

# LA IMPORTANCIA DE LA RESILIENCIA ANTE INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD

Carlos Hernández Vázquez Consultor  
nzaya@keepinvesting.info

**TAXES**

# Interpol

## 2022 Interpol Global Crime Trend Summary Report

El **ransomware** es la tendencia de la ciberdelincuencia mayormente percibida por los países miembros como una amenaza «**alta**» o «**muy alta**». Los países miembros señalaron asimismo su firme convencimiento de que la mayoría de las tendencias de la ciberdelincuencia se **intensificarán de aquí a entre tres y cinco años.**



# WEF

## Global Cybersecurity Outlook 2023

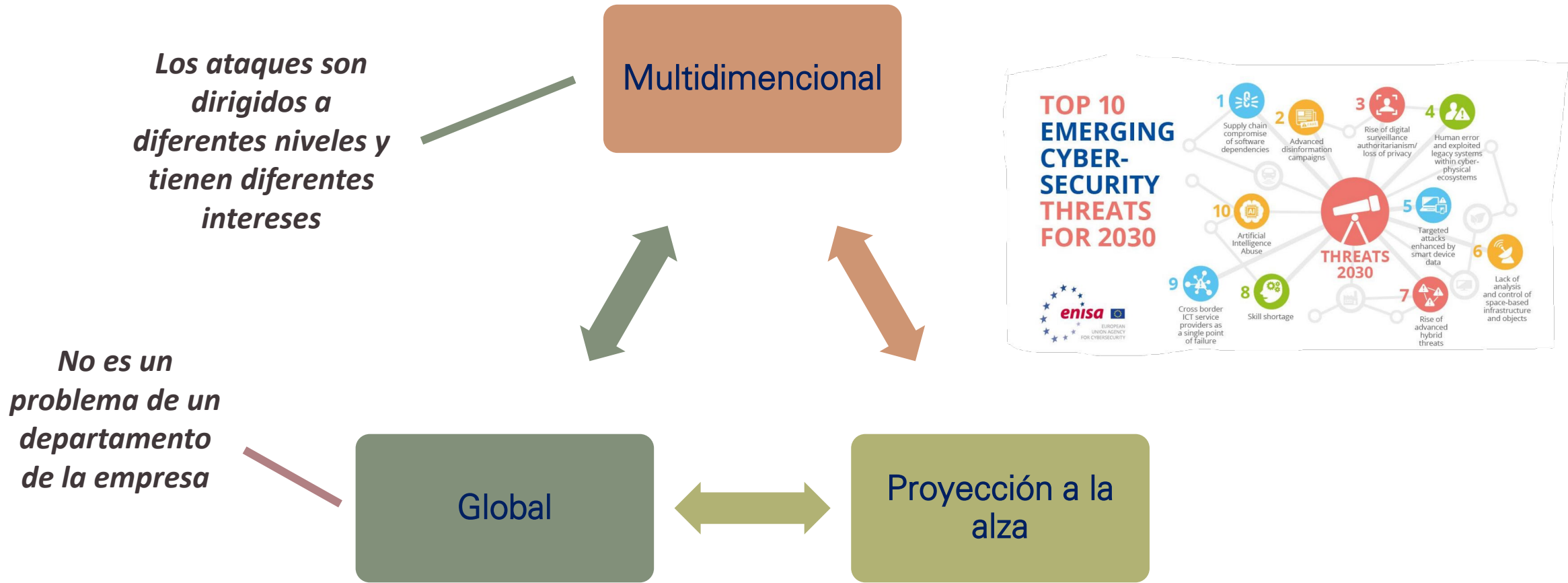
Más del **93 % de los expertos en seguridad cibernética** y el **86 % de los líderes empresariales** creen que **“es probable que se produzca un evento cibernético catastrófico y de gran alcance en los próximos dos años”**

## La fórmula



Fortinet: La región de América Latina y el Caribe sufrió 137 mil millones de intentos de ciberataques de **enero a junio de 2022**, un aumento del 50% en comparación con el mismo período del año pasado (con 91 mil millones). **México fue el país más atacado de la región (con 85 mil millones)**, seguido por Brasil (con 31,5 mil millones) y Colombia (con 6,3 mil millones).

# “La ciberseguridad no es un componente estratégico de la empresa”.





# TOP 10 EMERGING CYBER- SECURITY THREATS FOR 2030



# Ciber-inseguridad

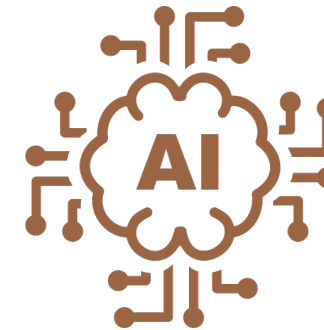
## Perpetradores



Industrialización de la economía de los ciberdelitos



Tecnologías emergentes poco entendidas



La ciberseguridad no es un componente estratégico de la organización



# El Estado de Derecho y la ciberseguridad



Débil procuración e impartición de justicia



# Acciones ante un incidente cibernético

1. Aislar el sistema afectado para evitar la propagación del ataque a otros sistemas.

2. Identificar el tipo de ataque y el alcance de la brecha de seguridad.

3. Notificar a las partes interesadas, como los clientes y los reguladores, según sea necesario.



4. Recopilar evidencia forense para ayudar en la investigación y el análisis posterior del incidente.

5. Restaurar los sistemas afectados y asegurarse de que estén seguros antes de volver a ponerlos en línea.

6. Revisar los controles de seguridad y los procedimientos para mejorar la defensa contra futuros ataques.



# ¿Qué falta atender?



**El riesgo reputacional / la seguridad de los usuarios**

# Comunicación estratégica

La comunicación estratégica va más allá de la comunicación política, el marketing, la comunicación organizacional, las relaciones públicas, etc. *Es una herramienta deliberada e intencional que se ejecuta en la esfera pública para alcanzar objetivos previamente establecidos.*

## Comunicación estratégica ante incidentes cibernéticos

- ★ Una herramienta para advertir e informar a las personas
- ★ El vínculo entre las operaciones y el público
- ★ Una parte vital de la gestión de emergencias



*Buscar generar tranquilidad a los clientes e informar de las medidas que se están tomando.*

