucrados en este momento. La situación económica, política, social, sanitaria y laboral están en este momento sumamente enlazadas y cualquier cambio en cualquiera de ellas tendrá una repercusión en las demás obviamente dando diversas estructuras a los temas de inseguridad.

Hoy más que nunca es necesario asesorarse de diferentes fuentes que nos ayuden en poner en contexto y darles dirección correcta a nuestras estrategias, sobre todo para no sobrevaluar o devaluar sino siempre mantener la correcta dimensión a los cambios que se van presentando, sin olvidar que hoy más que nunca nuestra velocidad de reacción, cambio y adaptación es fundamental en la gestión de riesgos y administración de pérdidas.

Without wanting to generate panic, although risk and threat analyses are conceptualized in terms of the most critical scenario, and I really hope we do not reach it, I hope I have conveyed the concept that in these times the criteria for analyzing risk, even in the supply chain, should not be limited to one transport, one product and one road, but that at this time the threats are interwoven forming a complexity that in order to disrupt and focus resources correctly it is essential to be able to read all the factors and actors involved at this time. The economic, political, social, health and labor situation are at this moment extremely linked and any change in any of them will have an impact on the others obviously giving diverse structures to the insecurity issues.

Now more than ever, it is necessary to seek advice from different sources that help us to put our strategies into context and give them the right direction, above all so as not to overestimate or devalue but always to maintain the correct dimension to the changes that arise, without forgetting that today more than ever our speed of reaction, change and adaptation is fundamental in risk management and loss management.



REVISTA BILINGÜE

# ¿Por qué anunciarse?

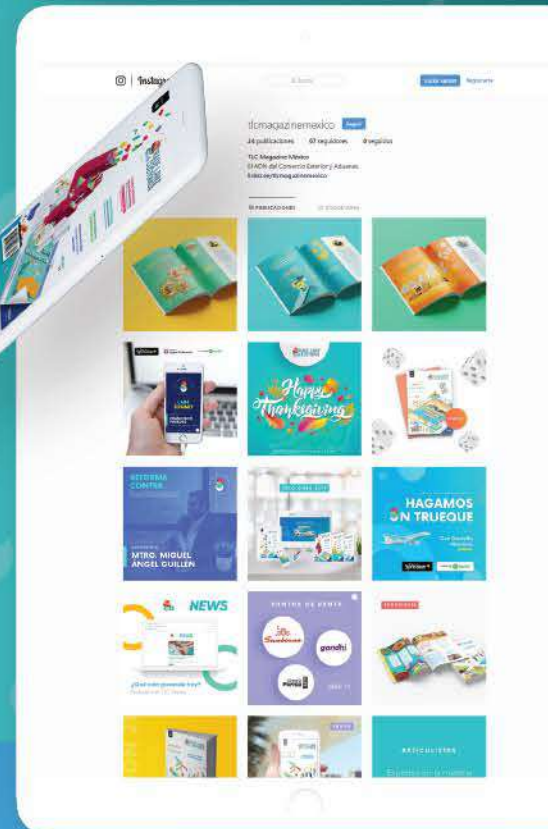
Contenido especializado de Fondo y Análisis en Comercio Exterior, Logística, Fiscal y Aduanas.

## TIRAJE

10,000 ejemplares a nivel nacional e internacional

## PASS ALONG

4 lectores por ejemplar



## PRESENCIA EN REDES SOCIALES



Circulación en los eventos más importantes del sector.

## Distribución

### INDUSTRIAS

Automotriz, Farmacéutica, Aeroespacial, Manufacturera, Textil, Cámaras y Asociaciones Gremiales.

### GRATUITA

Altos Ejecutivos de Comercio Exterior, Asociaciones, Expos, Congresos, Embajadas, Aduanas, Salas VIP de Aerolíneas, Hoteles, Pisos Ejecutivos y Centros de Negocios.

### LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL:

Agencias Aduanales, Agencias de Carga, Operadores Logísticos, Transportistas, Importadores y Exportadores, Líneas Aéreas, Almacenes Fiscalizados, Puertos Marítimos y Brokers.



SEGOB  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIOS IMPRESOS



# ¡Suscríbete hoy mismo!

Suscripción anual

Incluye:

- > **EDICIONES IMPRESAS**  
6 ediciones al año en su versión impresa.
- > **EDICIONES DIGITALES**  
6 ediciones al año en su versión digital y en Ebook.



¡Envío a domicilio gratis!

**\$700.00 anuales**

También puedes descargar la versión digital de la cualquier edición por tan sólo **\$70.00 MXN** en:

[www.tlcmagazinemexico.com.mx](http://www.tlcmagazinemexico.com.mx)



## Suscripción digital

Incluye:

- > **EDICIONES DIGITALES**  
6 ediciones al año en su versión digital y en Ebook.



**\$350.00 anuales**

EL ADN DEL COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

# TRADE LAW & CUSTOMS magazine®



[f](#) [@](#) [In](#) [▶](#) @TLCMagazineMexico

[🐦](#) @TLCMagazineMx

[📞](#) (664) 694 0767

[www.tlcmagazinemexico.com.mx](http://www.tlcmagazinemexico.com.mx)

[contacto@tlcmagazinemexico.com.mx](mailto:contacto@tlcmagazinemexico.com.mx)