



19 DE ENERO DEL 2021

Acreditación de la infraestructura de la calidad

Mtra. María I. López Martínez

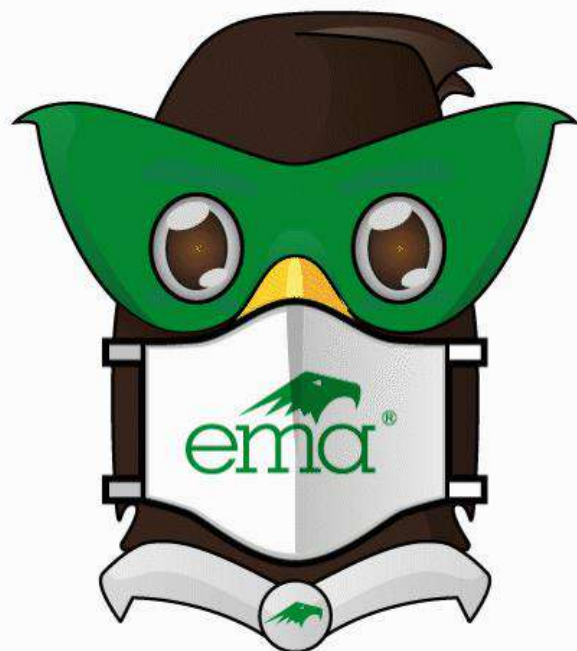
VACÚNATE
EN COMERCIO EXTERIOR
Y ADUANAS



**¡Gracias por la
invitación!**



**HAGAMOS
UN TRUEQUE**



**SIN
NORMAS**

Fuente: <https://www.iso.org/2016/02/Ref2012.html>



**CON
normas**

**Seguridad para
realizar trabajos en
altura**



**Seguridad en
Instalaciones
Eléctricas**



**Equipo de
protección
personal –
Casco**



**Señales y avisos
para protección
civil**



Fuente: <https://www.iso.org/2016/02/Ref2012.html>

Sugieren cuidar calidad, no sólo precio, de gel, termómetros...

Alertan de insumos patito vs. Covid-19



Se llevan empresas 'sorpresa' al no ser expertas en adquirir dichos productos

LETICIA RIVERA

Además de enfrentar la crisis económica generada por el coronavirus y los nuevos costos fijos que implica la nueva normalidad, las empresas también se han enfrentado a proveedores abusivos que buscan hacer negocio con cubrebocas, caretas, gel o termómetros irregulares.

Los primeros reportes de productos irregulares que tuvo la Coparmex Jalisco fue de gel antibacterial elaborado con alcohol que no cumple con los requerimientos de la autoridad sanitaria para el uso tópico, indicó Carlos Villaseñor, presidente del organismo empresarial.

"En principio sí se detectó en el uso de gel que se empezaron a utilizar alcoholes no destinados para el uso, para el contacto humano y afortunadamente la Fiscalía entró en contacto con esas empresas y les ayudó para retirar el producto que no cumplía con esos requisitos. Desafortunadamente hay personas que tratan de sorprender y hacer negocio cuando saben que no cumplen con la norma y los protocolos para el cuidado de la salud de las personas", dijo.

Muchos de los artículos

indispensables para operar en la nueva normalidad no eran de uso común en las compañías, y muchas de ellas han optado por contratar especialistas para adquirir los productos, compartió Carlos Navas, director de Cervecería Minerva, empresa que también tuvo una experiencia de compra negativa al intentar adquirir termómetros por Internet, los cuales no cumplían con la calidad necesaria para funcionar.

"Le tuvimos que dedicar mucho a la parte de compra, no sólo para buscar al proveedor normal con nuestro proceso, sino porque justo en esta época pues salen muchísimos vivos queriéndonos ofrecer muchísimas cosas a diferentes precios, entonces en el mercado también ya no hay precios estándar, hay unas variaciones de proveedor a proveedor impresionantes y de calidad a calidad", lamentó.

"(Fue necesario) buscar proveedores que tengan las credenciales correctas para garantizar que los insumos que estamos comprando en la compañía realmente protejan a los empleados y no únicamente para cumplir con un check list y tenerlo".

De acuerdo con la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), los productos como gel antibacterial, desinfectantes e incluso paquetes de cubrebocas deben contar con etiquetado e información visible sobre el producto, así como el número de registro avalado por la Cofepris.

Empresas dedicaron tiempo a hallar proveedores fiables de termómetros, gel y otros insumos, como lo hizo Minerva.



MUCHO OJO

Estos son algunos consejos para realizar compras de insumos sanitarios contra el coronavirus.

Cotizar con al menos tres proveedores.

Solicitar muestras de producto antes de realizar la compra.

Destinar a una persona que se encargue siempre

de realizar estas compras, para que adquiera experiencia en el tema.

Consultar con especialistas sobre productos que son efectivos para asegurar la protección de los empleados.

La
credibilidad y
confianza del mercado y la
sociedad en es primordial.

Se requieren productos y servicios
probados, certificados e
inspeccionados.





¿Qué hay detrás de
ese cumplimiento?



Bienvenida

Ley de Infraestructura de la Calidad



Su objeto es fijar y desarrollar las bases de la política industrial en el ámbito del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad, a fin de ampliar la capacidad productiva y el mejoramiento continuo en las cadenas de valor, fomentar el comercio internacional y proteger los objetivos legítimos de interés público.



Concepto que introduce



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



International
Organization for
Standardization

en el 2008, como **base para un progreso rápido** cuya base son tres elementos clave para:

facilitar la creación de capacidad comercial y el desarrollo económico

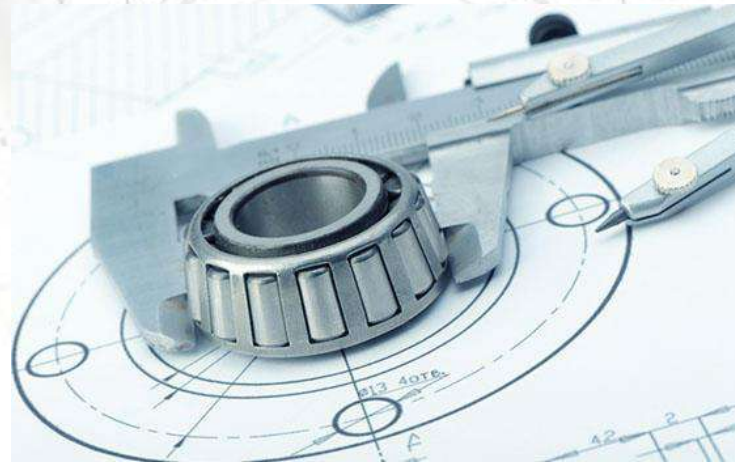




Elementos que componen la Infraestructura de la Calidad en México

¿Qué es la Metrología?

Ciencia de la Medición



Existen:

- Metrología legal
- Metrología científica
- Metrología Industrial

En México
contamos con el:



Como laboratorio primario

¿Qué es la Normalización/Estandarización?



Desarrollo de documentos técnicos que prevén un uso común y repetido de reglas, especificaciones, atributos o métodos de prueba aplicables a un bien, producto, proceso o servicio, así como aquéllas relativas a terminología, simbología, embalaje, marcado o etiquetado

¿Qué es la **Evaluación de la Conformidad**?

Proceso técnico que permite demostrar el cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

Los organismos de evaluación de la conformidad son:



Laboratorios

Llevan a cabo análisis, pruebas y/o calibraciones con la finalidad de brindar resultados y mediciones confiables.



Organismos de Certificación

Aseguran que un producto se ajusta a las normas que le aplican o un servicio es conforme con normas de sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo o inocuidad alimentaria



Unidades de Inspección

Personas físicas o morales que realizan inspecciones en materias como instrumentos de medición, información comercial, sanidad animal, etc.

¿Qué es la Acreditación?

Herramienta independiente, sólida y global que apoya en salvaguardar la seguridad, salud, patrimonio de la sociedad, así como el cuidado del ambiente.

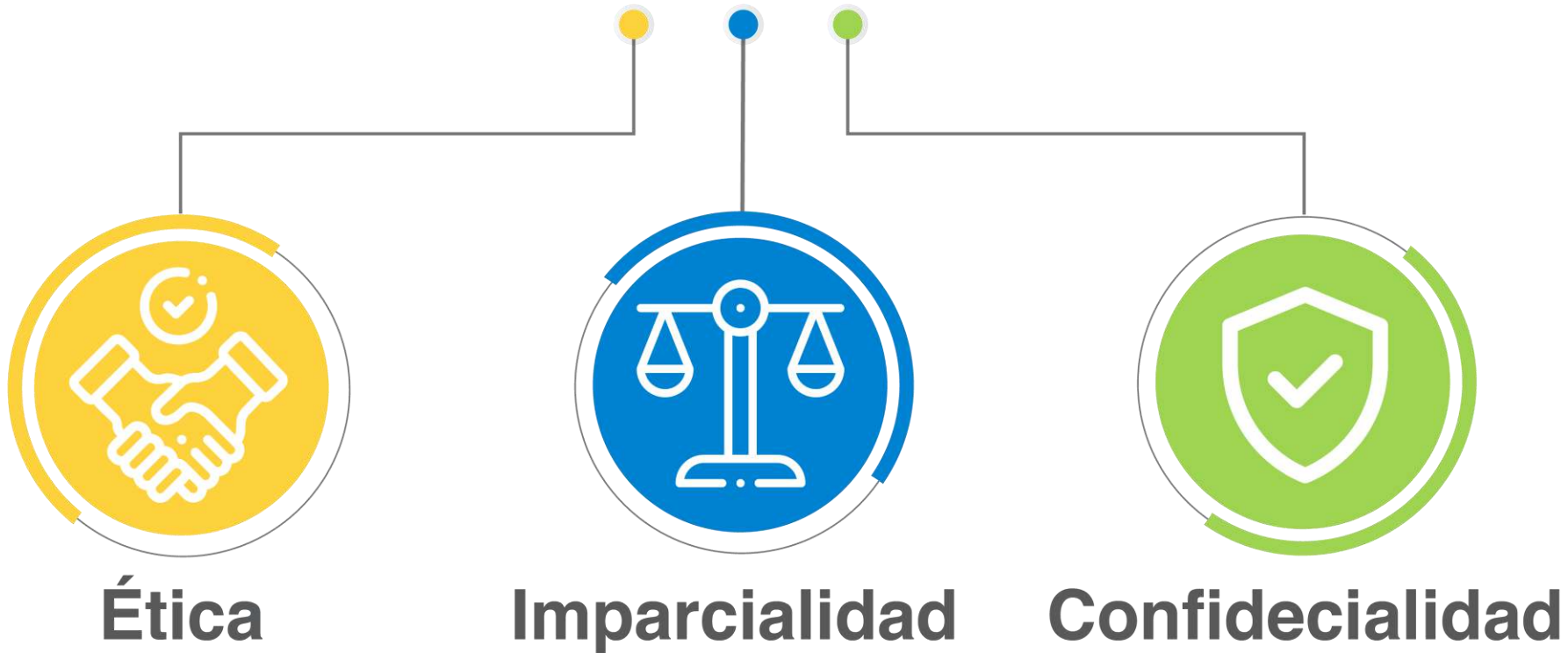
Reconocimiento de la competencia técnica y confiabilidad de los organismos de evaluación de la conformidad.

Acreditación



Acreditación

CONFIANZA



¿Quién autoriza las operaciones de ema[®] ?



ema cuenta con la Autorización para operar de la Secretaría de Economía con el Visto Bueno de las Autoridades Normalizadoras



SE
SECRETARÍA DE
ECONOMÍA



SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y
RECURSOS NATURALES



STPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL



SCT
SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



SADER
SECRETARÍA DE
AGRICULTURA Y
DESARROLLO RURAL



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



SENER
SECRETARÍA DE ENERGÍA

ema cuenta con el reconocimiento de
más de **100 países signatarios** en los
foros regionales e internacionales de
acreditación



Más de 6500 Acreditaciones otorgadas por ema



1990

P.e.

- Química
- Construcción
- Metal Mecánica
- Alimentos

Para

Laboratorios de
Ensayo

Para
Laboratorios Clínicos

143

P.e.

- Microbiología
- Citopatología
- Química Clínica
- Toxicología



Para
Laboratorios de
Calibración

993

P.e.

- Masa
- Acústica
- Presión
- Temperatura

Acreditaciones otorgadas por ema



362 Para
Organismos de
Certificación

P.e.

- Sistemas de Gestión de Calidad
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Sistemas de Gestión de la Energía
- Seguridad de Tecnologías de la Información

Para
Unidades de
Inspección

2907

P.e.

- Instalaciones Eléctricas
- Instrumentos de Medición
- Sanidad Vegetal



Infraestructura de la Calidad

Credibilidad



Beneficios de la Infraestructura de la Calidad

Empresarios



Pone a su disposición un sistema para estimular la economía y aumentar su competitividad e inserción en mercados globales

Fabricantes



Promueve el uso de estándares internacionales y nacionales para asegurar que sus productos y servicios cumplen con los requisitos normativos

Reguladores



Ayuda a garantizar los intereses públicos a través del cumplimiento de sus normas.
Apoya a salvaguardar la seguridad, salud, protección al consumidor y al ambiente.

Consumidores

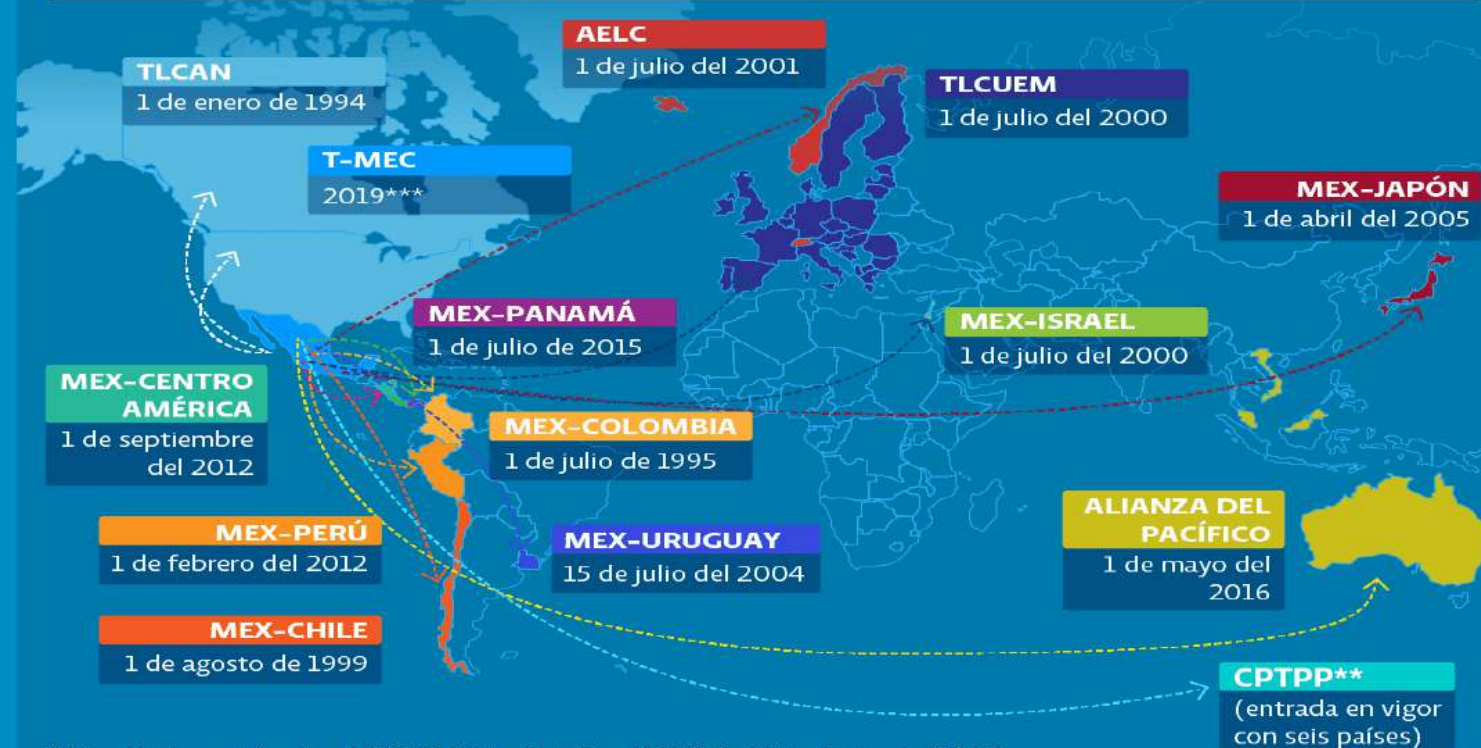


Brinda confianza de que los productos y servicios que se compran son aptos para su uso

TRATADOS DE LIBRE COMERCIO DE MÉXICO VIGENTES

En las últimas décadas, el crecimiento económico mexicano se ha apoyado en gran medida en la demanda interna, así como en la demanda, sobre todo de productos manufacturados, de Estados Unidos.

NOMBRE DEL TRATADO Y ENTRADA EN VIGOR



*México-Honduras entró en vigor el 01/01/13; México-Costa Rica, el 01/07/13, y México-Guatemala, 01/09/13.

**Con Vietnam, la entrada en vigor fue el 14 de enero del 2019.

*** Se prevé su firma e inicio en algún momento del 2019.

FUENTE: SE.



En una sociedad en constante desarrollo con un **mercado cada vez más exigente y global**, los productos y servicios deben demostrar que cumplen con las especificaciones que beneficien y protejan a la sociedad y **los objetivos legítimos.**

La infraestructura de la calidad permite la **inserción en nuevos mercados**, al permitir:

**Lenguaje
común**

**Estándares,
medidas,
etc.**

**Reglas
claras**

**“Piso
parejo”**

**Capacidad
de
adaptarse
a los
requisitos
internacionales**

**Mejora
continua**

**Evaluaciones
constantes por
profesionales
en la materia**

En el contexto comercial y de competencia económica actual, el reconocimiento de las regulaciones, las normas o los resultados de la evaluación de otras Partes, debe darse en un marco que asegure la **facilitación de comercio** pero que asegure el **acceso** de los productos o servicios **nacionales** a mercados de exportación.



Los compromisos de la OMC y el T-MEC contemplan **obligaciones** para impedir barreras técnicas, pero también **derechos** para mejorar el acceso a otros mercados de los productos y servicios nacionales y en un marco de **cooperación y facilitación del comercio** y prevén la **satisfacción mutua**



Acuerdo de
Obstáculos Técnicos
al Comercio, AOTC

Acuerdo de Medidas
Sanitarias y
Fitosanitarias, AMSF

**El cumplimiento con normas y estándares nunca termina:
Es importante hacerlo bien hoy y mejorarlo mañana**



**El cumplimiento con las normas no es
una meta es una forma de vida**

¡Gracias!

www.ema.org.mx



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



Entidad Mexicana de
Acreditación, A.C.



ema_ac



ema_acmx