

22 DE OCTUBRE DEL 2020

Seguridad en la cadena de suministro en tiempos de crisis

Alfonso Sánchez Solleiro



¿Qué es la Seguridad Patrimonial?

“Procurar el resguardo y protección del personal, derechos intangibles (como marcas y nombres comerciales), propiedad y bienes en general de la empresa a fin de maximizar la eficiencia de los recursos enmarcados en el plan estratégico del negocio. Lo anterior, siguiendo los principios rectores y estratégicos del plan de gestión de Protección Patrimonial, observando siempre el cumplimiento de las políticas y reglamentos internos, así como de las leyes y regulaciones gubernamentales”.

La Seguridad Patrimonial sufrió una reingeniería total después del 11 de septiembre del 2011, generó una conciencia de Seguridad en las organizaciones como nunca en historia, hubo necesidad de actualizar los Estándares y Normas relacionadas con la Protección de las personas, propiedad y marcas, en función de los análisis de riesgos y vulnerabilidades detectadas; la seguridad patrimonial comienza a moverse de tan solo ser un concepto de fuerza y barreras a estrategias, protocolos, análisis de los entornos, las circunstancias y las consecuencias derivando en programas de inteligencia.



¿Qué es la Seguridad Patrimonial?

- 01** Seguridad Patrimonial: la condición de estar protegido contra peligros, amenazas, riesgos o pérdidas. Aspectos de seguridad Patrimonial: aquellas características, elementos o propiedades que reducen el riesgo de involuntariamente, intencionalmente y de crisis naturales y desastres que interrumpen y tienen consecuencias en los productos y servicios, operación, activos críticos y en la continuidad de la organización y de sus partes interesadas. ASIS SPC.1-2009, ORGANIZATIONAL RESILIENCE STANDARD.
- 02** Seguridad Patrimonial (Enfoque de prevención de pérdidas) Enfoque de sistema llamado WAECUP (Waste = Desperdicio, Accident = Accidentes, Error = Errores, Crime = Delitos, y Unethical Practices = Prácticas no Éticas) cuyo objetivo central es la reducción de pérdidas. N R BOTTOM ; J I KOSTANOSKI
- 03** Seguridad Patrimonial previene y controla las causas de las amenazas intencionales hacia el personal y hacia los activos de una Organización. En situaciones de emergencia/crisis (Intencionales y no intencionales), su objetivo es: minimizar las lesiones a las personas y los daños a los activos y mantener la resiliencia organizacional. MSA, ING. SERGIO DELGADO T., DSE

Riesgo, Amenaza y Vulnerabilidad



El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

Amenaza es un fenómeno, situación, componente, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar daños personales, a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. La amenaza se determina en función de la intensidad y la frecuencia.

Vulnerabilidad son las características, condiciones y las circunstancias de aquello que se desea proteger o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. Con los factores mencionados se compone la siguiente fórmula de riesgo.

RIESGO = AMENAZA x VULNERABILIDAD

Riesgo, Amenaza y Vulnerabilidad

Los factores que componen la vulnerabilidad son la exposición, susceptibilidad y resiliencia, expresando su relación en la siguiente fórmula.

VULNERABILIDAD = EXPOSICIÓN x SUSCEPTIBILIDAD / RESILIENCIA

Exposición es la condición de desventaja debido a la ubicación, posición, condiciones o localización de un sujeto, objeto o sistema expuesto al riesgo.

Susceptibilidad es el grado de fragilidad interna de un sujeto, objeto o sistema para enfrentar una amenaza y recibir un posible impacto debido a la ocurrencia de un evento adverso.

Resiliencia es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas.



Amenazas vs Riesgo

Los términos riesgo y amenaza son comúnmente utilizados para referirse a situaciones relacionadas con eventos que bajo condiciones específicas pudieran causar daños. Sin embargo, también son términos que se utilizan en algunas de las estrategias de seguridad patrimonial.

El riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre, sin embargo, estos pueden manejarse o reducirse. La amenaza por su parte, por sí sola no representa ningún peligro, pero de unirse a la vulnerabilidad, se convierte entonces en un riesgo, es decir, en la probabilidad de que ocurra un desastre. Mientras que a nivel de temas de seguridad, se define como amenaza a toda circunstancia o agente que ponga en peligro la seguridad o estabilidad de un Estado, especificando entonces que el riesgo es la probabilidad de que una amenaza ocurra haciendo un daño.



Los nuevos retos del profesional de la Seguridad Patrimonial

Hoy más que nunca el profesional de la seguridad de hacerse de los recursos necesarios, especialmente de información y tecnología, con el objeto de desarrollar PROGRAMAS DE INTELIGENCIA que le permitan una correcta identificación de las amenazas y por tanto ponderar los riesgos de tal forma que permitan desarrollar planes estratégicos anticipándonos a una potencial pérdida.



Los nuevos retos del profesional de la Seguridad Patrimonial

El profesional de la seguridad patrimonial deberá ser capaz de dar una correcta lectura del entorno y proyectar el Sistema de Gestión de la Seguridad Patrimonial hacia el exterior de las instalaciones productivas, esto es, poner especial atención en las cadenas logísticas, cyber-universo y fenómenos sociales.



¿A qué nos enfrentaremos?

- Crisis de Salud.
- Crisis Económica.
- Crisis de Seguridad.
- Crisis de Desempleo.
- Crisis Política.
- Crisis Social.

¡Ingredientes para una tormenta perfecta!

- Incremento en crimen común: robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de autos y auto partes, etc.
- Incremento en robo a transporte de carga.
- Incremento en delitos de alto impacto: homicidio y extorsión.

ROMPIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL



¿A qué nos enfrentaremos en lo social?



Robo de mercancías

- Puertos
- Tránsito
- Puntos de venta
- Plantas productivas

Delincuencia Organizada o Asociación Delictiva

- Reorganización de actividades delictivas

Mercado Cautivo

- Economía informal
- Desempleados
- Población de bajos recursos

¿A qué nos enfrentaremos en la criminalidad?



Diversificar actividades

- Narcomenudeo
- Robo de combustible
- Piratería
- Robo en general

Delincuencia Organizada o Asociación Delictiva

- Reorganización de actividades delictivas

Incremento delictivo

- Surgimiento de nuevos grupos
- Control de plazas
- Monopolio

¿A qué nos enfrentaremos en la criminalidad?

Tipo de delito, subtipo y modalidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Homicidio	3,578	3,465	3,996	3,584	3,426	3,443	3,583	3,768
Homicidio doloso	2,371	2,307	2,630	2,475	2,422	2,366	2,469	2,539
Secuestro	87	78	74	74	57	62	63	74
Robo a casa habitación	6,847	6,091	5,796	4,011	4,118	4,900	5,209	5,348
Robo de vehículo automotor	14,953	13,649	13,814	10,745	10,962	11,252	11,791	11,702
Robo a transportista	741	710	773	878	719	877	883	814
Narcomenudeo	7,117	6,592	6,813	5,539	5,733	6,108	6,655	6,679
Extorsión	694	721	702	627	602	673	709	708



Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial



- Leadership & Management
- Policy & Procedures
- Security Guards Services
- Emergency & Response
- Material Handling Safety
- Risk Management and Loss Control
- Performance Measures
- Inter-agency Relationships



Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



Leadership & Management



Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



Policy & Procedures

Procedures

- XX.XX.001.00 Sistema de Gestión Seguridad Patrimonial
- XX.XX.002.00 Uso de Báscula para Casetas de Vigilancia
- XX.XX.003.00 Programa de Capacitación
- XX.XX.004.00 Control de Accesos Proveedores y Contratistas
- XX.XX.005 00 Control Accesos Vehículos
- XX.XX.006 00 Control de Correspondencia Mensajería y Paquetería
- XX.XX.007 00 Control de Llaves
- XX.XX.008 00 Consignas para Servicios de Seguridad
- XX.XX.009 00 Aceptación de Sitios Tercerizados
- XX.XX.010 00 Control Firmas Autorizadas
- XX.XX.011 00 CYBER SECURITY

