



# Habilidades blandas y duras para un Gerente de Comercio Exterior



**Lic. Elsa Muñoz Cortés**

Customs Compliance Manager  
Latinoamérica en Huawei Technologies.

**16 DE MARZO 2022**



La vida, es en su mejor momento un proceso fluido y cambiante en el que nada es fijo.

Carl Rogers.

¿Cómo ha cambiado a través del tiempo la forma de relacionamiento del Gerente con el subordinado?



## Forma de trabajo antes de la pandemia

- ✓ No existía el Sistema híbrido
- ✓ Sistema estricto de horarios
- ✓ Reuniones en sitio, mayor dinamismo

## Forma de trabajo despues de la pandemia

- ✓ Equilibrio
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Productividad
- ✓ Atracción de talento global





# Identificación del tipo de líder

**Estilos resonantes:** Promueven el rendimiento y un clima favorable.

**VISIONARIO:** Mueve a la gente hacia una visión compartida.



**COACHING:** Construye capacidades a largo plazo alineando las actuaciones individuales con las metas organizativas.



**DEMOCRÁTICO:** Valora las aportaciones de la gente y crea compromiso a través de la participación.



**AFILIATIVO:** Crea armonía conectando a la gente entre sí.



**Estilos disonantes:** Útiles en situaciones muy concretas, deben utilizarse con cautela.

**TIMONEL:** Pone objetivos retadores y, de manera agresiva, modelos de comportamiento para alcanzarlos.



**AUTORITARIO:** Dirige a través de la autoridad. "Hazlo porque yo lo digo"



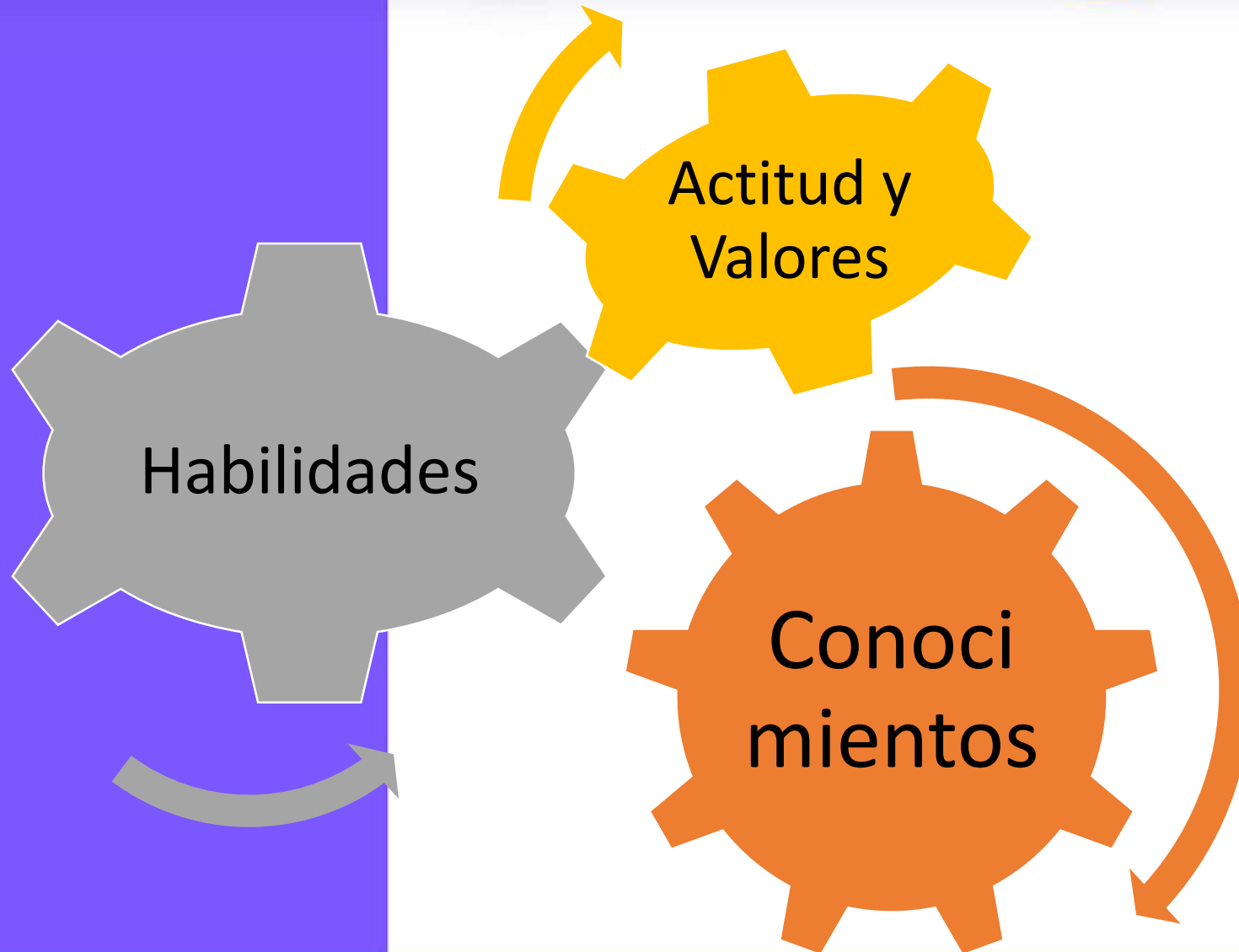
¿Ya estoy adaptado  
al cambio?



