



7

PECADOS CAPITALES
DE LA LOGÍSTICA



tlc@tlcasociados.com.mx



www.tlcasociados.com.mx



LOS 7 PECADOS CAPITALES DE LA LOGÍSTICA.

Debido a que las tecnologías han influido de una manera muy relevante en los procesos de producción, han provocado que la competitividad entre las empresas se haya reducido de manera importante ya que estas tecnologías no tienen un costo importante y se han vuelto accesibles para todos.

Es aquí donde la Logística ha tomado una relevante importancia ya que se ha convertido en el punto medular de las empresas para ser más competitivas que sus contrincantes. Sin embargo, se han detectado diferentes puntos importantes que provocan que las empresas pierdan competitividad y queden en desventaja contra la competencia.

A continuación, detallaremos lo que consideramos los “7 Pecados Capitaless” en la Logística, que traen como consecuencia que las empresas que anteriormente se consideraban líderes en su sector industrial hayan perdido su importante posición y hayan sido rebasadas incluso por pequeñas empresas que han sido más asertivas en sus procesos logísticos.



LUJURIA

La falta del ADN logístico en las personas que se encuentran a cargo de esta área.

SOBERBIA

El factor denominado “ceguera de taller” que trae como consecuencia costos incalculables en los resultados esperados.

IRA

La falta de evaluación de los proveedores hacen que se generen círculos viciosos que terminan por minar la eficiencia en los procesos.

ENVIDIA

La incorrecta práctica de encasillar a la logística.

GULA

La falta de planeación por parte de las empresas para ser más efectivos en los tiempos de entrega.

AVARICIA

La obsesión desmedida de siempre generar ahorros a costa de reducir los estándares de calidad de los productos.

PEREZA

El desinterés por generar un registro de los errores cometidos durante la operación (falta de memoria).



En la actualidad y por muchos años ha habido diferentes factores que de alguna manera han provocado el estancamiento de las mismas y en algunos casos ha provocado su cierre definitivo, principalmente debido a su mal desempeño y a su falta de atención en los detalles que provocan esta situación.

Si bien pudiéramos mencionar que en la Logística de las empresas la única constante es su inconstancia, ya que debido a que depende de muchos factores internos y externos que en la mayoría de los casos no se pueden controlar por las personas.

Factores naturales (climáticos), Legales, políticos y sociales son por mencionar algunos de los cuales pueden provocar que se generen retrasos en los compromisos de entrega de los bienes y servicios, en contraste con el fenómeno que conocemos el día de hoy como el comercio electrónico que ha alterado las formas de entrega de las mercancías y los bienes y que ha empujado aún más a las pequeñas empresas a enfrentar retos más agresivos y exigentes en las entregas al consumidor final y que debido a esta agresiva competencia terminan por desaparecer del mercado o por ser fusionadas por empresas más grandes.



La única manera de minimizar los impactos económicos que generan estos factores incontrolables es mediante la planeación y la prevención donde se establecen y determinan las medidas que se deben tomar para evitar o disminuir estas afectaciones, es muy importante mantener esta disciplina preventiva y sensibilizar a todos los actores de la logística para que se alineen con el objetivo ya que es la manera más efectiva de enfrentar estos eventos.

Ahora es tiempo de hablar de los factores que sí podemos controlar y que lamentablemente no lo hacemos ya sea por descuido, negligencia, prepotencia, falta de conocimientos o simplemente “porque siempre se ha hecho así”, una de las frases más comunes en el ámbito de la Logística.

Estos factores son los que en este documento denominaremos como los “7 Pecados Capitales de la Logística”, los siete pecados capitales que por culpa de ellos la logística de una empresa se convierte en un infierno, donde nadie tiene salvación, ni siquiera las empresas, a continuación los enlistaremos, las consecuencias de cometerlos y también estaremos identificando la solución a cada uno de ellos con el objetivo de eliminarlos en nuestras actividades diarias y de transmitir esta información a todo el equipo de trabajo.



Es importante tomar en cuenta que mientras no se logre hacer entender a todos los participantes de la Logística que si se siguen cometiendo estos errores las cosas simplemente no pueden cambiar y entonces seguiremos pagando el precio de los errores (pecados) cometidos, que siempre van a terminar por impactar la eficiencia de nuestra operación y que nos harán generar costos no contemplados que provocaran el encarecimiento de los productos o la pérdida de la rentabilidad del negocio, poniendo en riesgo incluso el poderse mantener en el mercado debido a esta situación.

De igual forma tenemos otra problemática que se presenta cuando cometemos estos errores y la consecuencia que provoca es un retraso en los tiempos de entrega, esta imprecisión muchas veces acaba por afectar también a los clientes e incluso a otros proveedores y esto genera en primera instancia una falta de credibilidad con los clientes y con los proveedores y, un efecto domino donde se ven afectados los demás procesos vinculados con el de la entrega, como puede ser el proceso de descarga, el proceso de acondicionado, el proceso de surtido entre otros y que inevitablemente también afecta la parte económica y en consecuencia encarece el producto inevitablemente.



Tanto las grandes empresas como las Pymes incurrir constantemente en estos errores y los impactos son de diferente valor pero con la misma afectación, y todo es provocado por la falta de atención en ellos, es por eso que en este documento, queremos resaltar estos 7 “pecados” para que sean tomados en consideración y tratemos de evitar en la medida de lo posible incurrir en ellos, así como también hacer extensivo el mensaje a todos los involucrados con el proceso, tanto personal externo como interno.

Aquí nos daremos cuenta de lo importante que es llevar a cabo una planeación estratégica en toda la cadena logística, y que en verdad es muy relevante poner especial atención en estos 7 “pecados” para que podamos tener los resultados deseados por la empresa para lograr así también ser más competitivos y preocupar en verdad a nuestra competencia, mediante procesos sanos que se encuentran monitoreados constantemente y se exige un compromiso total por parte de todos los involucrados para mantenernos siempre alertas en este sentido.





MARCANDO EL PASO

— EN EL CUMPLIMIENTO DEL —

COMERCIO EXTERIOR

Y ADUANAS



TLC ASOCIADOS FIRMA ESPECIALIZADA EN DEFENSA FISCAL, CONSULTORÍA, COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

 TLC Asociados SC
www.tlcasociados.com.mx
tlc@tlcasociados.com.mx

Región Norte
01(656) 980.0497

Región Noroeste
01(664) 634.0189 | 01(664) 682.3901
01(686) 980.0496

Región Centro
01(55) 5280.3267
01(55) 2623.1639

Región Bajío
01(477) 211.6009