



En Hagamos un Trueque,
creemos en un comercio exterior
donde todas las voces jueguen
en el mismo equipo.

El contenido no constituye una consulta particular y por lo tanto, TLC Magazine México, los expositores y su equipo no asumen responsabilidad alguna de la interpretación o aplicación que el lector, audiencia o destinatario le pueda dar, la opinión es responsabilidad exclusiva de su autor.

HAGAMOS
UN TRUEQUE



8 DE JUNIO



Formación de Equipos de Trabajo y Liderazgo

**Lic. Juan Fernando
Castillejos Echandi**

Vicepresidente de Desarrollo Profesional
y Educación Continua en Concanaco
Servytur.



www.tlcasociados.com.mx
www.tlcmagazinemexico.com.mx





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



"Trabajo en Equipo no significa solamente **"trabajar juntos"**.

Trabajo en equipo es toda una filosofía organizacional, es una forma de pensar diferente, es un camino ganador que los emprendedores y las empresas han descubierto en los últimos años para hacer realmente que los integrantes de la entidad o el trabajador **SE COMPROMETA** de veras con los objetivos de la empresa. Olman Martínez, Univ. De las Vtas.



Trabajo en equipo

Relacionado con los procedimientos, técnicas y estrategias que utiliza un grupo determinado de personas para conseguir sus objetivos propuestos.

Aquí nos referimos a un grupo de gente bien organizado, cada uno con sus correspondientes responsabilidades y tareas perfectamente definidas, teniendo a la cabeza un líder, idealmente aceptado por todos y quien será el guía para que el equipo a través de ciertas reglas oriente sus esfuerzos en forma comprometida en un mismo sentido.

Equipo de trabajo

Involucra a un grupo humano con habilidades y funciones a desarrollar para el cumplimiento de metas finales.

Un equipo de trabajo, por su parte, puede centrar su atención exclusivamente en:

- a) Las personas, lo que resulta una desventaja al momento de requerir una mayor productividad y mejora en los resultados.
- b) Las tareas, olvidando los resultados y sólo centrándose en los procesos.
- c) Los resultados, privilegiando una mayor rentabilidad y productividad, que dejaría de lado la calidad por cantidad.



En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Debemos comprender la importancia del factor humano dentro de la organización, ya que se trata de combinar de la mejor manera las capacidades de cada uno de los integrantes que trabajaran en el equipo.

- 1. Implicación.** Para lograr la implicación de los miembros es necesario brindar la oportunidad de que participen en el diseño de la estrategia de la empresa.
- 2. Responsabilidad.** Es imprescindible que cada integrante asuma un rol dentro del equipo y, por supuesto, se muestre responsable.
- 3. Compromiso.** Cada uno de los integrantes debe adquirir un compromiso tanto consigo mismo como con el equipo.
- 4. Cohesión.** La cohesión es trabajar en equipo, aunar esfuerzos y cooperar. El individualismo no puede ir en perjuicio del grupo.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Etapas para la formación de equipos

Formación. La primera fase se caracteriza por la unión de un grupo de personas para alcanzar un objetivo compartido.

Tormenta. Esta etapa es la del conflicto, en la cual comienzan a surgir desacuerdos entre los miembros del equipo. La buena actitud que mantenían en la fase inicial ha desaparecido.

Normatividad. Las aguas parecen haberse calmado y en esta etapa va cobrando vida el sentido de pertenencia al equipo. También, se establecen las normas.

Desempeño. El compromiso de los integrantes con el equipo se hace más fuerte, lo que conduce a la obtención de los primeros resultados.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Requisitos para la formación de equipos

Planificación. Definición del plan de acción para la empresa.

Organización. Definir que se va a realizar para lograr los objetivos.

Dirección. Orientar a los recursos del organismo: humanos, financieros, materiales y tecnológicos. Darles un mismo sentido a las metas específicas para alcanzar el objetivo central.

Control. Evaluar el rendimiento tanto parcial como global, definiendo de ante mano reglas claras, por lo que el liderazgo juega aquí un papel fundamental.

Objetivos claros. Solo con esto, podremos llevar a cabo los cuatro puntos anteriores.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Requisitos para la formación de equipos

Intercambiar conocimientos y destrezas. Se torna pertinente destacar la colaboración entre todos.

Comunicación entre los miembros. Es importante que fluya una información fidedigna y útil.

Confianza recíproca. Indispensable para el buen funcionamiento del equipo.

Comprensión. La tolerancia, el comprender que todos somos distintos, hará que el equipo perdure por más tiempo.

Complementación. Los equipos existentes dentro de la organización deben lograr interactuar entre sí para la consecución del objetivo.

Compromiso. Sentir que lo que se hace es algo propio.

Creatividad. Los miembros del equipo deben ejercerla para obtener mejores resultados.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Requisitos para la formación de equipos

Optimismo. El punto es apoyarse mutuamente, no desmotivarse, seguir adelante, ser perseverante, ante todo.

Voluntad. Conseguir la fuerza para cumplir con nuestro trabajo.

Eficiencia más que eficacia. La eficacia sólo contempla lograr los objetivos, mientras que eficiencia, conlleva a alcanzarlos de igual forma, pero en menos tiempo y con menos recursos.

Crear un clima agradable. El clima involucra tanto aspectos físicos como psicológicos, no se trata de exigir lujos ni elementos suntuarios, pero si contar con lo básico para hacer del ambiente de trabajo, un lugar grato y propicio para laborar.

El no llevar adecuadamente alguno de los puntos antes señalados, puede ocasionar que el equipo no funcione adecuadamente.



Diferencias entre trabajar en equipo y en grupo

Equipo	Grupo
<p>La comunicación es la base para llegar a un consenso e ir en búsqueda del logro de objetivos.</p> <p>Formas de pensar, nivel educativo y cargos se nos presentaran de forma heterogénea.</p> <p>El ingreso en cierta medida es obligatorio, ya que, si estamos en una empresa, no podemos aislarnos.</p>	<p>La comunicación no necesariamente debe llevar a un consenso.</p> <p>A parte del interés común, debe existir cierta homogeneidad, en cuanto a gustos, necesidades y edades.</p> <p>El ingreso es voluntario, es más un asunto de afinidad.</p>

Diferencias entre trabajar en equipo y en grupo

Equipo	Grupo
<p>Las relaciones interpersonales son formales.</p> <p>Se debe contar con un líder, para que oriente y evalúe.</p>	<p>Las relaciones interpersonales son informales. Es más, una reunión espontánea.</p> <p>Puede no existir un líder. Todos pueden estar en igualdad de condiciones.</p>



En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



LIDERAZGO





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Liderazgo

¿Cuál de estos 3 líderes es mejor?:

Candidato A: Tuvo contacto con curanderos, consultaba a astrólogos con frecuencia. Tenía dos amantes. Su mujer era lesbiana. Fumaba mucho. Bebía de ocho a diez martinis por día.

Candidato B: No conseguía mantenerse mucho en el mismo empleo debido a su arrogancia. Dormía hasta el mediodía. Fue consumidor de opio en su época de colegial, y siempre fue considerado un mal alumno. Bebía una copa de coñac todas las mañanas.

Candidato C: Fue condecorado como héroe. Era vegetariano. No fumaba. Tenía una disciplina ejemplar. Bebía una cerveza muy de vez en cuando. Permaneció con la misma mujer en sus momentos de gloria y en sus momentos de derrota.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Liderazgo

La Gran Pregunta:

¿Los Líderes nacen o se hacen?





En Hagamos un Trueque, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Liderazgo

Jorge Yarce, nos comenta “el líder se hace a través de un proceso continuo de aprendizaje para alcanzar un objetivo definido, haciendo hincapié en la necesidad que

tienen las personas de un líder para poder expresar sus necesidades a través de éste”.

Para el autor Homans George, “el líder se hace, ya que plantea que la persona no necesita disponer de un conjunto de actitudes y reglas que definan su perfil, sino de un buen método para analizar la situación, en la cual, se va a desenvolver”.

De acuerdo a la autora Raquel Buznego, “el líder nace, pero para ejercer ese liderazgo, debe desarrollar ciertas herramientas que se obtienen con el aprendizaje, siendo el carisma con la que nace el líder”.





En Hagamos un Trueque, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Diferencias entre

LÍDER, aquella persona que puede convertirse en el centro de atracción de todos; entonces, esto lo transformará en un líder al que no tendrán que obedecer, pero si **producto** de su carisma, tendrá influencia entre sus semejantes y lo escucharán e incluso lo pueden tomar como un ejemplo a seguir.

AUTORIDAD, facultad de lograr obediencia. Es otorgada. Cuando hablamos de autoridad, en **cambio**, se requiere tener un cargo importante dentro de una **empresa**, un alto grado jerárquico dentro de una **congregación religiosa**, en general, un título formal que le permita a una persona ejercer influencia entre los demás y que éstos deban obedecerle.

PODER, facultad de imponerse ante el resto sin que necesariamente se tenga un título o cargo formal y, por otra parte, a quien no se tiene la obligación de obedecerle. Sin embargo, la persona que posee poder ejerce influencia, logrando con ello sus objetivos personales o del organismo, al cual, represente.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Cabe destacar que una persona puede ser **líder** y tener **autoridad** a la vez o ser **líder** y tener **poder**, en definitiva, se puede dar una mezcla entre dos o tres de éstos.

TIPOS DE LIDERAZGO (Estilos de dirección):

AUTORITARIO, donde el jefe es sólo informador, es decir, decide y demanda.

PERSUASIVO, donde el jefe es vendedor, o sea, vende, convence respecto de sus decisiones.

CONSULTIVO, donde el jefe presenta su decisión o sus ideas y las sujeta a modificación para que el grupo pueda hacer preguntas.

PARTICIPATIVO, donde el jefe da a conocer ciertos problemas, solicita sugerencias y deja que el grupo decida, desde luego, enmarcándose en algunos parámetros.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Tipos de liderazgo en base al rol ejercido

Liderazgo empresarial: Aquel ejercido por la persona a cargo dentro del ámbito empresarial y que posee la cualidad de comunicarse de forma exitosa con los colaboradores al momento de hacer recomendaciones o sugerencias, formando un vínculo con ellos y el objetivo a conseguir de dicha empresa, su principal función es la de ocuparse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la organización para así obtener el éxito.

Liderazgo autocrático: es aquel en el cual determinada persona se hace cargo de las responsabilidades y de tomar las diferentes decisiones en un lugar determinado, además de eso se encarga también de dar las órdenes a las demás personas que se encuentran bajo su mando, es decir el poder se encuentra centralizado en una persona y donde los subordinados no son considerados competentes al momento de tomar las decisiones ya que este tipo de líder cree que es el único capaz de hacerlo de manera correcta.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Tipos de liderazgo en base al rol ejercido

Liderazgo democrático: En este tipo de liderazgo el líder toma en cuenta la participación de los demás miembros que conforman determinada organización, acepta las ideas y las críticas que los mismos puedan dar para de esa manera mejorar, también se encarga de responder cualquier inquietud que las personas bajo su cargo tengan, esto puede generar confianza entre sus subordinados, lo que incentiva al trabajo en equipo y a la vez a lograr la consecución de las metas planteadas.

Liderazgo Laissez faire: Este se conoce por ser muy liberal por ello su nombre como liderazgo laissez faire, que es una expresión de origen francés y cuya traducción al español es "dejar hacer" en este modelo el líder suele ser una figura pasiva que permite que las personas a su cargo posean todo el control de lo que se está haciendo, ya que se les facilita toda la información y herramientas necesarias para la eficaz realización de las labores y donde el líder sólo deberá intervenir si el subordinado solicita su ayuda.





En Hagamos un Trueque, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Tipos de liderazgo en base al rol ejercido

Liderazgo paternalista: Caracterizado porque el líder adquiere toda la responsabilidad de orientar y velar por el bienestar de sus subordinados, esto con el fin de generar mejores resultados en cuanto al trabajo se refiere, para que esto suceda el líder debe utilizar incentivos con los trabajadores, ofreciéndoles recompensas en caso que el trabajo se realice de forma exitosa, es por eso que se denomina liderazgo paternalista, ya que al igual que un padre en el hogar, éste asume dicho rol en la empresa.

Liderazgo lateral: Liderazgo el cual se basa en la creencia de que cualquier persona está en la capacidad de poder dirigir a un determinado grupo de personas, esto sin necesitar ser el jefe, por lo general este tipo de liderazgo se lleva a cabo a través de personas que, aunque tienen un mismo nivel dentro de la empresa que otras personas, se caracterizan por poseer una experiencia basta en el desempeño de sus funciones.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Líderes, no jefes

Es importante darse cuenta de que la autoridad estará en crisis, cuando quien ostenta el mando, se conforme con ser un administrador (jefe) y no tome la decisión de convertirse en el líder que la organización requiere.

Lo que realmente hoy se necesita, es un servidor sincero.

Diferencias entre jefe y líder.

Para el jefe, la autoridad es un privilegio de mando; para el líder, un privilegio de servicio. El jefe ordena: "**Aquí mando yo**"; el líder dice: "**Aquí sirvo yo**"; el jefe empuja al grupo y el líder va al frente, comprometiendo con sus acciones.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Líderes, no jefes

- El jefe existe por la **autoridad**; el líder por la **buena voluntad**. El jefe cree que es suficiente una investidura de mando conferida desde fuera para conformar su entorno a su gusto, sobre el cual su voluntad impere. El líder no necesita exhibir ante nadie credenciales de legítima autoridad, su empeño, su dinamismo y su actitud de entrega son su mejor carta de presentación. La autoridad del jefe impone; la autoridad del líder subyuga y enamora.
- El jefe inspira miedo, se le teme, se le da la vuelta; se le sonríe de frente y se le critica de espaldas; incluso se le puede odiar en secreto. En cambio, el líder inspira confianza, inyecta entusiasmo, envuelve a los demás con su espontánea simpatía, da poder a su gente; cuando él está presente fortalece al grupo. Si **temes** a tu superior es un jefe; si le **amas**, tienes un líder.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Líderes, no jefes

- El jefe busca al culpable cuando hay un error. **El que la hace, la paga.** Sanciona, castiga, reprende, en apariencia, pone las cosas en su lugar, cree haber arreglado el mundo con un grito, ha cortado la rama torcida. El líder jamás apagará la llama que aún tiembla, jamás corta el tallo que aún verdece; corrige, pero comprende; castiga, pero enseña; sabe esperar. No busca las fallas por el sádico placer de su autoridad, sino corrige las fallas y de paso rehabilita al caído.
- El jefe asigna deberes, ordena que tiene que hacer cada quien, mientras contempla **y... ¡ay del incumplido!** El líder pone el ejemplo, trabaja con los demás, y como los demás, **es congruente con su pensar, decir y hacer; su deber es el propio de todos,** va al frente marcando el paso.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Líderes, no jefes

- El jefe hace del trabajo una **carga**; el líder, un **privilegio**. Los que cuentan con un líder, podrán cansarse del trabajo, pero no fastidiarse, ya que el magnetismo del líder los envuelve y revitaliza.
- El jefe **sabe cómo hacer** las cosas; el líder **enseña cómo deben hacerse**. El primero se guarda el secreto del éxito; el otro capacita permanente para que su gente, su equipo, pueda hacer las cosas con autonomía y eficacia. Uno no se toma la molestia de señalar caminos; el otro vive dando indicaciones para que el equipo pueda lograr el éxito.
- El jefe **maneja** a la gente, el líder la **prepara**. Mientras uno masifica, convierte en números, deshumaniza, deja sin iniciativa, el otro da a cada uno su lugar.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



Líderes, no jefes

- Sabe que los miembros del equipo no son individuos en serie, respeta su personalidad e individualidad, se apoya en el ser concreto, lo dinamiza, lo impulsa, lo desarrolla constantemente.
- El jefe dice **vaya**, mientras que el líder dice **vayamos**; entendamos que líder es aquel que promueve al grupo a través del trabajo en equipo, suscita una adhesión inteligente, reparte responsabilidades, forma a otros líderes, consigue un compromiso real de todos los miembros, formula un plan de trabajo con objetivos claros y concretos, motiva permanentemente, supervisa la tarea de cada miembro del equipo.
- El jefe llega a tiempo; el líder llega adelantado. “Un verdadero líder tiene siempre un pie delante de su grupo, una mirada más allá de sus seguidores”.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



El carisma del líder

El líder logra ese poder especial que se llama carisma al atreverse a modificar su estilo de vida cuando:

- Es intolerante ante la situación actual y su insatisfacción permanente se convierte en el ingrediente básico para lograr la superación.
- Crea conciencia y compromete a sus seguidores con el cambio.
- Se atreve a poner a prueba lo tradicional.
- Identifica el privilegio de servir como una fuente inagotable del poder.
- Su reconocimiento es constante y se convierte en un anhelo de sus seguidores.
- Su presencia, estilo y lenguaje lo anuncian en todos los lugares a donde llega.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



El carisma del líder

- Toma riesgos y está siempre dispuesto al sacrificio personal.
- Es juzgado no por lo que ha logrado, sino por lo que está intentando realizar.
- Ejerce la creatividad como un proceso de aprendizaje.
- Tiene una atención excepcional para identificar oportunidades y sabe que la manera de encontrarlas es salir a buscarlas.
- Ante el fracaso se manifiesta inflexible y ante el éxito, asimila humildad y responsabilidad.
- Posee una confianza excepcional en lograr metas imposibles.
- Difunde apasionadamente sus ideas y presenta sus proyectos como algo emocionante.
- Liga los valores fundamentales y universales con el futuro.



En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



El carisma del líder

- Su mística de trabajo con sus seguidores la sintetiza en una frase "usted y yo haremos que lo imposible ocurra".
- Su misión representa su razón de ser, vive apasionadamente su ideal, entrega su existir, por realizar un sueño.

MACR

Aquella persona que ve más que los otros, que profetiza y vaticina, que inspira y señala con un brazo en alto, que hace de la gente ordinaria, algo extraordinario, que compromete con una misión la cual permite tener trascendencia y realización, la que no se contenta con lo posible, sino con lo imposible, esa, es digna de llamarse **LÍDER**.

Líder es aquel o aquella que ve las cosas como debieran ser, no como son.





En **Hagamos un Trueque**, creemos en un comercio exterior donde todas las voces jueguen en el mismo equipo.



jfcastillejos@topcompliance.org

jfcastillejos@amdtech.mx



Juan Fernando Castillejos Echandi



MSc Juan Fernando Castillejos Echandi



HAGAMOS UN TRUEQUE



EN VIVO

6:00 PM
Hora Centro

4:00 PM
Hora Noroeste



Escúchanos en:



EL ADN DEL COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS



TRADE LAW & CUSTOMS magazine®



www.tlcmagazinemexico.com.mx

contacto@tlcmagazinemexico.com.mx