Ser Gerente es:









## Habilidades Duras

Las habilidades duras, o hard skills, son aquellas habilidades laborales que conforman **destrezas técnicas que se requieren para desarrollar ciertas actividades** dentro de una organización.

- Obtenidos a través de títulos académicos de grado, posgrado, cursos o programas de capacitación que forman parte de estas habilidades
- Son determinantes en el proceso de selección de personal.



# Habilidades Duras

## Importancia de las habilidades duras

- Las habilidades duras son relevantes debido a que:
- Aumentan la probabilidad de ser seleccionados para un determinado puesto de trabajo.
- Facilitan la comprensión entre los miembros de un equipo, a través de un lenguaje técnico específico.
- Mejoran la productividad en los ambientes de trabajo mediante la utilización de herramientas de gestión profesional.



## Habilidades Duras

# ¿Qué habilidades duras necesito como Gerente de Comercio o Aduanas?

- ✓ Conocimiento Técnico de Comercio Exterior.
- ✓ Tecnología informática (Manejo del Data Stage, sistemas de control de inventarios, Sistema de Gestión de Riesgos, Power BI, Big Data, Inteligencia Artificial, etc.
- ✓ Idioma ingles.
- ✓ Gestión de Proyectos.



## Habilidades Duras

- ✓ Pensamiento matemático y analítico. (Correcto cálculo de impuestos de Comercio Exterior, metodologías de reducción de costos logísticos y aduaneros, INCOTERMS, etc.
- ✓ Softwares: Hojas de Cálculo, Power Point, Word.
- ✓ Herramientas Colaborativas



## Habilidades Blandas

Las habilidades blandas, o soft skills, son aquellas habilidades laborales **relacionadas con lo interpersonal, la inteligencia y la personalidad del individuo**, que tienden a facilitar el trabajo, la interacción con los demás y a mejorar el desempeño individual.



## Habilidades Blandas

## Importancia de las habilidades blandas

- Permiten un mejor manejo del estrés laboral.
- Generan una mejora sustancial en la conducción de los equipos de trabajo.
- Ayudan a mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera de la organización.
- Crean un ambiente laboral de comunicación, cooperación y respeto.
- Aumentan la productividad y la retención de empleados.



# Habilidades Blandas

## Importancia de las Habilidades Blandas

- Capacidad de Negociación
- Desarrollar equipos de alto rendimiento,
- Inteligencia Emocional
- Liderazgo, trabajo en equipo,
- Actitud de servicio
- Empatía
- Proactividad
- Resiliencia
- Solución de Conflictos





# Y no solo eso...

- Participación en Eventos Académicos
- Capacitación Continua
- Colaboración con Autoridades Aduaneras
- Coyuntura Interna de la organización (Comunicación con la Alta Dirección)
- Coyuntura de la industria a la que pertenezco (Pertener a alguna Asociación)
- Coyuntura Internacional (Eventos globales OMA, OMC, ICC, etc)
- Networking, Redes Sociales





Si tus acciones inspiran a otros a soñar más,  
aprender más, hacer más y a ser mejores...  
entonces eres un líder.

Jack Welch



# ¡Gracias!

TLC MAGAZINE MÉXICO

# HAGAMOS UN TRUEQUE

PODCAST DE TLC MAGAZINE MÉXICO



Escúchanos en:

