

Importancia de Agregar Valor

en la Logística y sus Claves
para Mejorar el Proceso

ING. EDUARDO RAMOS MORÁN





ING. EDUARDO RAMOS MORÁN

Ingeniero en Electrónica y Sistemas Digitales por el Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez. Especialista en Administración de Procesos de Negocio en Comercio Exterior (BPM), Propiedad Intelectual, Derechos de Autor y creación de ideas. Tiene alta experiencia en el Desarrollo de Software y Comunicaciones. Cuenta con el diplomado de la Academia de Liderazgo de la JCI Japón. Miembro del Comité de Comercio Exterior de Índex Juárez desde 2004. Concluyó el programa "Alta Dirección de Empresa AD2", del IPADE 2016. Vicepresidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana Ciudad Juárez (COPARMEX, 2015-2017) y Presidente desde 2018. Presidente del Centro Humano de Liderazgo CEHLIDER (2015-2017), organización que promueve el desarrollo humano a través del liderazgo. Vicepresidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) (2014-2017). Dirige la Comisión de Innovación y Competitividad COPARMEX Juárez (2015-2017). Participante activo en la Comisión Nacional de Competitividad y en la Comisión Nacional de Asuntos Fiscales de COPARMEX. Presidente del Club Rotario Juárez Paso del Norte (2011-2012). Ha impartido distintos cursos, entre los que destacan "Automatización de Procesos de Comercio Exterior", "Control de Inventarios", "Anexo 77: Todo está relacionado" y "Automatizando la Logística y el Comercio Exterior en México". Empresario en la Industria del Software en Logística y Comercio Exterior por 22 años. Director General y Fundador de Aduanasoft, SA de CV.

Electronics and Digital Systems Engineering Degree from the Technological Institute of Ciudad Juárez. Specialist in Foreign Trade Business Process Management (BPM), Intellectual Property, Copyright, and creation of ideas. He has a great deal of experience in Software Development and Communications. He has a diploma from the JCI Japan Leadership Academy. Member of the Foreign Trade Committee of Índex Juárez since 2004. Concluded the program: "Enterprise Senior Management AD2" from IPADE 2016. Vicepresident of the Employers Confederation of the Mexican Republic Ciudad Juárez (COPARMEX), (2015-2017) and President since 2018. President of the Human Leadership Center CEHLIDER (2015-2017), an organization that promotes human development through leadership. Vice President of the National Chamber of Commerce (CANACO) (2014-2017). He directs the COPARMEX Juarez Innovation and Competitiveness Commission (2015-2017). Active participant in the National Commission of Competitiveness of COPARMEX and in the National Commission of Fiscal Affairs of COPARMEX. President of the Club Rotario Juárez Paso del Norte (2011-2012). He has taught several courses, among which stand out "The Automation of Foreign Trade Processes", "Inventory control", "Annex 77: Everything is related", and "Automating Logistics and Foreign Trade in Mexico". Entrepreneur in the Software Industry in Logistics and Foreign Trade for 22 years. General Manager and Founder of Aduanasoft, SA de CV.

The Importance of Adding Value in Logistics and its Keys for a Better Process



Agregar valor en la logística implica que todas las empresas que intervienen, como el proveedor, el importador, el consumidor final, obtendrán más por su participación en la cadena de suministros que trabajando de manera individual desde que recibe hasta su entrega parcial.

La importancia en toda la cadena radica en la generación de confianza, donde cada eslabón de la cadena (entiéndase todos los participantes, como agentes aduanales, operadores logísticos, proveedor, cliente, almacén de depósito y terceros) debe compartir información en línea, costos, decisiones y aprendizaje para, de esta manera, hacer eficiente y mantener en sincronía la utilización de sus recursos humanos, tecnológicos y provocar en consecuencia que la plataforma opere en óptimas condiciones logísticas, financieras y de cumplimiento legal, sin descuidar el esmero desde que se recibe el aviso anticipado de embarque, traslado adecuado de las mercancías desde su origen hasta la entrega de las mismas en su destino final, incluyendo aviso de entrega con su correspondiente acuse de recibo.



To add value on logistics implies that every involved party —such as supplier, importer, and final consumer— will gain more from the moment they receive to the partial delivery for their participation in the supply chain, than by working individually.

The importance in every chain lies in generating trust, where each link in the chain (those being customs agents, logistic operators, suppliers, client, deposit storage, and third parties) must share their information regarding line, costs, decisions, and learning to make more efficient and keep in sync the use of human and technological resources, as well as to make the platform operate in optimal logistic, financial and law compliance conditions. They must take care of the attention given from the moment the advance shipping note arrives, and the proper transfer of goods from their origin until their delivery at a final destination— includes a notice of delivery with its corresponding acknowledgement of receipt.



Algunos componentes esenciales que no se deben perder de vista se detallan a continuación:

- Establecer desde el inicio de la ruta información en común para todos los eslabones participantes como número de referencia o de "tracking", "BOL" (Bill of Lading), número de factura, número de tráfico, etc.
- Compartir y conocer a lo largo de toda la ruta el estatus de la referencia para un rastreo efectivo de la mercancía.
- Conocer las reglas para alertas en caso de que la mercancía esté fuera de ruta o de tiempo.
- Conocer los tiempos y costos en la medida de lo posible para actualizar información estadística que permita una mejor toma de decisión.
- Registrar documentos en línea para tener disponibilidad en el momento que se requiera y que en toda la cadena de suministro se garantice la misma información.
- Tener la capacidad de adquirir y compartir lecciones aprendidas con todos los participantes. Para ello es importante registrar debidamente toda la información, aun cuando se haya entregado la mercancía al cliente.

Se requiere conocer los siguientes datos de antemano:

- La fecha del pedido, la fecha de entrega, si la mercancía está a tiempo, el estatus actual, si el siguiente eslabón conoce la fecha y la hora en que llega la mercancía y la está esperando, así como que cada uno haga su parte.



To have the ability to acquire and share lessons learned with all the participants. For this, it is important to properly register all the information, even if it has already been delivered to the client"



Tener la capacidad de adquirir y compartir lecciones aprendidas con todos los participantes.

Para ello es importante registrar debidamente toda la información, aun cuando se haya entregado la mercancía al cliente"



Some of the essential aspects that must not be overlooked are:

- To establish from the start the common information for all the participating links such as the reference or tracking number, BOL (Bill of Lading), invoice number, traffic number, etc.
- To share and know, along the entire process, the status of the reference number to effectively monitor the goods.
- To know the alert rules in case the goods are out of course or behind in time
- To know the time and costs to keep updated the statistical information that allows a better decision making.
- To register the documents online to have access at any required moment, and to guarantee the same information for the entire supply chain.
- To have the ability to acquire and share lessons learned with all the participants. For this, it is important to properly register all the information, even if it has already been delivered to the client.

It is required to know the following data beforehand:

- The order date, delivery date, whether the merchandise is on time, its current status, and if the next link knows the date and time the goods arrive and is waiting for them. Every link must be doing their part.



Agregar valor en la cadena significa,

que el cliente no solo quiere la mercancía para su utilización, almacenaje, manufactura o compra-venta, sino que requiere la información relacionada con los costos de traslado, honorarios, contribuciones y servicios para determinar en el mejor tiempo posible los costos y tiempos precisos y establecer el costo real por código unitario y poder determinar el costo final y tomar decisiones también en el ámbito financiero y contable.

Un ejemplo puede ser una empresa manufacturera de artículos de hierro, donde la transportación de la materia prima es voluminosa y también es carga pesada; por lo tanto su traslado requiere un manejo especial, desde garantizar que el proveedor cuenta con todas las materias primas solicitadas para su embarque en la fecha programada, que el traslado pueda realizarse en los tiempos programados para garantizar fecha de embarque dentro del plazo, además de que el costo total esté dentro de presupuesto. Este costo deberá de componerse sumando el precio factura en el extranjero, maniobras, transporte, contribuciones a la importación, recepción en el centro de distribución, costos de almacenaje (si es que los hay), embarque al almacén, etc. Todo esto debe de ser valorado, para que toda decisión que permita mejorar la cadena total de suministros pueda aportar beneficios como: calidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas de las mercancías, logística óptima, optimización financiera, así como la disponibilidad de la información, con calidad y en tiempo real, tan pronto como se registre.

Una vez que se tiene establecida esta logística, se determinan y registran todas las operaciones por cierto periodo para poder promediar costos de la compra de mercancías por número de parte, para contabilizar costos de fabricación y determinar costos totales en el producto terminado.

Adding value to the chain means

that the client not only wants the merchandise for its use, storage, manufacturing, purchase and sale, but they also require the information related to transfer costs, fees, contributions and services to determine in the best possible time the costs and precise time. Also, to establish the real cost by its unit code and be able to determine the final cost and the decisions made in the financial and accountable area.

A clear example is a steel manufacturing company. Since the transportation of raw materials is large and heavy, its transfer requires a special managing. From ensuring the supplier has all the requested raw materials for its shipping on a programmed date, the transfer can be realized in the scheduled times to ensure it has been sent by this time, as well as having the total costs match the budget. This cost must be the sum of the invoice prize abroad, maneuvers, transport, import contributions, reception in the distribution center, storage costs (if any), shipping to the storage, etc. All of this must be evaluated so every decision allowing improvements for the entire supply chain and to contribute benefits such as: quality and compliance with technical specifications of goods, optimal logistics, financial optimization, as well as availability of information, with quality and in real time, as soon as it is recorded.

Once logistics are established, every operation will be determined and registered in a certain period to average the costs of the good's purchase by part number, to account manufacturing costs, and determine total costs on the finished product.





Para que la empresa sea competitiva, buscará tomar decisiones que puedan optimizar costo y tiempos sin sacrificar cumplimiento de especificaciones técnicas; dentro de este supuesto, en caso de que la recomendación sea un cambio de transporte terrestre al ferrocarril, se debe de considerar por una parte que tomará más tiempo la maniobra, probablemente cuatro días más. Sin embargo, si el ahorro en el costo de transporte representa un ahorro del 30% en el flete para esa mercancía, la decisión la deben de tomar en conjunto los responsables financieros y de logística u operaciones simultáneamente, para que dicho ahorro en la transportación no conlleve un retraso en la entrega y se provoque un paro de línea por una mejora que en teoría es aceptable, pero se implementa de manera deficiente por falta de planeación.

Aquí se recomienda que se inicie este cambio con una combinación, que al inicio se traslade solo una mínima parte de la mercancía en ferrocarril y se mantenga un monitoreo permanente para no poner en riesgo la manufactura, buscando por una parte reducir costos y por la otra no poner en riesgo pérdidas por entregas tardías una vez que se cierra el ciclo y se mantienen entregas permanentes, se pueden variar las proporciones de contratación de la logística para llegar a un nivel óptimo.

“

Para que la empresa sea competitiva, buscará tomar decisiones que puedan optimizar costo y tiempos sin sacrificar cumplimiento de especificaciones técnicas”

“

In order for the company to be more competitive, it needs to make decisions that could optimize costs and timing without sacrificing compliance of specific techniques”



In order for the company to be more competitive, it needs to make decisions that could optimize costs and timing without sacrificing compliance of specific techniques. In case the recommendation is a change from land to railroad transport, it must be considered, for instance, that the maneuver will take longer, probably four more days. However, if the savings in transport cost represent a 30% on freight for those goods, the decision must be decided along with the financial and logistic parties simultaneously, and to ensure said savings in transport will not present a delay in delivery and cause a line stop for just an upgrade that in theory is acceptable, but it is deficiently implemented caused by a lack of planning.

Here it is recommended to start this change with a combination. First transfer only a small amount by railroad and keep them monitored to avoid putting manufacturing at risk, while searching for cost reductions and avoiding lost risk of loss caused by late deliveries once the cycle is closed and the permanent deliveries are kept. The contracting proportions of the logistics can be varied in order to reach an optimal level.

“

Tecnología que permita tener registro en una base de datos en línea, procurando que la información esté disponible 24 horas los 365 días del año y que la consulta la realice todo un equipo de trabajo”



“

A technology that allows to have a register in an online data base, keeping the information available 24 hours a day, 365 days a year for its consultation that must be done by an entire work team”

Todo esto deberá de ser realizado por un componente de tres elementos:

▪ **Tecnología de soluciones logísticas:**

Tecnología que permita tener registro en una base de datos en línea, procurando que la información esté disponible 24 horas los 365 días del año y que la consulta la realice todo un equipo de trabajo, que en realidad es toda la cadena de suministros, para de esta manera no depender de "la persona", pero sí depender de "el sistema de trabajo", determinado por un mapa logístico de valor y donde las personas especialistas que toman decisiones participan en una aplicación constante de sus conocimientos y al mismo tiempo conocimientos nuevos son agregados al momento en que se generan a la vez que se vuelven disponibles para la comunidad logística participante.



▪ **Procesos de Negocio en Comercio Exterior y Logística:**

Procesos que permiten determinar un sistema de trabajo donde el equipo integrado por especialistas en diversas actividades dependa de "el sistema de trabajo" y que la operación de la empresa no dependa de "la persona", para no dejar el trabajo discrecional al estilo personal de quien lo realiza.



▪ **Personal altamente calificado:**

El factor humano es determinante en esto, por lo que se debe contratar personal calificado e invertir en capacitación permanente como servicio al cliente, uso de herramientas de comunicación, procesos de negocio, utilización de diversas tecnologías, entre otras.



All this must be done by a component of three elements:

▪ **Technology for logistic solutions:**

A technology that allows to have a register in an online data base, keeping the information available 24 hours a day, 365 days a year for its consultation that must be done by an entire work team. The team is actually the entire supply chain. This way, we do not depend on "the person", but on "the work system", determined by a logistical value map where specialists who make decisions participate in a constant application of their knowledge and at the same time new knowledge is added at the moment it is generated and becomes available to the participating logistical community.

▪ **Foreign Trade and Logistics Business Process:**

Processes that allow to determine a work system where the team, formed by specialists on different activities, depends on the "work system" rather than "the person" and not leave the work to each person's different style.

▪ **High qualified staff:**

The human factor is crucial in this, so it is necessary to hire qualified personnel and invest in ongoing training such as customer service, use of communication tools, business processes, use of various technologies, among others.



CONCLUSIONES

El valor obtenido, desde este punto de vista, es mayor al que se obtiene únicamente con el traslado y entrega de las mercancías, puesto que estamos poniendo toda la experiencia de la cadena de suministros a disposición del cliente, dándole las herramientas para una mejor toma de decisiones, que al mismo tiempo le generará mayor confianza para establecer una relación de negocio sólida con sus proveedores actuales.

Este ejemplo cumple con un principio básico de la Logística:

"Todo proceso Logístico puede ser mejorado en todo momento"

CONCLUSIONS

The obtained value, from this point of view, is greater than the one obtained only with transfer and delivery of goods, since we are placing all the experience in the supply chain at the client's disposition, giving them the tools for better decision making, at the same time generating greater trust to establish a solid business relationship with the current suppliers.

This example meets a basic logistic principle:

"Every logistic process can be better in any moment"