SHARED / SUPPLIERS

- SOP DISTRIBUCION
- SOP Rutas y Escoltas

Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



🏛 Security Guards Services

Security Guard Assignations

- CE-Control Físico de Accesos y Salidas de Producto Terminado
- CE-Control Físico de accesos y Salidas de Personal
- CE-Control Físico de Accesos y Salida de Material
- CE-Control físico de acceso y salidas de vehículos C-TPAT
- CE- Control de Scrap y Basura
- CE- Control de Contratistas
- CE- Control y Revisión de Mensajería y Correspondencia
- CE- Revisión de vehículos particulares
- CE-Control de Recibo de Materia Prima
- CE-Control de Pesajes (báscula)
- CE-Control de Rondinero Patrulla
- CE-Control de Rondinero Peatonal
- CE-Validación de Rutas Carreteras
- CE- Asignación de Custodias
- CE- Control de casilleros

Cyber Security

- Protección Virtual
- Permisos y Políticas de IT
- Phishing
- Control conteo virtual de carga producto terminado
- Control Electrónico de Accesos
- Control y Monitoreo de protección Perimetral
- Control y Monitoreo del CCTV
- Control virtual de Actos y Condiciones Inseguras
- Control virtual y Físico de Accesos
- Controlados y de Emergencia
- Protección Perimetral

Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



Risk Analysis

Human element

Protection/Control/Technology

Budget and resources

www.tlcmagazinemexico.com.mx

🏛️ Emergency & Response



f @TLCMagazineMexico @TLCMagazineMx (664) 694 0767 Tel: (55) 5351 5022

Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



Material Handling Safety



Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



Risk Analysis

Human element

Protection/Control/Technology

Budget and resources

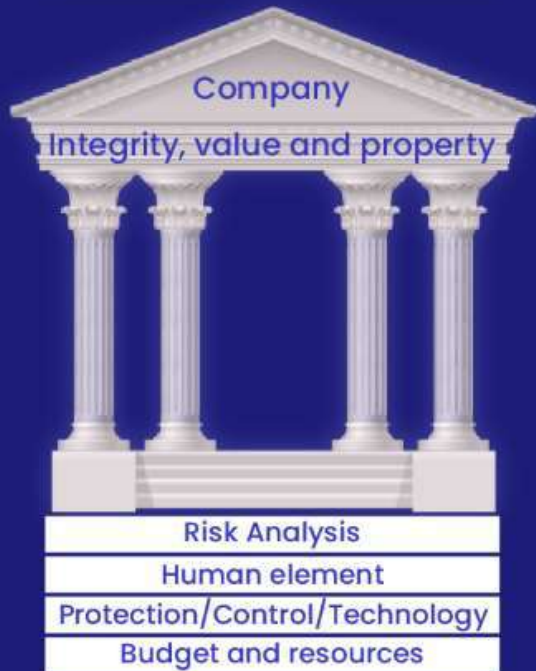
⚖ Risk Management and Loss Control



CRISIS PLAN BCP

Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



www.tlcmagazinemexico.com.mx

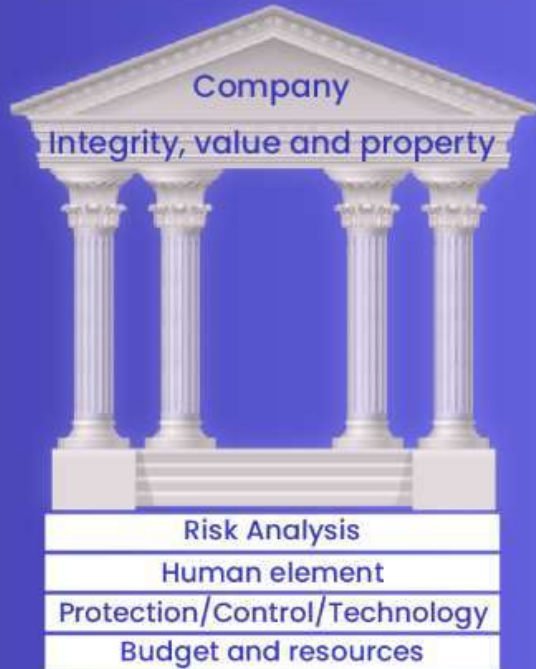
⌚ Performance Measures

- Procedimientos
- Programas y protocolos
- Eficiencia del personal
- Infraestructura
- Tecnología
- Proveedores



Estrategia en la gestión de Seguridad Patrimonial

Security Management



www.tlcmagazinemexico.com.mx

Inter-agency Relationships



GN



San Luis Potosí
Un Gobierno para Todos
GOBIERNO DEL ESTADO 2009 - 2015



FGR
FISCALÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO



Cyber-security

Information Security

ICT Security

ICS Cyber Security

Incident
Response

Management &
Risk Assessment

Reports &
Dashboard

Physical
security

Secure
network

Manageable
computers

Secure
provider
aces



SECURITY SYSTEM

Administración de riesgos

La Administración o Gestión de Riesgos es necesaria como parte integral de las buenas prácticas gerenciales. Es un proceso iterativo e intuitivo que consta de diversos pasos, los cuales, cuando son ejecutados en secuencia, posibilitan una mejora continua en el proceso de toma de decisiones.

La Administración de riesgos es un término aplicado a un método lógico y sistemático de establecer el contexto, identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar los riesgos asociados con una actividad, función o proceso de tal forma que permita a las organizaciones minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.

La Administración de riesgos es tanto identificar oportunidades como evitar o mitigar pérdidas. Puede ser aplicado a todas las etapas de la vida de una actividad, función, proyecto, producto o activo, una correcta evaluación de las amenazas permitirá establecer los mecanismos de control del riesgo obteniendo ganancias directas sobre la competencia o la administración de pérdidas.

El análisis moderno de los riesgos relaciona a éstos con el proceso de planificación estratégica, que usualmente se vincula con la determinación de la visión, la misión y los principales objetivos de la empresa.



Administración de riesgos



Los elementos principales del proceso de administración de riesgos, son los siguientes:

- A. Establecer el contexto:** Establecer el contexto estratégico, organizacional y de administración de riesgos en el cual tendrá lugar el resto del proceso. Deberán establecerse criterios contra los cuales se evaluarán los riesgos y definirse la estructura del análisis. ¿QUÉ ES LO QUE VAMOS A PROTEGER?.
- B. Identificar riesgos:** Identificar ¿de qué?, ¿por qué? y ¿cómo podrían las amenazas afectarnos?.
- C. Analizar riesgos:** Generar los escenarios de pérdida, determinar los controles existentes y analizar riesgos en términos de consecuencias y probabilidades en el contexto de esos controles. El análisis debería considerar el rango de consecuencias potenciales y cuán probable es que ocurran esas consecuencias. Consecuencias y probabilidades pueden ser combinadas para producir un nivel estimado de riesgo.

Administración de riesgos

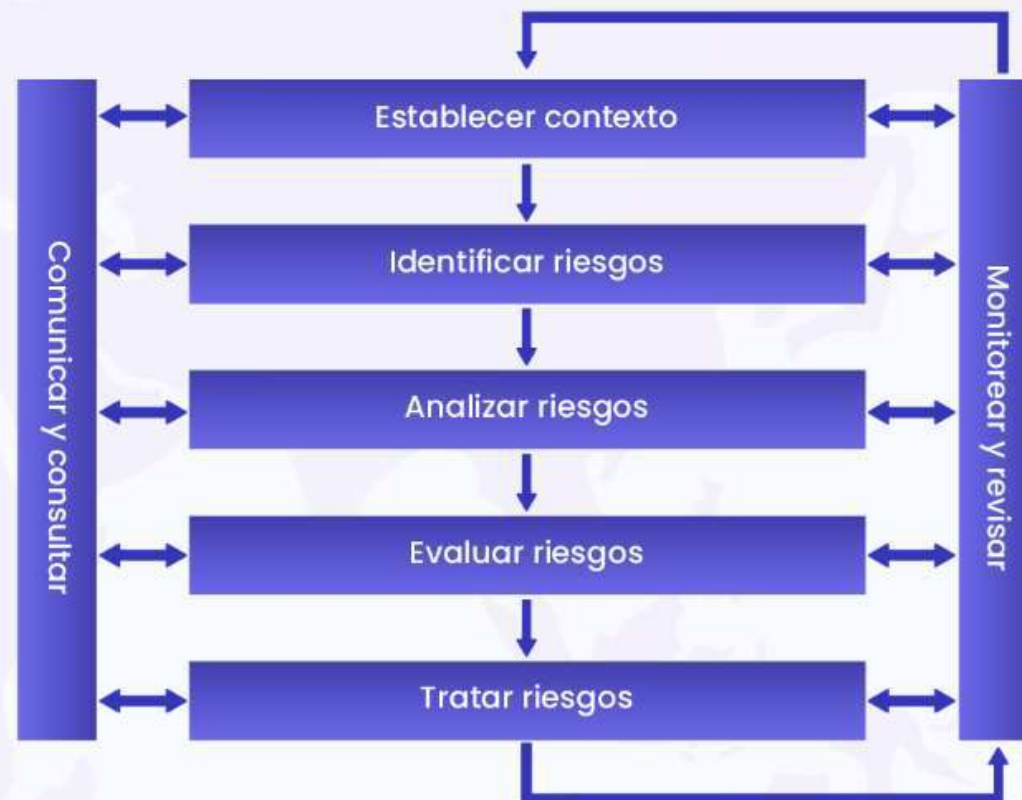
- D. Evaluar riesgos:** Comparar niveles estimados de riesgos contra los criterios preestablecidos. Priorizar los riesgos para su evaluación permitirá administrar los recursos requeridos para su control. Si los niveles de riesgo establecidos son bajos, los riesgos podrían caer en una categoría aceptable y no se requeriría un tratamiento; esto se conocer como asumir o aceptar un riesgo.
- E. Tratar riesgos:** Aceptar y monitorear los riesgos de baja prioridad. Para otros riesgos, desarrollar e implementar un plan de administración específico que incluya consideraciones de fondeo.



Administración de riesgos

F. Monitorear y revisar: Monitorear y revisar el desempeño del sistema de administración de riesgos y los cambios que podrían afectarlo.

G. Comunicar y consultar: Comunicar y consultar con interesados internos y externos según corresponda en cada etapa del proceso de administración de riesgos y concerniendo al proceso como un todo. La administración de riesgos se puede aplicar en una organización a muchos niveles. Se lo puede aplicar a nivel estratégico y a niveles operativos. Se lo puede aplicar a proyectos específicos, para asistir con decisiones específicas o para administrar áreas específicas reconocidas de riesgo.



Conclusión



- Las empresas hoy más que nunca deben tener claridad en la protección patrimonial y de contar con departamentos especializados en esto.
- Los profesionales de la seguridad deben moverse hacia esquemas 360° que les den visión total del entorno operacional: Intramuros, cadenas logísticas, cyber-security, comportamiento social, situación Política.
- Los programas de gestión de la seguridad deben ser concebidos con base al aporte operacional mediante la administración de riesgos y pérdidas, así mismo, deben ser enfocados en un 80% en la prevención y 20% en la reacción.
- La inteligencia operativa dentro de las estrategias de la protección patrimonial es fundamental, especialmente en el diseño neurálgico de los programas preventivos.
- Un correcto esquema de protección debe abonar a la reconstrucción del tejido social.

TLC MAGAZINE MÉXICO

HAGAMOS UN TRUEQUE

PODCAST DE TLC MAGAZINE MÉXICO



Escúchanos en:

