



6 DE SEPTIEMBRE DEL 2021

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Dr. César Morales Razo



Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



¿Cuáles son los Riesgos que Aparecen cuando participamos como miembros clave en la Cadena de Suministro?



Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



1

“No tenemos dinero para pagar a proveedores”

2

“Es que aquí nadie quiere usar el sistema”

3

“Mete primer esta orden”

4

¿No era para febrero?”

6

“Se robaron el material”

7

“De qué sirve planear, si la planta hace lo que quiere”

8

¡Ya no más tiempo extra!

9

¿Qué dice el contrato?

¡Otra multa!



Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Los estados financieros básicos que responden a las necesidades de la empresa son:

Empresa					
Balance General					
31 de diciembre de 2019					
Activos			Pasivos		
Activo circulante			Pasivo circulante		
Efectivo	\$	20,000.00	Proveedores	\$	5,000.00
Inventarios	\$	10,000.00	Cuentas por pagar	\$	10,000.00
Cuentas por cobrar	\$	10,000.00	Documentos por pagar	\$	15,000.00
Total	\$	40,000.00	Total	\$	30,000.00
Activo no circulante			Pasivo no circulante		
Terreno	\$	25,000.00	Financiamiento	\$	30,000.00
Edificio	\$	40,000.00	Total	\$	30,000.00
Maquinaria	\$	10,000.00			
Equipo	\$	5,000.00			
Total	\$	80,000.00			
			Capital contable		
			Capital	\$	60,000.00
			Total	\$	60,000.00
Activos	\$	120,000.00	Pasivos + Capital contable	\$	120,000.00

Balance General

COMPANIA EJEMPLO, S.A. DE C.V.				
ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE				
POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020				
	Capital social	Utilidades retenidas	Utilidad neta del ejercicio	Total Capital contable
SalDOS al 1° de enero de 2020	\$ 1,500,000	\$ 1,551,567	\$ 1,040,328	\$ 4,091,895
Traspaso a utilidades retenidas		1,040,328	(1,040,328)	0
Aumento de capital social	500,000			500,000
Dividendos decretados		(400,677)		(400,677)
Utilidad neta del ejercicio			419,740	419,740
SalDOS al 31 de diciembre de 2020	<u>\$ 2,000,000</u>	<u>\$ 2,191,218</u>	<u>\$ 419,740</u>	<u>\$ 4,610,958</u>

Estado de Variaciones en el Capital Contable

ESTADO DE RESULTADOS	2019	2018
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y de 2018	\$/.(000)	\$/.(000)
Ventas netas de bienes y servicios	4,547,592.00	4,545,782.00
Costo de ventas de bienes y servicios	-3,709,594.00	-3,704,247.00
Utilidad bruta	837,998.00	861,535.00
Gastos de venta y distribución	-415,500.00	-415,188.00
Gastos de administración	-179,821.00	-178,516.00
Otros ingresos operativos	61,908.00	26,668.00
Otros gastos operativos	-4,722.00	-1,763.00
Pérdida por valorización de activos biológicos	-	-1,129.00
Utilidad operativa	299,863.00	291,607.00
Ingresos financieros	8,930.00	4,128.00
Gastos financieros	-67,293.00	-67,455.00
Participación en los resultados de las asociadas	-	-6,378.00
Diferencia de cambio, neta	-65.00	329.00
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	241,435.00	222,231.00
Gasto por impuesto a las ganancias	-69,463.00	-84,881.00
Utilidad neta por operaciones continuadas	171,972.00	137,350.00
Pérdida neta por operaciones discontinuadas	-9,731.00	-
Utilidad neta	162,241.00	137,350.00

Estado de Resultados

	Ene	Feb	Mar	Abr
Efectivo inicial	1,000	1,200	900	(300)
Ingresos				
- Ventas	1,000	1,100	1,200	1,300
Total ingresos	2,000	2,300	2,100	1,000
Egresos				
- Sueldos y salarios	300	500	600	400
- Compras	300	400	400	400
- Gastos generales	200	500	400	300
- Gastos de capital	0	0	1,000	0
Total egresos	800	1,400	2,400	1,100
Efectivo al final del periodo	1,200	900	(300)	(100)
<i>(Efectivo inicial más "Ingresos" menos "Egresos")</i>				

Estado de Resultados

1. Importancia de las Herramientas Financieras de la Compañía

El primer deber de una empresa es enfocar decisiones a salvaguardar la existencia de la empresa.