# Objetivo de la comunicación estratégica ante crisis cibernéticas

Evitar que la crisis incremente

Mitigar riesgo reputacionales de gobierno

Resiliencia cibernética



## Sus componentes



# Comprensión de la crisis

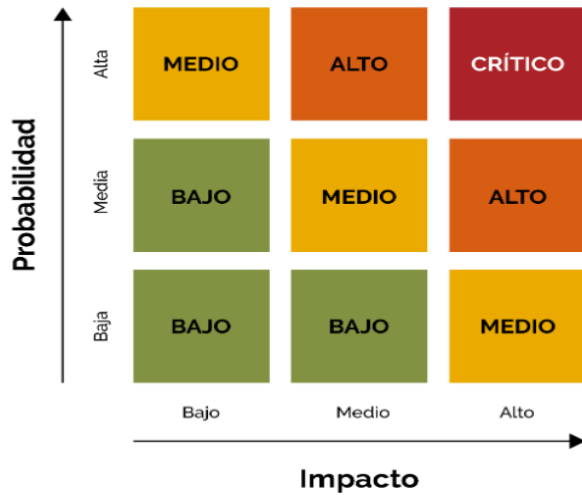




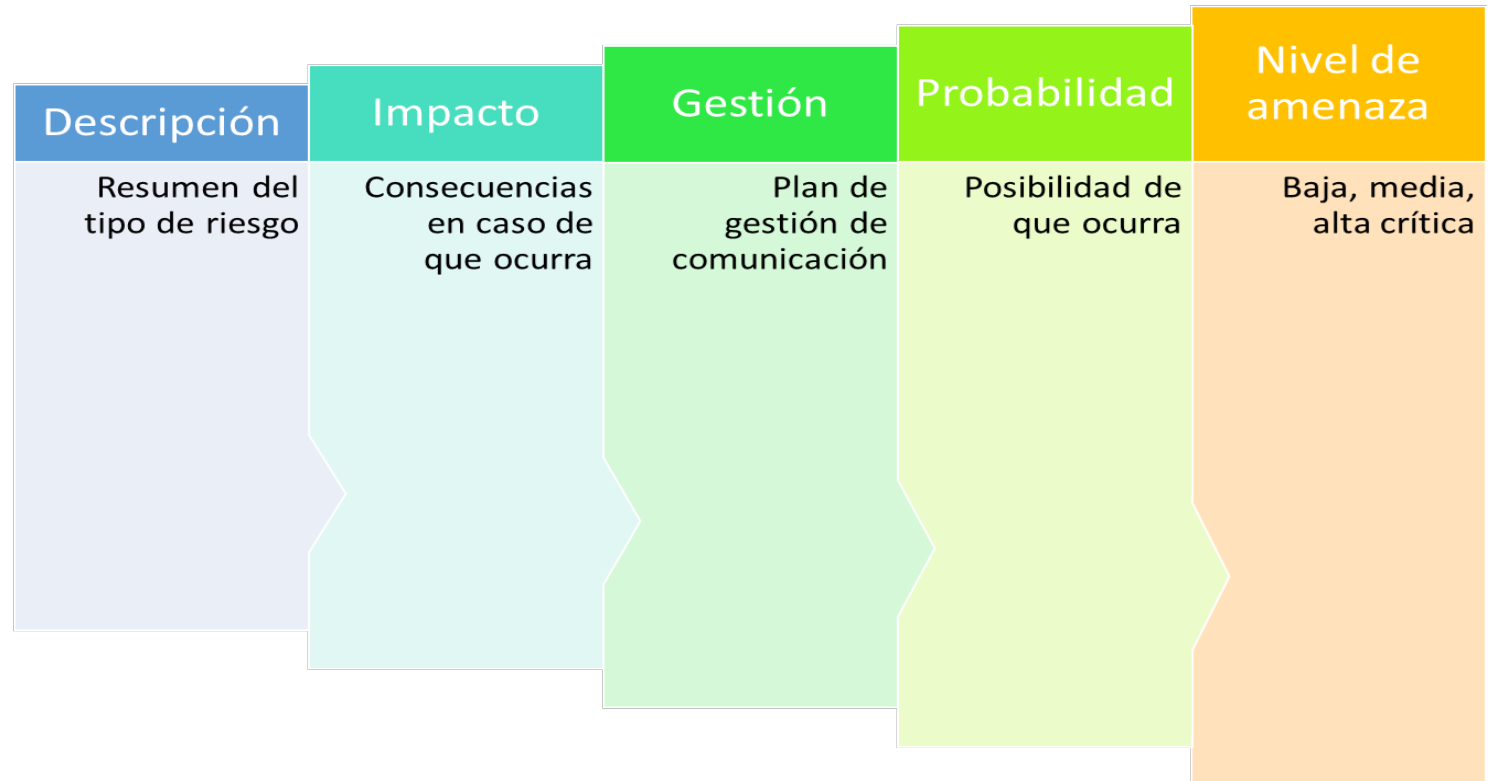
# Entender el riesgo

*Un riesgo es la evaluación de la severidad de una consecuencia y la probabilidad de que esta suceda.*

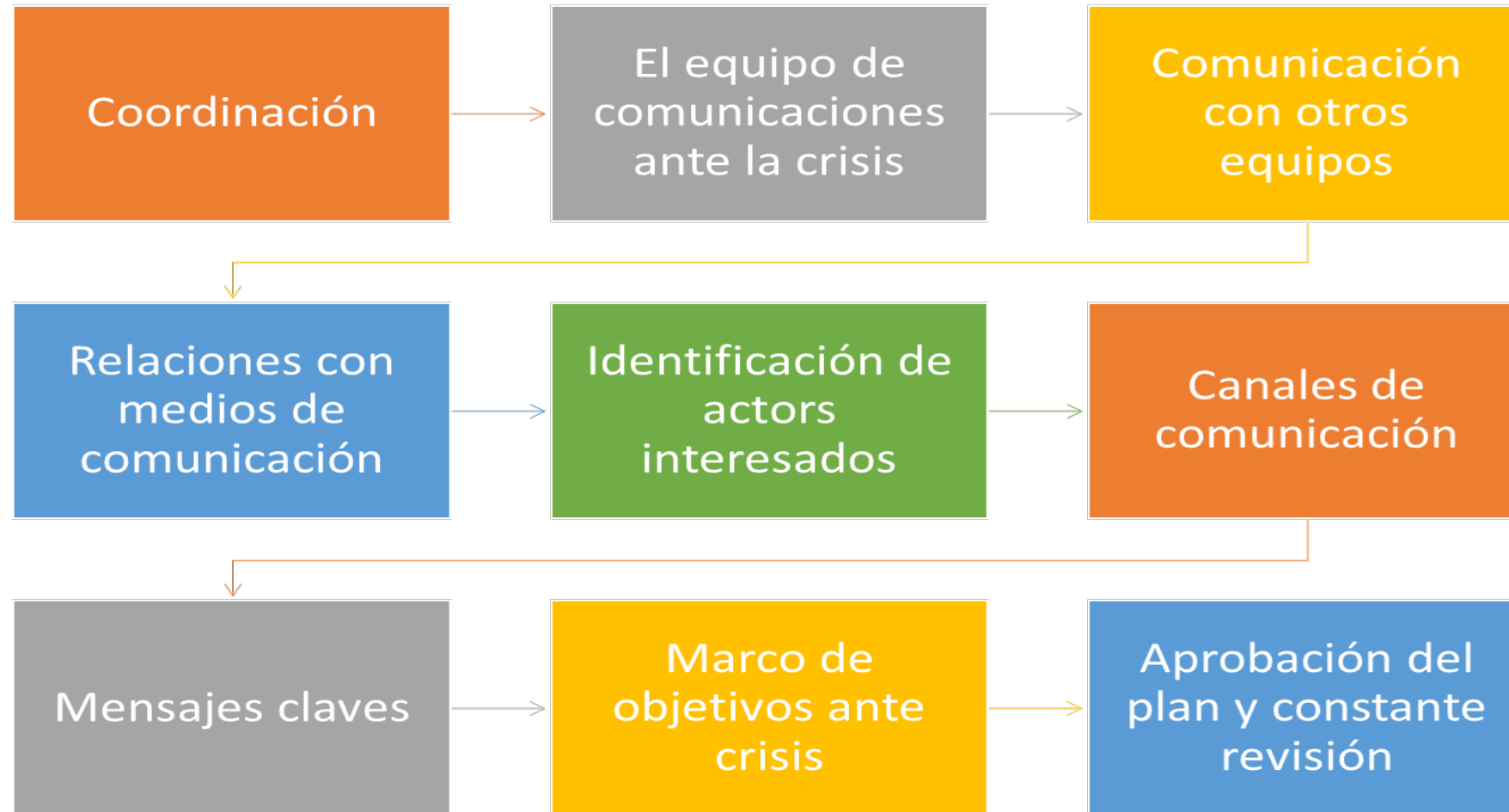
## Evaluación del riesgo



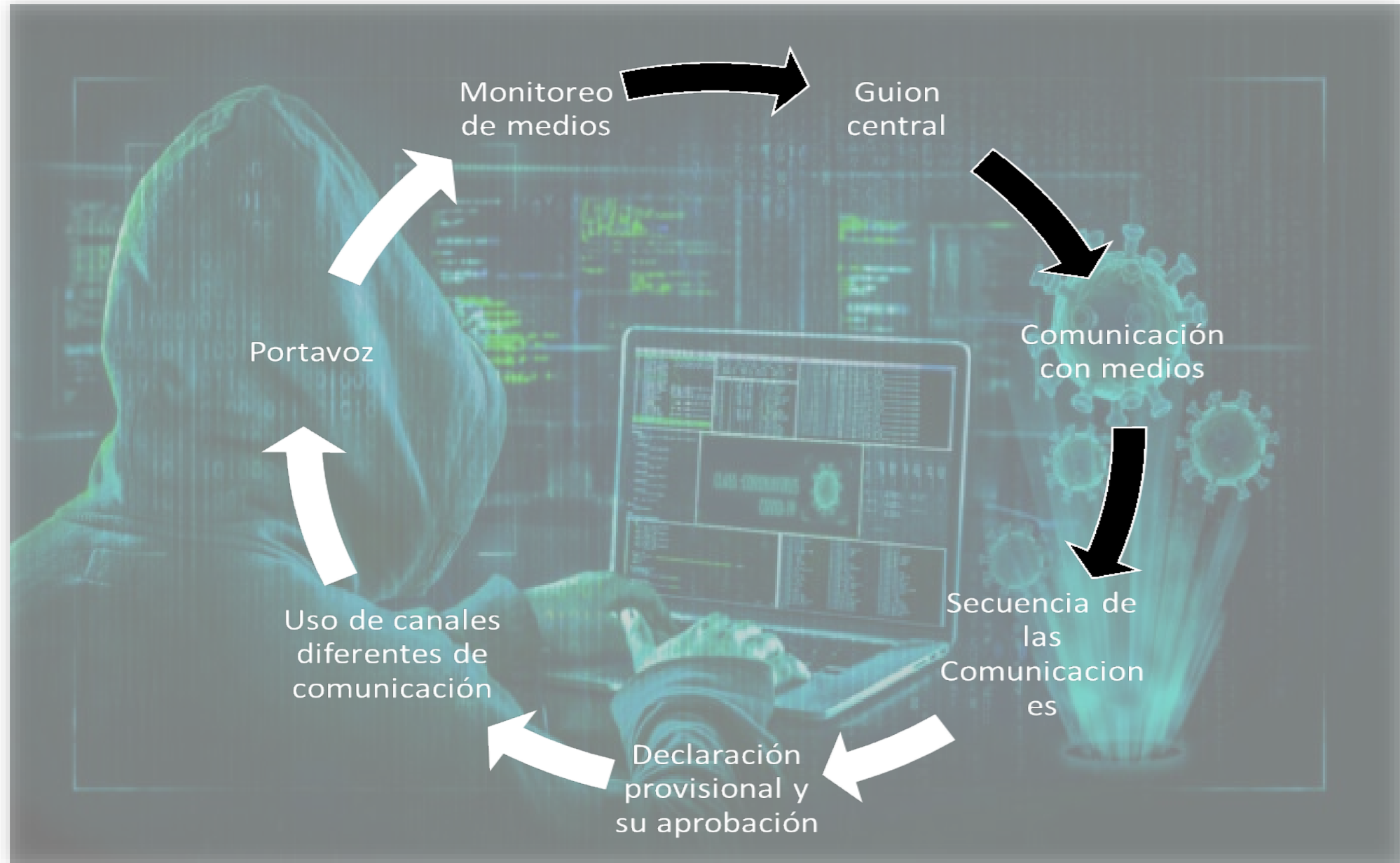
## Documentar el riesgo



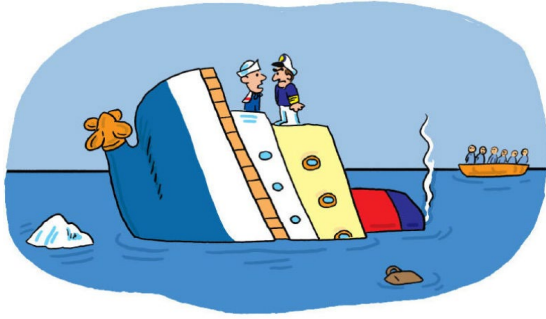
# Plan de crisis cibernética



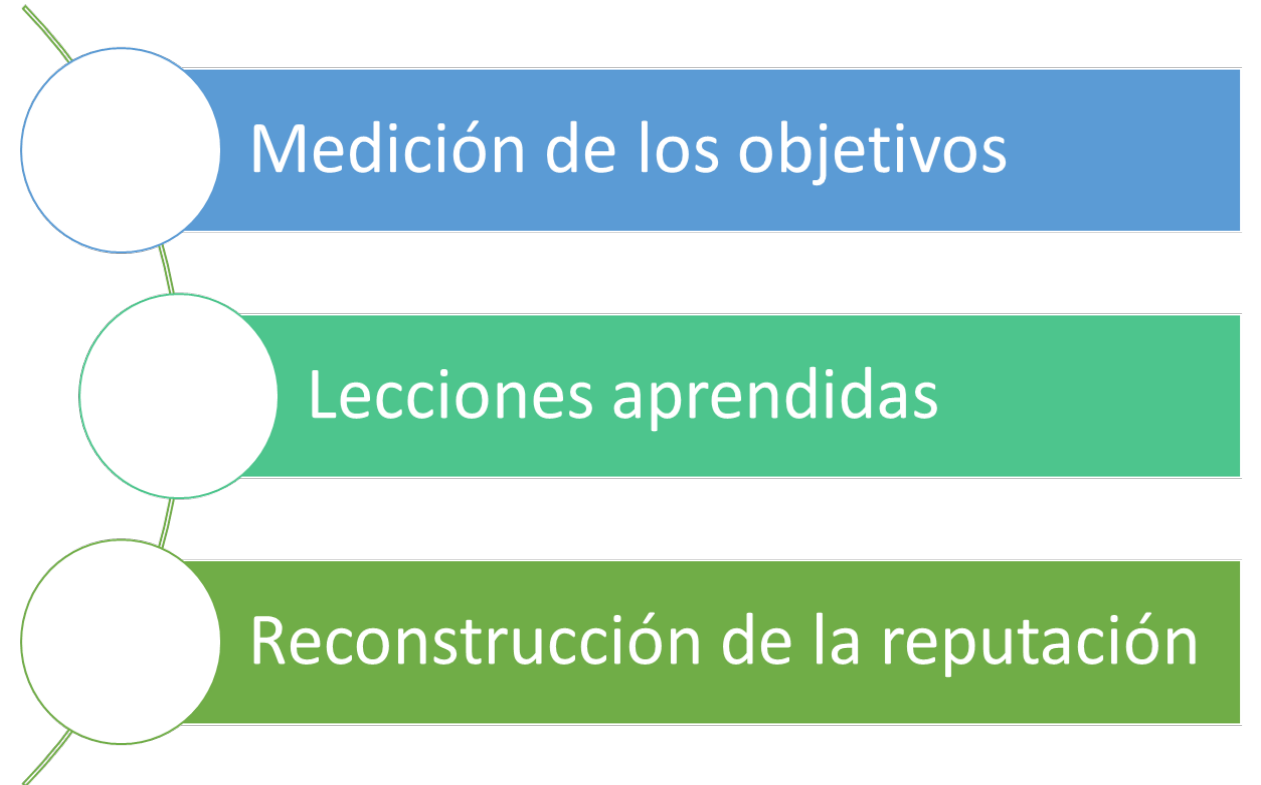
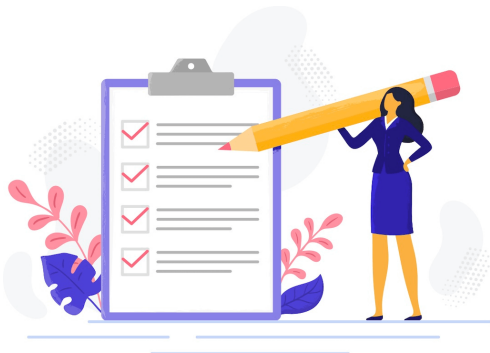
# Acciones durante la crisis



# La recuperación



OK... so "full speed astern" means "stop." Got it.



# Carlos Hernández Vázquez

Consultor

Políticas de Seguridad, Ciberseguridad, Procuración e Impartición de  
Justicia

[nzaya@keepinvesting.info](mailto:nzaya@keepinvesting.info)

+52 55 50 68 62 67







# FISCALIZADOS

Entre los negocios y los impuestos

“Detrás de una gran empresa  
existe una política de  
cumplimiento”

Vía redes sociales de  
CONCANACO SERVYTUR



[www.concanaco.com.mx](http://www.concanaco.com.mx)



[www.concanaco.com.mx](http://www.concanaco.com.mx)