- Definir el origen de los recursos (activo, pasivo y capital) y entender los estados financieros como documentos que muestran una comprensión clara de la situación de la empresa y su desempeño por un periodo y a una fecha dada.

“La utilidad de esto radica en saber interpretar y analizar dicha información para realizar toma de decisiones que beneficien a la empresa, a sus clientes y a todos los que la conforman”

1. Importancia de las Herramientas Financieras de la Compañía

Entendiendo lo anterior, el siguiente paso es la preparación de un Presupuesto que permita conocer los Planes Detallados expresados en términos cuantitativos y que especifique cómo los recursos serán obtenidos y usados durante un periodo específico de tiempo. Su utilidad será conocer puntos como:

- Planificación
- Comunicación y coordinación
- Asignación de recursos
- Control de utilidades y operaciones
- Evaluación de desempeño y provisión de incentivos
- Planeación
- Control
- Evaluación

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

- Presupuestos Operativos
- Presupuestos de Ventas
- Presupuestos de Producción
- Presupuestos de Compras
- Presupuestos de Mano de Obra
- Presupuestos de Costos Indirectos
- Capital de Trabajo
- Análisis de Sensibilidad

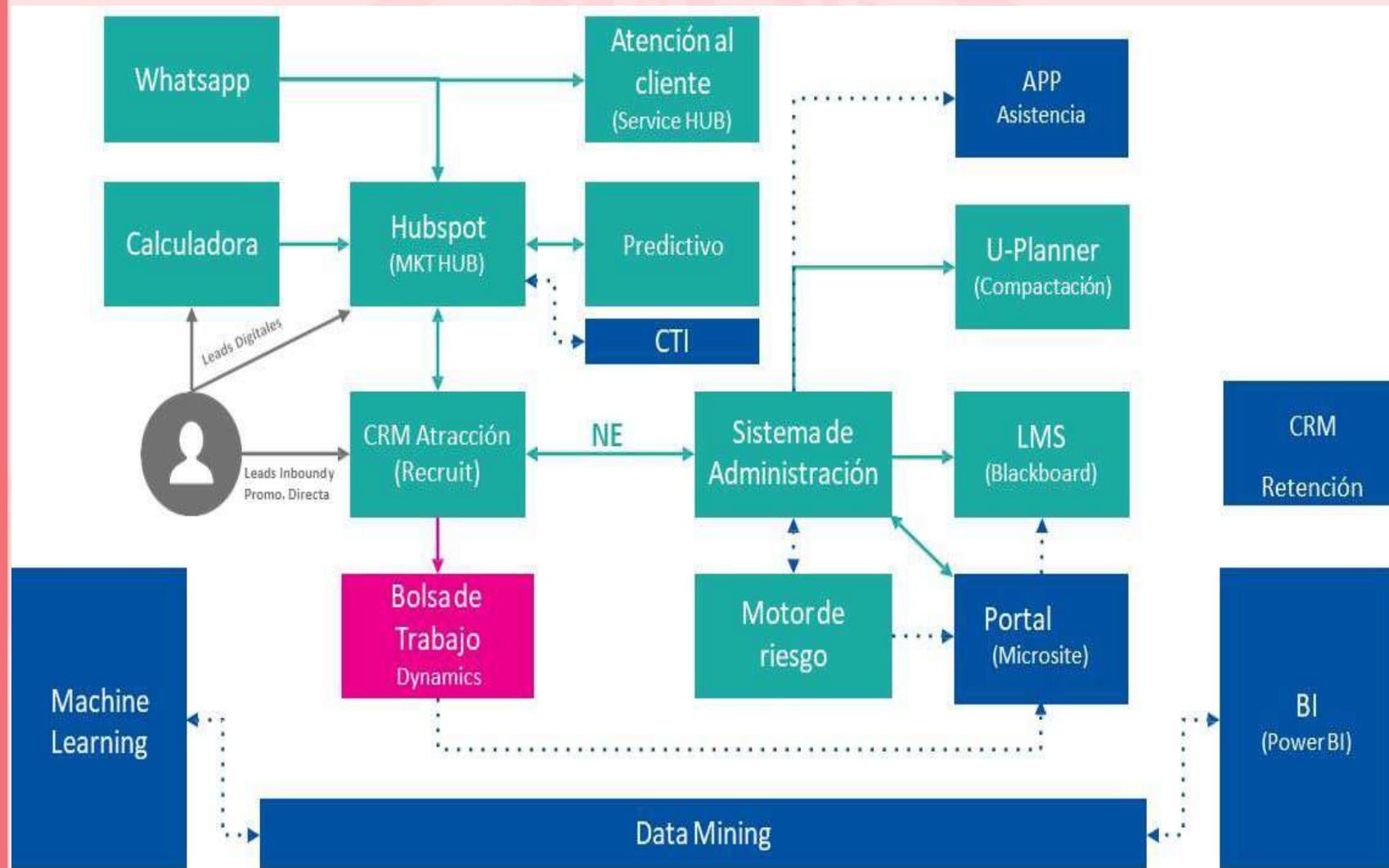


2. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) factor clave para optimizar los procesos de negocio

Los procesos de innovación generados a partir del uso de las nuevas tecnologías consideran oportunidades de control y de administración en:

- Planeación Estratégica,
- Sistemas de Información Inmediata,
- Análisis de Riesgos en Función de Tendencias y del Sector mismo,
- Fortalecimiento de Capacidades,
- Visión Integral,
- Co-operación de los Sistemas de Seguridad Públicos y Privados ,
- Revolución de Procesos y Tecnología,
- Cultura de Seguridad.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



2. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) factor clave para optimizar los procesos de negocio

Las TIC's son usadas por una gran cantidad de empresas como son:

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| AUTOMOCIÓN | ALTA TECNOLOGÍA |
| COMUNICACIONES | SEGUROS |
| PRODUCTOS DE CONSUMO | CIENCIAS BIOLÓGICAS |
| EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN | SECTOR PÚBLICO |
| SERVICIOS FINANCIEROS | MINORISTA |
| ATENCIÓN MÉDICA | SERVICIOS BÁSICOS |

El valor económico generado por los servicios de las TIC's es tan amplio que las organizaciones que no están migrando se encuentran en desventaja competitiva.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad Logística 4.0

¿Cómo democratizar el acceso a la digitalización para PyMes y Hombre-Camión?

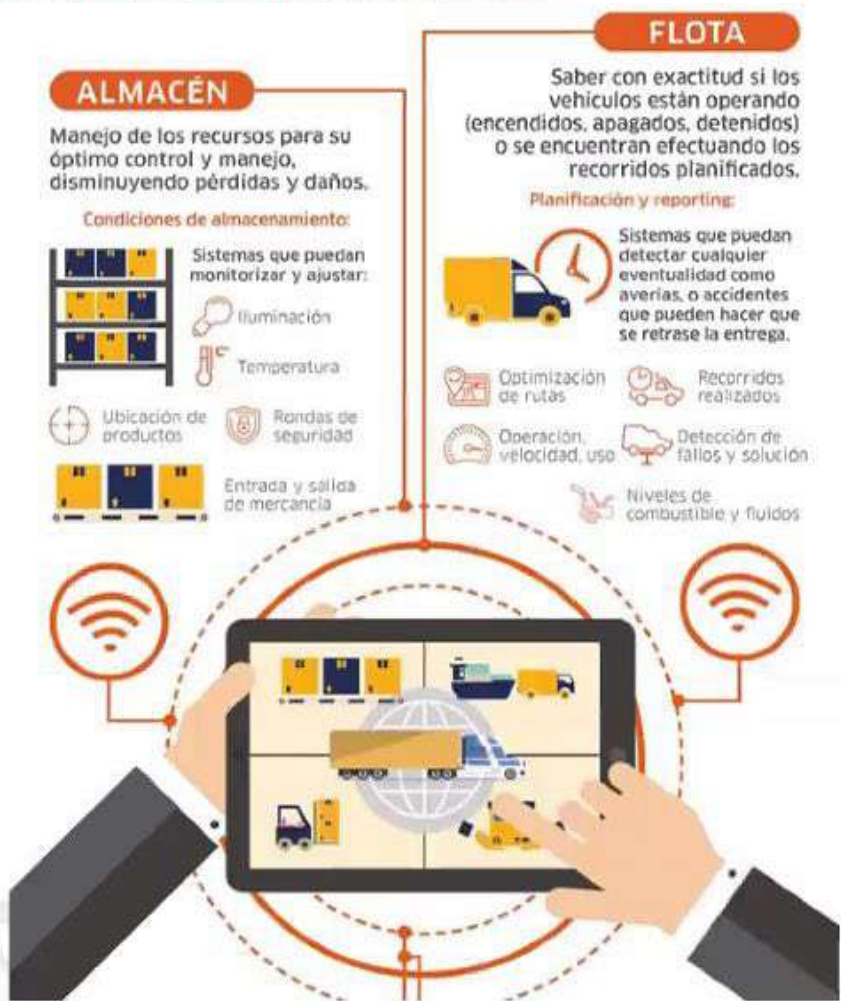


Innovación Disruptiva

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

El "Internet de las cosas" (IoT) permite operar y monitorear activos desde cualquier lugar, con una simple conexión a la red.

¿Cómo se aplica a la Industria de la Logística?



- Reducción de costos logísticos
- Mayor rentabilidad
- Mayor productividad
- Monitoreo de productos y servicios
- Tiempos de trabajo
- Utilización de la flota
- Nivel del servicio al cliente

Empoderamiento analítico
Recopilar en tiempo real los datos generados



3. Administración de la Producción

La Administración de la Producción es solo uno de los tipos de administración necesarios para mejorar tus procesos.

La gestión empresarial debe buscar el éxito en todas las áreas: financiera, comercial, mano de obra, producción.

Como consumidor, ya debes saber que cada día demandamos productos y servicios de mayor calidad.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



3. Administración de la Producción

La administración busca producir al máximo con el mínimo costo. Por supuesto, adaptándose siempre a las necesidades de los clientes y los objetivos de la empresa.

Esto quiere decir que la administración es la ciencia encargada de lograr la eficiencia y eficacia a través de la planificación, dirección, control y evaluación.

El objetivo fundamental de la administración de la producción se resume en producir un producto o prestar un servicio haciendo uso eficiente de recursos escasos.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Estimula el desempeño efectivo del área de producción **en función de la planificación estratégica, financiera y mercadeo de la empresa**

Adaptarás constantemente el sistema de producción a las tecnologías emergentes

**ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN:
¿Por qué Implementarla?**

Mejora el sistema de producción aportando calidad y disminuyendo la cantidad de costos asociados

Valorarás constantemente los tiempos asociados a la entrega y a todo el proceso productivo, detectando oportunidades de la mejora

Puedes gestionar adecuadamente los recursos escasos de la organización (recurso humano, materiales, tiempo, dinero, entre otros)

4. Planeación

Es la acción de la elaboración de estrategias que permiten alcanzar una meta ya establecida. Se divide en:

- Planeación Táctica,
- Planeación Estratégica,
- Planeación Operativa,
- Planeación Normativa,
- Planeación Interactiva,
- Planeación Financiera.

La planeación se ubica dentro del proceso administrativo y es la acción en conjunto de analizar una situación, establecer objetivos y determinar estrategias o planes para lograrlos. Se trata de una acción aplicable tanto para la vida personal como para el área laboral o profesional.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



- Solo el 15% de las empresas cuenta con un área de planeación,
- Entre el 80 y 90% no clasifica sus materiales en inventarios por movimiento o por precio de los mismos (A,B,C ~ 1,2,3,4)
- Del 6 al 7% de los planeadores de demanda aprovechan en análisis de históricos "sin obtener" más información del mercado.

4. Planeación

Se le considera también

- Un proceso que pone a prueba la capacidad de las empresas para coordinar los distintos elementos que la conforman.
- Su objetivo es la mejora en la oferta y el aumento de la satisfacción de los clientes.
- Uno de los pilares estratégicos en las organizaciones y su adecuada ejecución permitirá Optimizar el Inventario y hacer más rentable a las organizaciones.

Administran el:

- ¿Qué? (Administración de la Demanda)
- ¿Cuándo? (Pronósticos)
- ¿Cuánto? (Inventarios)

S&OP

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



5. Manejo de Inventarios

Gran parte de los sectores requieren de optimizar al máximo su cadena de suministro para equilibrar flujos de efectivo, costos operativos y nivel de servicio.

La administración de inventarios es una necesidad que inclusive cuando vendes productos en tu tienda en línea, adaptas estrategias que te llevan a evitar problemas costosos que pueden hacer que tu tienda se apresure a cumplir con los pedidos. Al utilizar algunos componentes clave en combinación con herramientas especializadas de administración de inventario, estarás en el camino para configurar un sistema de inventario que funcione sin problemas

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

En un informe oficial de la serie administrativa presentado por Demand Solutions (Demand Solutions , 2018) se identifican 10 errores más comunes que facilitan el diagnóstico de una mala administración de inventarios. Estos 10 errores más comunes del inventario son los siguientes:

1. Utilizar una medida de desempeño demasiado limitada.
2. Permitir que los empleados que no están calificados administren el inventario.
3. Administrar los pronósticos sin un proceso disciplinado.
4. No comunicarse internamente.
5. No hablar con los clientes.
6. Forzar el presupuesto.
7. Usar puntos de renovación de pedidos para administrar el inventario.
8. Tener demasiados SKUs en demasiados lugares.
9. Administrar todos los artículos de la misma forma.
10. Nunca probar cosas nuevas.



5. Manejo de Inventarios

El inventario y buen manejo de materia prima y producto terminado confirma y verifica el tipo de existencias considerando localizaciones clave en las que se identifica rotación y valor de la mercancía, así como fecha de entrada y salida del material, considerando también el momento específico en que cambia de localidad.

- Proporcionar un “stock” de bienes para cumplir con la demanda anticipada del cliente,
- Proporcionar una “selección de bienes”.
- Separar al suministro de la producción y a la producción de la distribución.
- Proporcionar una inversión defensiva contra la inflación.
- Proteger contra faltantes debido a la variación de las entregas.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Los criterios para elaborar un inventario se eligen según su tipo:

- Temporal.
- Cíclico o rotativo.
- Por familias.
- Por estanterías.
- Otros.

TIPOS DE INVENTARIO SEGÚN SU GRADO DE TRANSFORMACION

Tipos de inventario



Logística de Aprovechamiento:
Compra
Esto genera:
INVENTARIO DE MATERIA PRIMA.



Logística de Operaciones:
Producción
Esto genera:
INVENTARIO EN PROCESO.



Logística de Distribución:
Transporte,
Comercialización
y Venta
Esto genera:
INVENTARIO DE PRODUCTO TERMINADO.



6. Robo y Mal Manejo de Materia Prima y Producto Terminado

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



Copyright © 2002 United Feature Syndicate, Inc.

Tener bien inventariado el material te servirá para contar con un registro que indique las pérdidas en períodos de tiempo y te permita evaluar los cambios y mejorar la toma de decisiones. Dentro de las decisiones clave para mantener en orden la seguridad se deberá:

- Evitar el robo mediante sistemas clave,
- Priorizar la Seguridad de los Empleados,
- Evitar y Gestionar en su caso la Pérdida Interna,
- Aplicación de Conteos Cíclicos,
- Instauración de TIC's.,
- Correcta Administración y,
- Implementación de Recorridos de Seguridad

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

7. Procesos de Fabricación y Producción

Es el conjunto de tareas y procedimientos requeridos que realiza una empresa para efectuar la elaboración de bienes y servicios.

Es también una serie de operaciones y procesos necesarios que se realizan de forma planificada y sucesiva para lograr la elaboración de productos.

El proceso productivo es realizado por las empresas, las cuáles se valen de información y tecnología que es utilizada por las personas para la fabricación de los productos.

Además, las empresas desarrollan sus procesos productivos con la finalidad de poder satisfacer la demanda del mercado.

Etapas del proceso productivo



Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

7. Procesos de Fabricación y Producción

Los procesos productivos pueden clasificarse de la siguiente manera:

1. Producción en serie; Así que, la producción en serie se realiza cuando se producen productos con características homogéneas, por tanto, son productos estandarizados, no tienen ninguna diferenciación y se producen para el consumo masivo.

2. Producción bajo pedido; Por otra parte, la producción bajo pedido se usa para elaborar un producto diferenciado y adaptado a las necesidades específicas de cada cliente.

3. Producción por lote; Mientras que, en la producción por lote se hace por un cierto número de productos que recibe el nombre de lote de producción, cuando se concluye un grupo de productos, se procede a producir otro y así sucesivamente.



8. Capacidad, Tiempo Extra y Riesgos de Trabajo

Una de las habilidades críticas a ganar es la habilidad de planear la capacidad de nuestros equipos.

Para realizar una adecuada planeación de la capacidad, se necesitan determinar algunos requisitos en varios sectores de la cadena de producción:

1. Determinar los requerimientos de la planeación,
2. Análisis de la capacidad actual,
3. Planear a futuro

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Se define la capacidad como el volumen de producción recibido, almacenado o producido, sobre una unidad de tiempo



CONCEPTOS DE CAPACIDAD

- De diseño: Máxima producción teórica bajo condiciones ideales.
- Capacidad efectiva: La producción que se espera alcanzar.
- Utilización:
$$\frac{\text{Producción real}}{\text{Capacidad de diseño}}$$
- Eficiencia:
$$\frac{\text{Producción real}}{\text{Capacidad efectiva}}$$



Así, podrás escuchar que una planta trabaja a 80% de su capacidad cuando su producción real es de 160 unidades y tiene capacidad de diseño de 200 unidades mensuales

LARGO, MEDIANO Y CORTO PLAZO

Largo plazo

Más de un año. Cambios estructurales con gran inversión.

Mediano plazo

De 6 a 18 meses. Contratación o despido de personal, adquisición de equipos o subcontratación

Corto plazo

Diario o semanal. Horas extras, transferencia de personal o transporte de producto

Piensa por ejemplo en un **hospital**: Su capacidad logra ser definida como el número de pacientes que pueden ser atendidos entre las 8:00am y las 5:30 pm.

En una **fábrica de refrescos** la capacidad es la cantidad de envases embotellados en un turno de 8 horas.

8. Capacidad, Tiempo Extra y Riesgos de Trabajo

El riesgo de trabajo está determinado en la Ley Federal del Trabajo en México. El trabajo seguro siempre comienza con la identificación y comprensión de los riesgos de salud y seguridad que hay en el trabajo. Pero, ¿Qué debe hacer la empresa para minimizar esos riesgos?

Según el artículo 473 de la Ley Federal del Trabajo (LFT), el riesgo de trabajo se define como:

“son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo”.

- Accidentes de Trabajo
- Enfermedad del Trabajo

¿Qué riesgos no libera al patrón de responsabilidad?

- Que el trabajador explícita o implícitamente hubiese asumido los riesgos de trabajo.
- Si el accidente ocurra por torpeza o negligencia del trabajador.
- Cuando el accidente sea causado por imprudencia o negligencia de algún compañero de trabajo o de una tercera persona.

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad



La prima de riesgo de trabajo es una obligación que cada año deben de presentar las empresas al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) como consecuencia de los accidentes o enfermedades ocurridos a sus trabajadores

9. Contratos; Seguimiento y Obligaciones

Los contratos tienen en común una serie de elementos algunas con mas importancia según el sector y el lugar. Sus elementos Esenciales son:

- Sujetos
- Consentimiento
- Objeto
- Causa
- Forma



Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Debe de quedar muy claro en los contratos la realización de diferentes puntos:

LA COSA QUE EL OBLIGADO DEBE

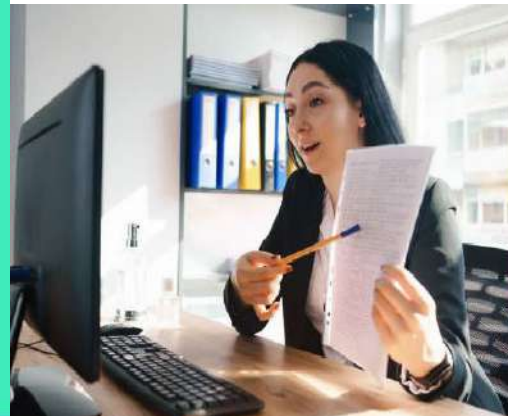
DAR

EL HECHO QUE EL OBLIGADO DEBE

HACER

EL HECHO QUE EL OBLIGADO DEBE

NO HACER



Otros Riesgos Detectados en la Cadena de Suministro

“El comercio internacional está evolucionando tanto en su volumen, como en el tipo de productos y la forma en que se realiza, lo que está obligando a un rediseño de todo

El Dinamismo del Comercio Internacional también ha causado que diferentes grupos se aprovechen de clientes y proveedores lo que causa situaciones fuera de la ley.

Estrategias a Seguir para la Mejora son:

- Seguridad en la cadena de suministros
- Cooperación entre Aduanas y empresas
- Gestión y análisis del riesgo
- Revisión no intrusiva
- Información anticipada
- Cooperación sistematizada institucional

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Evitar siempre el caer en circunstancias como las siguientes:

FRAUDE ADUANERO

Evasión

Productos contaminantes

Omisión de permisos

Armas, explosivos y drogas

Piratería

Especies en peligro de extinción

Cadena De Suministro: Gestión De Riesgos Y Seguridad

Bajo lo anteriormente visto, encontramos que la Cadena de Suministro se administra hoy en día como una combinación de TIC's, Seguridad y las Mejores Prácticas de Negocios del Mundo.

Las Compañías que han Mejorado sus Operaciones Internas ahora están trabajando para la búsqueda de la Manufactura Esbelta incidiendo en Ahorro de Costos, Seguimiento Estructural y Desempeño controlado mediante el uso de Tableros de Comando que incluyen KPI's, Contramedidas e Intercambios de información entre Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios.

Maximizar el Valor del Producto y realizar un Servicio Eficaz es la meta actual con la cual las compañías saldrán adelante

Cadena de Suministro: Gestión de Riesgos y Seguridad

Debe de quedar muy claro en los contratos la realización de diferentes puntos:

SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS



¿Comentarios,...?

¿Preguntas?

**Cadena de Suministro:
Gestión de Riesgos y
Seguridad**

¡Muchas Gracias!



Más sobre el autor:



César Morales Razo

cesar_morales_gm@yahoo.com

Bibliografía

- Betancourt, D. F. (11 de Abril de 2016). Ingenioempresa.com. Obtenido de <https://www.ingenioempresa.com/capacidad-produccion-empresa/>
- Blind ERP staff. (14 de 03 de 2019). Blind ERP. Obtenido de <https://blog.bind.com.mx/formas-disminuir-robo-hormiga>
- Cortés, J. C. (02 de 2016). <https://estrategiaycompetitividad.files.wordpress.com/>. Obtenido de <https://estrategiaycompetitividad.files.wordpress.com/2016/02/seales-de-que-tu-cadena-de-suministro-no-funciona-bien.pdf>
- Cortés, N. (2021). Geo Victoria Work Force Management. Obtenido de <https://www.geovictoria.com/mx/riesgo-de-trabajo/>
- Finanzas para Emprendedores. (10 de 12 de 2020). Estados Financieros. Obtenido de <https://finanzasparaemprendedores.com/finanzas/que-son-los-estados-financieros/>
- Julián Pérez Porto, A. G. (2021). Definicion.de. Obtenido de <https://definicion.de/planeacion/>
- Moya, D. P. (2021). Emprender Fácil. Obtenido de <https://www.emprender-facil.com/administracion-de-empresas/tipos-de-administracion/administracion-de-la-produccion-mejora-tus-procesos/>
- Pymex - Bancomext. (2017). www.bancomext.com/pymex. Obtenido de <https://www.bancomext.com/pymex/herramientas/estados-financieros/>
- Quiroa, M. (10 de Diciembre de 2019). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proceso-productivo.html>

TLC MAGAZINE MÉXICO



HAGAMOS UN TRUEQUE

PODCAST DE TLC MAGAZINE MÉXICO



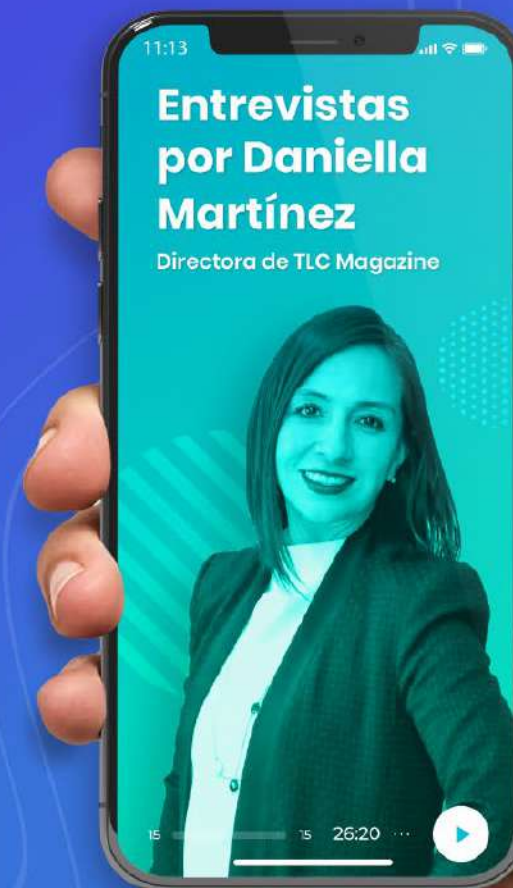
Escúchanos en:

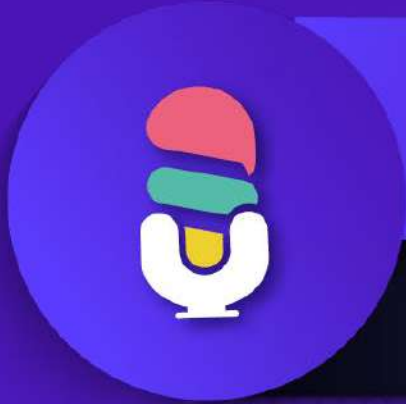


Spotify®



Apple Podcasts





EL DATO PEQUE DEL TRUEQUE

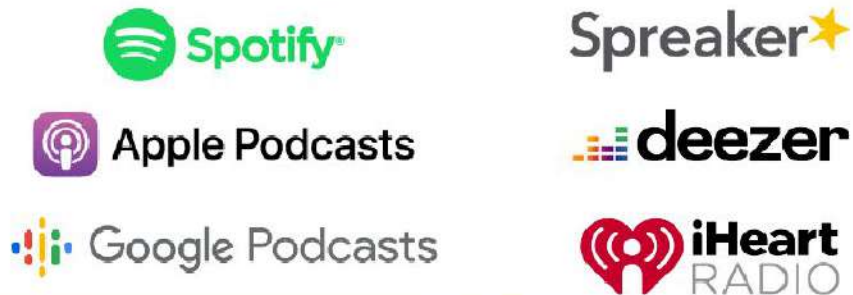
COMERCIO EXTERIOR | ADUANAS | FISCAL

Datos pequeños pero
sustanciales de liderazgo,
cumplimiento, fiscal,
comercio exterior y aduanas
con un toque humano.

HAGAMOS
UN TRUEQUE



Podcast
disponible en:



Encuentra los videos en:  TLC Magazine México.



DR. OCTAVIO
DE LA TORRE